Vinaròs Smart City

Plan de Innovación Digital

Vinaròs Smart

El presente Plan de Innovación Digital ha sido redactado por los técnicos informáticos del Ayuntamiento de Vinaròs César Mones Valanzuela y Jordi Tolosà Bel, en base a una propuesta inicial realizada por la empresa consultora Doxa Innova & Smart Consulting, SL.

Los redactores quieren agradecer las aportaciones, decisivas para el resultado final, de las ciudadanas y los ciudadanos de Vinaròs y de las técnicas y técnicos municipales de las diferentes áreas que intervinieron en el proceso participativo convocado para la elaboración simultánea del Plan de Innovación Digital y del Plan Estratégico de Ciudad.

Maquetación: Pruñonosa Studio

Cuidado de la edición: Agència de Promoció del Valencià del Ayuntamiento de Vinaròs.

Junio de 2019

ÍNDICE

7 ..... **INTRODUCCIÓN**

11 ..... **METODOLOGÍA**

15 ..... **DIAGNÓSTICO**

16 ..... Contexto estratégico
26 ..... Marcos de referencia
34 ..... Modelo de participación
37 ..... Análisis DAFO

45 ..... **FORMULACIÓN ESTRATÉGICA**

46 ..... Ejes estratégicos
50 ..... Visión
52 ..... Programas

67 ..... **PLAN DE ACCIÓN**

158 ..... **PLAN DE GESTIÓN**

Vinaròs Smart City

Introducción

INTRODUCCIÓN

La Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado del área urbana Vinaròs-Benicarló, cofinanciada por el Programa Operativo FEDER de crecimiento sostenible 2014-2020, fija como uno de sus objetivos principales transformar los dos municipios en ciudades inteligentes.

Según la norma UNE 178201:2016 de AENOR, una ciudad inteligente es una ciudad justa y equitativa centrada en la ciudadanía que mejora continuamente su sostenibilidad y resiliencia aprovechando el conocimiento y los recursos disponibles, especialmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para mejorar la calidad de vida, la eficiencia de los servicios urbanos, la innovación y la competitividad sin comprometer las necesidades futuras en aspectos económicos, de gobernanza, sociales y medioambientales.

La norma define, además, seis ámbitos clave en el desarrollo de la ciudad inteligente: la economía, la gobernanza, el entorno, la movilidad, las personas y la calidad de vida.

Este Plan Estratégico pretende trasladar el concepto de ciudad inteligente a la realidad de nuestro municipio. Para hacerlo, se ha llevado a cabo, en primer lugar, un diagnóstico de la situación actual del municipio, del contexto estratégico y de las necesidades y expectativas de los agentes locales (Ayuntamiento, sector privado, sector académico, ciudadanía y entidades sociales), manifestadas a través de varias actividades de participación.

A partir del análisis de toda esta información se ha elaborado una formulación estratégica que fija los principales objetivos del Plan, alinea y programa las actuaciones previstas y establece un modelo de gestión para llevarlas a cabo.

En definitiva, el presente documento establece la hoja de ruta que el Ayuntamiento de Vinaròs tiene que seguir en el periodo comprendido entre 2019 y 2023 para convertirse en una ciudad inteligente.

Vinaròs Smart City

Metodología

METODOLOGÍA

EL PLAN ESTRATÉGICO DE INNOVACIÓN DIGITAL SE ESTRUCTURA EN CUATRO FASES:

Fase I: Diagnóstico de la situación actual

Se realiza un análisis de la situación actual del municipio, del contexto estratégico, de los modelos de referencia y de las necesidades y expectativas de los agentes locales (Ayuntamiento, sector privado, sector académico, ciudadanía y entidades sociales), manifestadas a través de varias actividades de participación.

Fase II: Formulación Estratégica

Se definen los ejes estratégicos que dirigirán la actividad innovadora en la ciudad en el periodo 2019-2023, la visión y los programas que se tienen que acometer en cada eje.

Fase III: Plan de Acción

Se concretan las actuaciones previstas en cada programa y, para cada una de estas, se fija el periodo de implementación, la magnitud económica, el modelo de financiación, los departamentos municipales involucrados y los indicadores de resultado.

Fase IV: Plan de Gestión

Se define un modelo de gestión y organizativo para coordinar las actuaciones y asegurar el cumplimiento de los objetivos del plan.

OBJETIVOS	TAREAS	FASES
Diagnóstico situación actual	Contexto / Participación Análisis DAFO	I. DIAGNÓSTICO
Definición ejes estratégicos	Ejes estratégicos / Visión Programas	II. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA
Identificación iniciativas e implementación	Establecimiento de iniciativas Desarrollo de proyectos	III. PLAN DE ACCIÓN
Definición modelo de gestión	Organización Seguimiento	IV. PLAN DE GESTIÓN

Vinaròs Smart City

Diagnóstico

CONTEXTO ESTRATÉGICO

PLANES Y PROGRAMAS

- **Plan Estratégico de Ciudad**
Tiene como objetivo crear un espacio urbano que permita el desarrollo económico y social de forma sostenida en el tiempo, conservando el patrimonio natural y cultural. En otras palabras, pretende diseñar una ciudad que encuentre el equilibrio entre el crecimiento y la calidad de vida.

- **Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI)**
Los Ayuntamientos de Vinaròs y Benicarló han elaborado conjuntamente esta estrategia dentro de la formulación de política de cohesión de la UE para fomentar los ámbitos de trabajo, el cambio climático, la dependencia energética y la inclusión social.

- **Plan General de Ordenación Urbana (2001)**
Establece un modelo territorial, actualizando la situación urbanística y estableciendo unos preceptos futuros de desarrollo.

- **Plan Estratégico de Marketing y Turismo 2017-2021**
Define un nuevo modelo de destino y establece una estrategia de marketing que ha de ayudar a mejorar el posicionamiento turístico de Vinaròs.

- **Plan Municipal Integral de Accesibilidad**
Contiene un conjunto de actuaciones para la eliminación de barreras arquitectónicas y la mejora de la accesibilidad.

- **Plan de Actuación Comercial**
Analiza la situación del comercio en Vinaròs en toda su área de influencia y propone soluciones para mejorarlo evitando la creación de tensiones.

- **Plan Acústico Municipal**
Identifica las áreas acústicas existentes en el municipio en función del uso existente o previsto y propone las medidas adecuadas para reducir los niveles sonoros por debajo de los niveles previstos

- **Plan de Acción de Energía Sostenible**
Promueve políticas locales de lucha contra el cambio climático en el marco de la estrategia puesta en marcha por el Pacto de los Alcaldes.

Plan Estratégico de Ciudad

El Plan Estratégico de Vinaròs pretende integrar y coordinar la actividad pública y privada, la del consistorio gobernante y la de la ciudadanía, en el conjunto de las áreas municipales para estudiar creativamente la acción local, hacerla más efectiva y conseguir objetivos de la ciudad a medio y largo plazo.

La estrategia de una ciudad tiene que contemplar todas las áreas de la actividad municipal, los servicios, departamentos sectoriales y políticas de los distintos ámbitos de acción determinados por las competencias que la legislación obliga a los ayuntamientos, y también abordar otras necesidades nuevas marcadas por los cambios o urgencias sociales.

El Plan Estratégico quiere que en la acción municipal se involucre el sector público y el privado, que las iniciativas de la administración y la ciudadanía se complementen y coordinen en beneficio del conjunto de la ciudad.

Es estratégico porque proyecta su visión y sus objetivos a plazos superiores al de un mandato. Hace falta que sea así por la limitación temporal, de capacidad de inversión y posibilidades de actuación para completar obras, acciones y cambios sociales de una o, incluso según los temas, varias legislaturas.

El Plan Estratégico ha definido unos objetivos transversales que, sin pretender una definición completa, se han sintetizado así:

Vinaròs sostenible

Vinaròs tiene que aspirar a funcionar con criterios de sostenibilidad, es decir, de protección y mejora del medio ambiente en todos los ámbitos como condición de vida para las generaciones actuales y futuras que habitan y habitarán la ciudad. Esto supone mantener sus recursos territoriales, cuidado de la biodiversidad, optar en perspectiva por energías renovables, descontaminación ambiental, prevención de riesgos, trabajo para frenar el cambio climático e integración de la naturaleza en la ciudad, entre otras cuestiones que fueron planteadas en el proceso participativo.

Vinaròs inclusiva

Vinaròs debería incidir en el orden, en la planificación y en la gestión de todas las necesidades de la vida cotidiana, entendiendo que estas son diversas y requieren un esfuerzo particular de adecuación a los diferentes grupos del vecindario. Esto comporta atender los elementos que la conforman (equipamientos, viviendas, espacio público, movilidad, condiciones ambientales, etc.)

desde una mirada multidisciplinaria e integradora del conjunto de conocimientos, prácticas y experiencias que contribuyen a diseñar una ciudad cohesionada y amable con toda la ciudadanía. Implica también unas políticas sociales integradoras y el fomento de la convivencia y la interculturalidad, evitando cualquier segregación espacial que pueda originar diferencias entre personas con distinta capacidad, edad o género. Se debe que incorporar la perspectiva de género que, a estas alturas, representa una de las principales oportunidades para mejorar la calidad de vida y la construcción de ciudades más democráticas e igualitarias.

Vinaròs inteligente

Vinaròs puede convertirse en una ciudad orientada a mejorar el confort de la ciudadanía por medio de un uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), siendo cada vez más eficaz y brindando nuevos servicios de calidad, mientras que se respetan al máximo los aspectos ambientales y el uso prudente de los recursos naturales no renovables. Las TIC al servicio del Plan Estratégico y, en general, de las necesidades de la ciudad, sería inteligente. Será aquello que también se conoce como *smart city*.

Vinaròs cultural

En el proceso participativo se ha detectado una voluntad de dar fuerza cultural a la ciudad. Vinaròs debe cultivar una concepción crítica y emancipadora de la cultura, superando cualquier concepción elitista, clasista, sexista o racista. La cultura producida y gestionada de manera democrática es un bien en sí misma, que revierte en cohesión social y autoestima individual y colectiva, además de poder ser una palanca de desarrollo económico. Una cultura regida por un principio democratizador tiene que ser capaz de redistribuir los bienes simbólicos entre la ciudadanía, garantizando que pueda disfrutar de espacios de ocio y de aprendizaje compartidos. Esto debería ser prioritario para una ciudad que intente, desde una concepción emancipadora de la educación, desbordar el espacio enclaustrado de las aulas para acercar la enseñanza al conjunto de la población y convertir la ciudad en el principal agente educativo; en definitiva, convertirse en una ciudad educadora.

Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) (2017-2022)

La EDUSI de Vinaròs-Benicarló identifica una serie de retos urbanos, de los cuales están priorizados los siguientes

LÍNIA D'ACCIÓ	DESCRICPIÓ / RESUM	PRESSUPOST
2.1 Desarrollo de herramienta SIG para la gestión de servicios urbanos. Smart Cities	Plataforma tecnológica Smart	1.346.153,87€
2.2. Acciones de alfabetización digital	Acciones de sensibilización y capacitación. Acciones de formación e-learning	576.923,07€
4.1. Fomento de la conectividad del Área Urbana a través de itinerarios ciclistas y de peatones	Itinerarios por costa i por el interior, para peatones y ciclistas que conectan Vinaròs con Benicarló + campañas de promoción	1.346.153.87€
4.2. Optimización de los sistemas de transporte público interurbano	Intermodalidad, regulación de horarios, adecuación a estacionalidad, campañas marketing. Encuestas...	1.089.743,60€
4.3. Implantación de medidas de Eficiencia energética en equipamientos e infraestructuras públicas	Auditoría energética previa infraestructuras municipales Acciones: mejorar eficiencia instalaciones, adecuar a normativa, limitar contaminación lumínica	1.025.641,00€
4.4. Fomento del uso de las energías renovables en equipamientos públicos	Identificar necesidades energéticas de los equipamientos públicos y elegir el sistema energético alternativo para cada equipamiento público	1.153.846,13€
6.1. Desarrollo del potencial de los recursos turísticos alternativos y complementarios a la oferta actual	Acciones: oferta turística conjunta, compartir servicios locales, alternativas turismo sol y playa, rehabilitación patrimonio cultural, formación guías comarcales, elaboración web y app y marketing.	1.474.359,00€
6.2. Rehabilitación integral de barrios no consolidados en Vinaròs y Benicarló	Intervenciones urbanísticas y ambientales integrales para entornos problemáticos que cumplen con los criterios para mejorar la urbanización, zonas verdes y servicios básicos	3.717.948,73€
6.3. Plan de mejora de la calidad ambiental del entorno urbano	Elaborar un diagnóstico ambiental inicial, identificar los parámetros críticos de la zona en cuanto a contaminación acústica y calidad del aire, mejorar la calidad del aire y los niveles sonoros y determinar medidas a aplicar	961.538,47€
9.1. Mejora de las infraestructuras y equipamientos para la inclusión social de las personas con necesidades especiales	Dotaciones públicas destinadas a personas mayores y discapacitadas, espacios públicos y centros cívicos en los cuales desarrollar acciones de fomento de la convivencia y creación y rehabilitación de infraestructuras sociales que contribuyan al desarrollo urbano	2.692.307,66€
9.2. Revitalización de las zonas urbanas con necesidades especiales desde la intervención del espacio público	Las zonas de necesidades especiales reclaman medidas que adecúen el entorno desde el espacio público. También hay que promover operaciones de protección que atiendan los riesgos de la gentrificación	2.500.000,00€
9.3. Acciones FSE de inclusión social	Prestación de nuevos servicios para las personas mayores, prevención del abandono escolar, proporcionar recursos a las personas con discapacidad, promover medidas de igualdad y facilitar oportunidades de empleo estable	769.230,80€
9.4. Generación de la actividad económica sostenible y de alto valor	Actuaciones para la generación de actividades económicas y fomento de la cooperación entre agentes económicos y sociales	576,923,07€

Plan General de Ordenación Urbana (2001)

Propone un modelo territorial basado en criterios de sostenibilidad, que definen una estrategia de desarrollo económico y urbanístico de manera compatible con los límites que impone la consecución de un balance ambiental y urbano positivos. Este modelo pretende la integración de la ciudad y el campo y de la ciudad y el puerto. También apuesta por la calidad, la recalificación de su estructura urbana para reforzar su papel de capitalidad comarcal.

Consolidación de Vinaròs en su función de Capitalidad Comarcal

- Capacidad para atraer y mantener los mejores recursos humanos
- Capacidad de mantener y aumentar la influencia como capital de su espacio comarcal
- Superar al máximo la relativa perificidad geográfica y tecnocientífica
- Aumentar las economías de aglomeración, atrayendo nueva población e inversión
- Mantener el equilibrio entre sectores económicos, agrícola, industrial y de servicios

Plan Estratégico de Marketing y Turismo 2017-2021

Propone impulsar la imagen de destino singular basándose en el desarrollo, promoción y comercialización de experiencias y servicios turísticos innovadores, singulares y de alto valor añadido y, para hacerlo, se tiene que transformar el sistema de gestión turística orientándolo hacia la corresponsabilidad con el sector privado y los diferentes agentes que actúan a nivel local.

Estrategia de Gestión Turística

- Lanzamiento operativo del Plan
- Organización operativa

Estrategia de Destino

- Competitividad
- Mejora del espacio turístico

Estrategia de Marketing

- Inteligencia de mercado
- Creación de producto
- Comercialización y distribución
- Comunicación y posicionamiento

Plan de Actuación Comercial

Los objetivos del Plan eran:

- Determinar el papel urbano, comercial y social de Vinaròs dentro de su área de influencia
- Detectar la adecuación de la estructura comercial existente
- Identificar y cuantificar los flujos de gasto
- Determinar el modelo comercial más adecuado
- Proponer soluciones que favorezcan el crecimiento del equipamiento comercial sin crear tensiones

Propuestas de actuación:

- Imagen corporativa del comercio de Vinaròs
- Promoción del comercio local
- Intervención en el mercado municipal de Vinaròs
- Profesionalización del comerciante
- Aplicación de nuevas tecnologías al comercio minorista

Plan Acústico Municipal

Identificar las áreas acústicas del municipio y definir las medidas a adoptar para la mejora de la situación acústica del municipio

Medidas correctoras

- Control y regulación del tránsito rodado
- Realización de campañas de vigilancia y control de ruido
- Solicitud de estudios de impacto acústico para la elaboración de nuevas infraestructuras
- Construcción de la variante N340 del término municipal
- Establecimiento de sistemas de control de ruido
- Realización de un estudio previo para la declaración de zona acústicamente saturada

Medidas de prevención

- Elaboración de una nueva ordenanza de ruido
- Realización de campañas de sensibilización del ruido
- Incluir la variable de ruido máximo en el procedimiento de compra de equipamientos públicos
- Plan de seguimiento

Plan de Acción de Energía Sostenible

El Ayuntamiento de Vinaròs se adhirió al Pacto de los Alcaldes con el objetivo de reducir, antes de 2020, como mínimo en un 20% las emisiones de CO_2 y de los gases de efecto invernadero que potencian el cambio climático. Para hacerlo, el plan define 6 objetivos estratégicos.

MARCOS DE REFERENCIA

Marcos estratégicos de referencia tenidos en cuenta en la definición de los ejes estratégicos del Plan de Innovación Digital

- **Referencia 1:** Unión Europea – Estrategia 2020
- **Referencia 2:** Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU (ODS)
- **Referencia 3:** Agenda Digital para España
- **Referencia 4:** RIS3 Comunitat Valenciana
- **Referencia 5:** Plan estratégico de ciudad
- **Referencia 6:** EDUSI
- **Referencia 7:** Plan general de ordenación urbana
- **Referencia 8:** Plan estratégico de marketing y turismo
- **Referencia 9:** Plan de actuación comercial
- **Referencia 10:** Plan acústico municipal
- **Referencia 11:** Plan de acción de energía sostenible

REFERENCIA 1

UNIÓN EUROPEA – ESTRATEGIA 2020

Crecimiento: Sostenible – Smart – Inclusivo

Objetivos para el 2020

- Reducir emisiones de gases de efecto invernadero un 20%
- Aumentar al 20% la cuota de las renovables en el consumo final de energía
- Aumentar un 20% la Eficiencia energética
- Tasa de empleo del 75% para mujeres y hombres de 20 a 64 años
- Tasas de abandono escolar por debajo del 10% y que al menos el 40% de las personas de 30 a 34 años de edad completen estudios de nivel terciario (o equivalente)
- Reducir al menos en 20 millones el número de personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social

REFERENCIA 2

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ONU (ODS)

La Agenda de Desarrollo 2030 es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. También tiene como objetivo fortalecer la paz universal dentro de un concepto más amplio de la libertad.

La aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) representa una oportunidad histórica para unir a los países y la as personas de todo el mundo y emprender nuevas vías hacia el futuro. Los ODS están formulados para erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todo el mundo, proteger el medio ambiente y hacer frente al cambio climático a nivel mundial.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus 169 metas son de carácter integrado e indivisible, de alcance mundial y de aplicación universal, tienen en cuenta las diferentes realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada país y respetan las políticas y prioridades nacionales. Al mismo tiempo plantea para estas metas un total de 232 indicadores de seguimiento.

REFERENCIA 3

AGENDA DIGITAL PARA ESPAÑA

La Agenda Digital para España contiene 106 líneas de actuación estructuradas entorno a seis grandes objetivos:

- Fomentar el despliegue de redes y servicios para garantizar la conectividad digital
- Desarrollar la economía digital para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de la empresa española
- Mejorar la administración electrónica y los servicios públicos digitales
- Reforzar la confianza en el ámbito digital
- Impulsar la I+D+I en les industrias de futuro
- Promover la inclusión y alfabetización digital y la formación de nuevos profesionales TIC

REFERENCIA 4

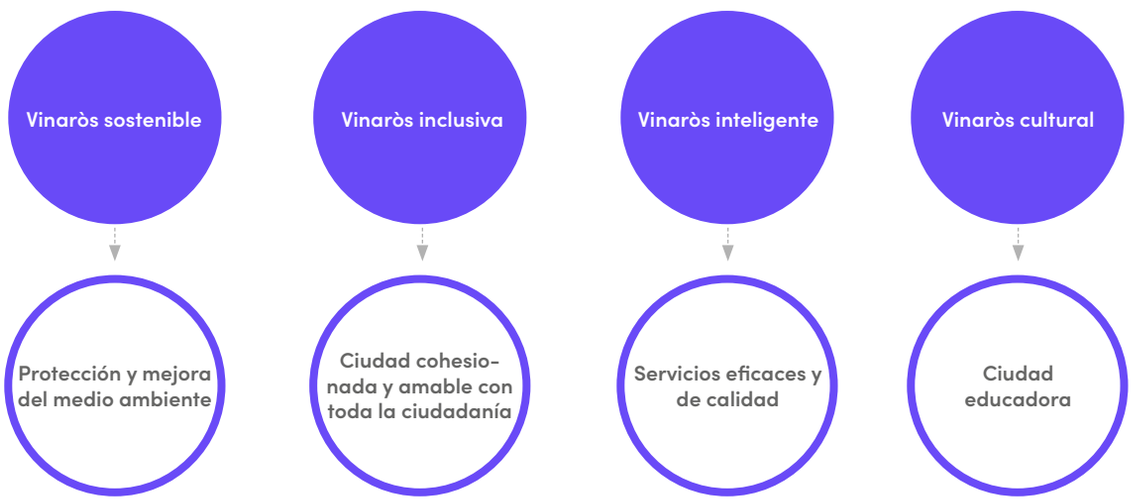
RIS3 COMUNITAT VALENCIANA

El objetivo general para la Agenda RIS3 en la Comunitat Valenciana (RIS3-CV) es constituir una referencia estratégica regional para las políticas de I+D+I que impulse los cambios estructurales, defina los incentivos y determine los objetivos y esfuerzos que es necesario realizar para disponer de las capacidades en el ámbito de la investigación y la innovación que contribuyan a nuestro progreso económico y social.

REFERENCIA 5

PLAN ESTRATÉGICO DE CIUDAD

Crear un espacio urbano que permita el desarrollo económico y social de forma sostenida en el tiempo, conservando el patrimonio natural y cultural. En definitiva, se quiere diseñar una ciudad que encuentre el equilibrio entre el crecimiento y la calidad de vida.



REFERENCIA 6

EDUSI

REFERENCIA 7

PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA

Consolidación de Vinaròs en su función de Capitalidad Comarcal

- Capacidad para atraer y mantener los mejores recursos humanos
- Capacidad de mantener y aumentar la influencia como capital de su espacio comarcal
- Superar al máximo la relativa perificidad geográfica y tecnocientífica
- Aumentar las economías de aglomeración, atrayendo nueva población e inversión
- Mantener el equilibrio entre sectores económicos, agrícola, industrial y de servicios

REFERENCIA 8

PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING Y TURISMO

Impulsar la imagen de destino singular basándose en el desarrollo, promoción y comercialización de experiencias y servicios turísticos innovadores, singulares y de alto valor añadido. Para hacerlo, se tiene que transformar el sistema de gestión turística orientándolo hacia la corresponsabilidad con el sector privado y los diferentes agentes que actúan a nivel local

De gestión turística

- Organización de la estructura turística para la creación del Ente Gestor
- Consolidación de la ocupación en el sector turístico y comercial
- Desarrollo de la participación social

De posicionamento

- Mejora de la eficacia de las acciones de promoción y comercialización
- Reducción de la estacionalidad en el turismo
- Posicionamiento como destino cultural

De competitividad

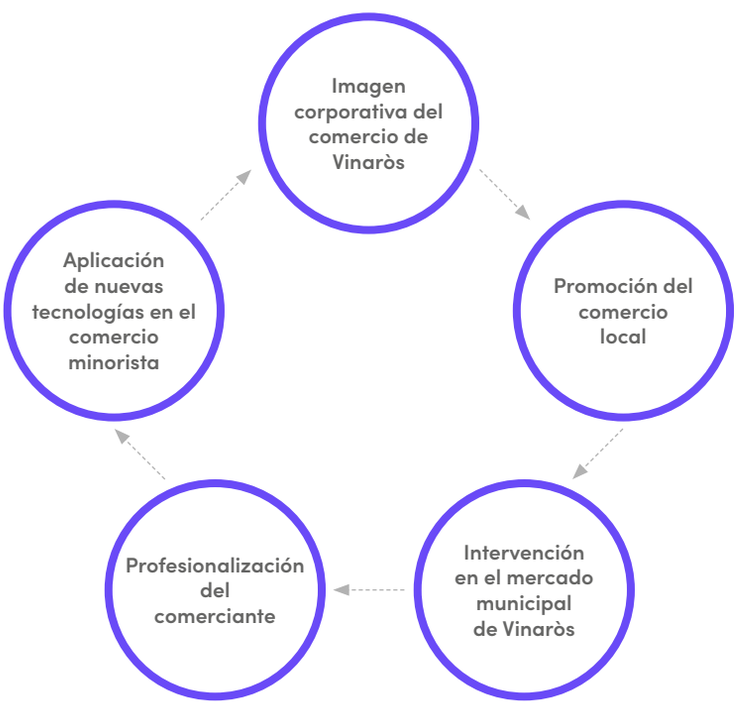
- Oferta de calidad
- Mejora de la capacitación y conocimientos de los recursos humanos
- Impulso a iniciativas y apoyo a emprendedores
- Consolidación y valorización de la ocupación en el sector turístico
- Impulso a las nuevas tecnologías

REFERENCIA 9

PLAN DE ACTUACIÓN COMERCIAL

Los objetivos del Plan:

- Determinar el papel urbano, comercial y social de Vinaròs dentro de su área de influencia.
- Detectar la adecuación de la estructura comercial existente.
- Identificar y cuantificar los flujos de gasto.
- Determinar el modelo comercial más adecuado.
- Proponer soluciones que favorezcan el crecimiento del equipamiento comercial sin crear tensiones.



REFERENCIA 10

PLAN ACÚSTICO MUNICIPAL

Identificar las áreas acústicas del municipio y definir las medidas a adoptar para la mejora de la situación acústica del municipio

Medidas correctoras

- Control y regulación del tránsito rodado
- Realización de campañas de vigilancia y control de ruido
- Solicitud de estudios de impacto acústico para la elaboración de nuevas infraestructuras
- Construcción de la variante N340 del término municipal
- Establecimiento de sistemas de control de ruido
- Realización de un estudio previo para la declaración de zona acústicamente saturada

Medidas de prevención

- Elaboración de una nueva ordenanza de ruido
- Realización de campañas de sensibilización del ruido
- Incluir la variable de ruido máxima en el procedimiento de compra de equipamientos públicos
- Plan de seguimiento

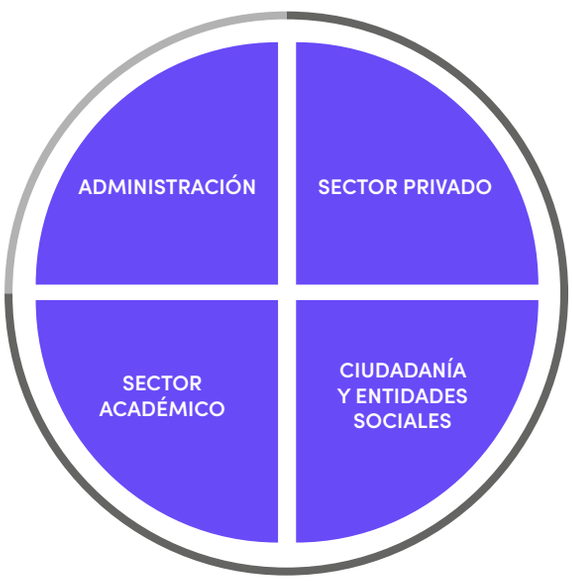
REFERENCIA 11

PLAN DE ACCIÓN DE ENERGÍA SOSTENIBLE

MODELO DE PARTICIPACIÓN

Se realizó un proceso participativo para la elaboración simultánea del Plan de Innovación Digital y del Plan Estratégico de Ciudad. Por el carácter transversal de los dos planes, en la fase de elaboración del diagnóstico, se convocaron a todos los agentes del municipio:

Talleres con áreas municipales



A través del proceso de participación del plan de ciudad.

TALLERES PARTICIPATIVOS CON LAS ÁREAS MUNICIPALES

- Secretaría
- Intervención
- Tesorería
- Recursos Humanos
- Contratación
- Archivo
- Agencia de Promoción del Valenciano
- Agencia de Desarrollo Local
- Turismo
- Educación
- Cultura
- Deportes
- Juventud
- Escuela de Arte
- Formación de Personas Adultas
- Urbanismo
- Infraestructuras
- Obras y Servicios
- Medio ambiente
- Actividades
- Servicios sociales
- Policía Local

PROCESO DE PARTICIPACIÓN DEL PLAN DE CIUDAD

Se han llevado a cabo mesas de participación de diferentes temáticas

Primera ronda:

- Mesa de desarrollo económico – 35 participantes
- Mesa de educación, cultura, deporte y ocio – 18 participantes
- Mesa de desarrollo urbano y medio ambiente – 45 participantes
- Mesa de desarrollo social – 17 participantes

Segunda ronda:

- Mesa de desarrollo económico – 27 participantes
- Mesa de educación, cultura, deporte y ocio – 14 personas
- Mesa de desarrollo social – 15 personas
- Mesa de desarrollo urbano y medio ambiente – 25 personas

ANÁLISIS DAFO

DIAGNÓSTICO GLOBAL

FORTALEZAS

- Influencia comarcal en el Baix Maestrat, espacio limítrofe con Cataluña
- Capitalidad de comarca
- Dinamismo comercial e industrial
- Territorio muy dotado a nivel de infraestructuras
- Territorio con activos importantes: costa y huertos
- Atracción turística
- Voluntad de impulsar el ámbito social
- Sector servicios muy desarrollado
- Municipio muy atractivo para vivir: medida de la ciudad, tranquilidad, mar, clima...
- EDUSI
- Concentración comercial
- Punto de partida avanzado en el despliegue progresivo de la Plataforma Smart tecnológica

DEBILIDADES

- Economía poco diversificada, fuerte dependencia del turismo
- Estacionalidad del turismo
- Diseminación urbanística
- Población envejecida
- Emigración de población joven, pérdida de talento
- Dependencia energética del exterior
- Carencia de una zona verde de grandes dimensiones
- Falta de árboles en las calles que refugian del calor
- Carencia de infraestructuras de movilidad adecuadas al tejido económico
- Parque de viviendas dependientes de la estacionalidad poblacional
- Movilidad interurbana, no hay buena conectividad en transporte público, hace falta vehículo privado

OPORTUNIDADES

- EDUSI: oportunidad clave para impulsar la transformación de Vinaròs
- TIC para facilitar la optimización de recursos
- Vinalab como centro de fomento del emprendimiento y de la innovación
- Reconversión de las antiguas carreteras en bulevares y de los caminos agrícolas en caminos paseables
- Afianzar el liderazgo como polo comercial
- Explotación de los activos territoriales
- Reurbanización: más verde, pavimentos drenantes, optimizar la iluminación.
- Conexión blanda por la costa que recupere el paisaje autóctono
- Puesta en marcha del aeropuerto de Castelló
- Estimular una economía más diversificada
- Potencial de la agricultura como motor económico
- Ley eAdministración como catalizador de transformación de la gestión interna y los procesos de interacción con la ciudadanía

AMENAZAS

- Riesgo de abandono de recursos históricos
- Degradación de los barrios populares de segunda línea de mar
- Riesgo de crecimiento no planificado por la posible revitalización de la burbuja urbanística
- Abandono del ámbito agrícola periurbano
- Abandono de barrancos y ramblas. Riesgo de incendios
- Impermeabilización suelo urbano
- Multiculturalidad: situaciones de conflicto
- Aparición de nuevas formas de pobreza, como la pobreza energética
- Dinámica de estancamiento poblacional. Envejecimiento de la población.
- Proceso de desaparición de sectores industriales tradicionales
- Seguimiento de los plazos de ejecución de la EDUSI en coordinación con Benicarló
- Ley eAdministración: reto social brecha digital + reto interno de racionalización de procesos y formación del personal municipal

DIAGNÓSTICO TERRITORIAL, URBANÍSTICO Y DE MOVILIDAD

FORTALEZAS

- Influencia comarcal en el Baix Maestrat, espacio fronterizo (Cataluña)
- Dinamismo comercial e industrial.
- Planeamiento municipal en curso
- Territorio muy dotado a nivel de infraestructuras
- Territorio con activos importantes: costa y huertos
- La conversión de zonas del centro histórico en zonas de peatones ha sido un éxito rotundo
- Municipio muy atractivo para vivir: medida de la ciudad, tranquilidad, mar, clima...

DEBILIDADES

- Diseminación urbanística
- Carencia de comunicación entre áreas urbanas: urbanizaciones - centro, estación renfe – centro...
- Parque de viviendas dependientes de la estacionalidad poblacional
- No se tienen competencias municipales sobre el entorno portuario
- Carencia de conectividad con municipios importantes del entorno: Castelló...
- Alta densidad de ocupación construida
- Ordenación poco clara del área urbana
- Movilidad interurbana, no hay buena conectividad en transporte público, hace falta vehículo privado
- Carencia de infraestructuras de movilidad adecuadas al tejido económico

OPORTUNIDADES

- Poner en valor el patrimonio arquitectónico del centro histórico
- Rehabilitación de edificios públicos singulares y estratégicos
- Reconversión de las antiguas carreteras en bulevares y de los caminos agrícolas en caminos paseables
- Explotación de los activos territoriales: huerto, cerro, costa...
- Fomentar uso de modos de transporte más sostenibles como la bicicleta y los desplazamientos a pie, altamente adecuados a las medidas y orografía de Vinaròs
- Recuperación de espacios verdes en el centro: Parque Central (previsto) como pulmón verde de la ciudad, arbolado y corredores verdes...
- Priorizar al peatón y al ciclista en el centro urbano
- Poner en valor los activos del entorno: barrancos, Puig...

AMENAZAS

- Abandono de recursos históricos
- Degradación de los barrios populares de segunda línea de mar
- Riesgo de crecimiento no planificado por la posible revitalización de la burbuja urbanística
- Carencia de respeto a los ciclistas puede ser un freno al impulso de la bicicleta como modo de transporte sostenible
- Hace falta continuidad del bulevar entre Vinaròs y Benicarló
- Control de vertederos incontrolados en barrancos

DIAGNÓSTICO MEDIOAMBIENTAL / ENERGÉTICO

FORTALEZAS

- Sector agrícola activo
- Atracción turística
- Se han realizado auditorías energéticas de algunos edificios municipales: equipamientos públicos con potencial de ahorro
- Patrimonio natural: barrancos, costa con acantilados bajos, huerta...

DEBILIDADES

- Carencia de concienciación ciudadana hacia la sostenibilidad, el uso de recursos y el civismo
- Dependencia energética del exterior
- Existencia de escapes y pérdidas en la red de abastecimiento de agua potable
- Contaminación lumínica
- Carencia de una zona verde de dimensión grande
- Falta de árboles en las calles que refugien del calor

OPORTUNIDADES

- Banco de tierras para la recuperación de los campos
- Reurbanización con pavimentos drenantes y optimización de la iluminación urbana
- Dinamización turística en relación al interior comarcal
- Conexión blanda por la costa que recupere el paisaje autóctono
- Implantación de la recogida selectiva de fracción orgánica
- Desarrollo de políticas de prevención de residuos
- TIC para facilitar la optimización de recursos
- Comunicar a la ciudadanía: Ayuntamiento como ejemplo de optimización de recursos

AMENAZAS

- Resiliencia cambio climático: Carencia de infraestructura verde no contribuye al balance térmico frente a episodios de calor
- Impermeabilización del suelo urbano: Riesgos por inundación debidos a problemas de drenaje urbano en episodios de lluvia fuerte
- Abandono del ámbito agrícola periurbano
- Abandono de barrancos y ramblas. Riesgo de incendios
- Riesgos sísmicos
- Contaminación por olores procedentes de la industria química

DIAGNÓSTICO ÁMBITO SOCIAL, CULTURA Y OCIO

FORTALEZAS

- Voluntad de impulsar el ámbito social
- Tejido asociativo fuerte, equipo técnico muy capacitado en el ámbito social
- Voluntad de cooperar por parte de los agentes sociales y económicos
- Oferta cultural variada y de calidad
- Sede UJI en Vinaròs
- Se realizan muchas actividades deportivas y hay un elevado asociacionismo deportivo

DEBILIDADES

- Carencia de servicios e infraestructuras sociales adaptadas a las necesidades de personas en situación de desventaja
- Población envejecida
- Bajo nivel formativo de la población y tasas de abandono escolar altas
- Emigración de población joven, pérdida de talento
- Carencia de políticas y recursos de igualdad de género
- Infoexclusión, parte de la población no tiene acceso a las plataformas tecnológicas
- Falta de personal en los Servicios sociales municipales
- Carencia de integración de la información sobre la oferta cultural y de ocio de los municipios (por residentes y visitantes)
- Problemas de conectividad que generan desigualdades sociales (servicios centralizados en el centro histórico)

OPORTUNIDADES

- Nuevas oportunidades de negocio que generan trabajo de calidad y ayudan a consolidar un nuevo modelo productivo
- Posible creación de un Consejo de Bienestar Social que agrupe asociaciones vinculadas al municipio
- Aprovechar sede de la UJI : impulsar actividades y cursos al municipio
- Fomentar la relación entre escuelas y familias
- Carnaval : recuperar esencia, modelo cultural integrador de la sociedad y como activo de atracción de visitantes y generación de economía
- Herramientas TIC para mejorar integración oferta cultural, colaboración entre entidades y asociaciones vinculadas y canales de comunicación
- Mejorar la accesibilidad universal (de movilidad, de acceso a información y recursos) de las personas con discapacidad
- Fomentar un envejecimiento activo: saludable físicamente y socialmente.
- Potenciar y explotar la recuperación del cultivo de viña en la comarca como un activo de ocio y turismo

AMENAZAS

- Brecha digital: exclusión de una parte de la población (gente mayor, población inmigrante, población con pocos recursos económicos...) debida a carencia de capacidades TIC o acceso a la red
- Multiculturalidad: situaciones de conflicto
- Tendencia a un mayor envejecimiento de la población
- El empleo no garantiza la salida de la exclusión social
- Existencia de zonas con un parque de viviendas antiguas y baratas
- Aparición de nuevas formas de pobreza, como la pobreza energética
- Situación del CEIP Jaume I: concentración de población de origen inmigrante, aulas prefabricadas.
- Abandono escolar temprano y fracaso escolar, especialmente en alumnos con situaciones familiares y sociales difíciles

DIAGNÓSTICO ECONÓMICO

FORTALEZAS

- Capitalidad de comarca
- Existencia de capital humano muy preparado
- Territorio con alto nivel de calidad de vida
- Existencia de empresas tractoras consolidadas con potencial de crear sinergias con PYMES en actividades auxiliares
- Sector servicios muy desarrollado
- Zona comercial compacta con zonas de peatones
- Fidelidad comercial, tanto por parte de la población local como por los turistas de segunda residencia
- Proyecto smart polígonos: conexión por fibra óptica
- Alta extensión de terreno agrícola explotado, con cultivos diversos y de calidad
- Concentración comercial
- EDUSI

DEBILIDADES

- Sectores maduros con poca capacidad de creación de nuevos puestos de trabajo
- Localización poco idónea respecto las redes logísticas de distribución. Carencia de infraestructuras de movilidad adecuadas al tejido económico.
- Poca capacidad de atraer y retener talento
- Falta de ajuste de la Formación Profesional a las necesidades reales del tejido productivo
- Carencia de industria y de grandes empresas
- Economía poco diversificada
- Estacionalidad del turismo

OPORTUNIDADES

- Nuevas tendencias de la agroindustria, que podría valorizar productos agrarios tradicionales.
- Potencial de la agricultura como motor económico: agricultura ecológica, economía colaborativa (compartición de recursos) y el intercambio de conocimiento intergeneracional para mejorar la competitividad de las pequeñas explotaciones agrarias
- Puesta en marcha del aeropuerto de Castellón
- Posibilidad de mancomunar servicios y trabajar conjuntamente con municipios vecinos por el desarrollo económico del área
- Vinalab como centro de fomento del emprendimiento y la innovación
- Potenciar el turismo deportivo, de pesca, familiar y gastronómico así como el agroturismo para desestacionalizarlo
- Impulso a la innovación en los sectores económicos del municipio
- Colaboración con activos del municipio (hospital, juzgado, etc.) para hacer prácticas universitarias para retener talento joven
- Aprovechar polos turísticos cercanos como Peñíscola, con oferta complementaria a la de Vinaròs
- Afianzar el liderazgo como polo comercial
- Estimular una economía más diversificada

AMENAZAS

- Altos niveles de desempleo
- Reducción de la renta familiar
- Dinámica de estancamiento poblacional. Envejecimiento de la población.
- Proceso de desaparición de sectores industriales tradicionales
- Necesidad de relevo generacional para la continuidad de la explotación del terreno agrícola
- Retos de mantenimiento de explotaciones agrícolas pequeñas, puede frenar el impulso sostenible del sector
- Se requiere de control y sostenibilidad en el uso de los acuíferos para evitar salinización de las aguas de riego
- Seguimiento de los plazos de ejecución de la EDUSI en coordinación con Benicarló

DIAGNÓSTICO GOBERNANZA INTERNA

FORTALEZAS

- Punto de partida avanzado en el despliegue progresivo de la Plataforma Smart tecnológica
- Funcionalidades existentes de Administración electrónica que ya permiten hacer trámites como por ejemplo el pago de tributos, multas, autoliquidaciones, etc.
- Portal de transparencia existente y en proceso de desarrollo

DEBILIDADES

- Las aplicaciones de Administración electrónica son de fabricantes diferentes y hace falta una tarea de integración
- Necesidad de definir funciones así como de estandarizar y ordenar los procedimientos internos del Ayuntamiento
- Los diferentes departamentos trabajan como compartimentos estancos, hace falta más transversalidad
- Inexistencia de una Relación de Puestos de Trabajo

OPORTUNIDADES

- Posibilidad de reorganizar y racionalizar la estructura interna del Ayuntamiento
- Impulsar un plan de formación
- Ley de Administración electrónica como catalizador de transformación de la gestión interna y los procesos de interacción con la ciudadanía

AMENAZAS

- Impacto de los ciclos políticos en la gestión municipal
- Entrada en vigor en el año 2018 de la nueva ley de Administración Electrónica, que supone la adaptación de todos los trámites de interacción entre ciudadanía y administración a la sede electrónica
- Reto social: riesgo de exclusión de las personas que no disponen de las capacidades TIC o el acceso a la red. El Ayuntamiento tiene que proveer espacios y apoyo para este fin
- Necesidad de formación del personal del Ayuntamiento
- Impacto a los procesos internos existentes: necesidad de estandarizar y racionalizar
- Ley de Administración electrónica: reto social grieta digital + reto interno de racionalización de procesos y formación del personal municipal

DIAGNÓSTICO

PALANCAS CLAVE

- EDUSI
- Plan de Ciudad
- Punto de partida Smart
- Entorno: riqueza del territorio: huerta, barrancos...
- Ambición smart: ciudad digital
- Polo comercial
- Capital de comarca
- Destino turístico de costa
- Administración electrónica
- Vinalab
- Puerto deportivo - náutica

RETOS

- Estacionalidad del turismo
- Peso del turismo en la economía local (diversificar)
- Retención de talento – sobretodo población joven
- Ejercer de capital
- Servicios (ciudad pequeña pero capital)
- Mantener el liderazgo como polo comercial
- Urbanismo poco verde
- Servicios centralizados (carencia otras zonas)
- Internamente Ayuntamiento: necesidad de racionalizar procesos y puestos de trabajo
- Ley de Administración electrónica: reto social brecha digital + reto interno de racionalización de procesos y formación del personal municipal
- La titularidad de la EDUSI es de Benicarló, retos de coordinación
- Envejecimiento de la población, cuidado de la gente mayor

Vinaròs Smart City

Formulación estratégica

EJES ESTRATÉGICOS

En base al diagnóstico y los marcos estratégicos de referencia, se definen los siguientes ejes estratégicos smart para Vinaròs.

EJE 1 - Servicios a la ciudadanía

- La ciudadanía en el centro
- Calidad de vida
- Acceso a servicios
- Corresponsabilidad y concienciación ciudadana
- Derecho de acceso a la energía
- Igualdad de oportunidades
- Entorno ideal: playa, clima, tamaño...
- Incorporación ciudadana en la sociedad digital
- Inclusión
- Conectividad

EJE 2 - ECONOMÍA

- Puestos de trabajo cualificados
- Digitalización
- Diversificación de la economía
- Economía innovadora: nuevos sectores, innovación en sectores existentes
- Modernización sectores existentes
- Retención del talento
- Oportunidades para jóvenes
- Competitividad del comercio: digitalización y posicionamiento
- Reducir peso y estacionalidad del turismo

EJE 3 - SOSTENIBILIDAD

- Ciudad verde / infraestructura verde
- Protección ecosistemas
- Resiliencia
- Transición energética
- Abastecimiento energético
- Seguridad
- Hábitos sostenibles
- Tecnología para generar optimización de recursos
- Circularidad
- Cuida y pone en valor los activos del territorio

EJE 4 - GOBIERNO

- Participación ciudadana
- Gobierno abierto
- Innovación en la administración
- Transformación digital
- Transversalidad y colaboración departamental
- Móvil como punto de contacto con el ciudadano
- Democracia digital
- e-Administración
- Transparencia de datos

Ejes estratégicos - Vinaròs Smart City

- Potenciar la alta calidad de vida y unos Servicios a la ciudadanía integrados territorialmente
- Una economía más diversa e innovadora, que atraiga el talento y genere riqueza todo el año con el turismo sostenible como sector tractor
- Fomentar hábitos sostenibles, impulsar una transición energética con el objetivo de reducir emisiones y proteger el ecosistema
- Caminar hacia un Gobierno abierto y digital, fomentar la participación ciudadana y la transformación interna de la administración

EJE 1 | POTENCIAR LA ALTA CALIDAD DE VIDA Y UNOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA INTEGRADOS TERRITORIALMENTE

Vinaròs ofrece una alta calidad de vida a los ciudadanos y visitantes, un ambiente mediterráneo y tranquilo al mismo tiempo que dispone de acceso a servicios, actividades de ocio y cultura.

La ciudadanía disfruta de todos los servicios independientemente del barrio donde viva.

Los espacios urbanos promueven los hábitos saludables y sostenibles de desplazarse a pie y en bicicleta, así como la interacción social en la calle.

- Fomentar la corresponsabilidad, concienciación ciudadana y el civismo hacia el municipio y la comunidad
- Urbanismo amable, accesible y verde, que promueva hábitos saludables y creación de comunidad
- Servicios ciudadanos más interactivos, accesibles y cercanos
- Una ciudad vibrante con cultura y ocio
- Potenciar los activos del territorio
- Capacitación y empoderamiento de la ciudadanía

EJE 2 | UNA ECONOMÍA MÁS DIVERSA E INNOVADORA, QUE ATRAIGA EL TALENTO Y GENERE RIQUEZA TODO EL AÑO CON EL TURISMO SOSTENIBLE COMO SECTOR TRACTOR

Fomentar una economía más diversa potenciando el emprendimiento y el crecimiento de nuevos sectores así como fomentando la innovación en todos los ámbitos: comercio, agricultura, turismo, industria... De esta manera generar nuevos puestos de trabajo de calidad y atractivos para el talento joven.

El turismo, sector tractor del municipio, innova para ampliar su alcance temporal y territorial, promoviendo la atracción de visitantes todo el año a través de la gastronomía, cultura, acontecimientos, comercio, y generando interacción mayor y más personalizada con los visitantes.

- Turismo de calidad todo el año
- Convertirse en un destino turístico inteligente: nuevos canales de interacción con los visitantes
- Potenciar innovación en los sectores existentes: turismo, comercio y agricultura
- Fomentar el emprendimiento y la innovación
- Fomentar la formación profesional vinculada a la actividad del municipio
- Atracción del talento joven
- Fomentar colaboración y la integración de la oferta comercial, turística, gastronómica, cultural y lúdica

EJE 3 | FOMENTAR HÁBITOS SOSTENIBLES, IMPULSAR UNA TRANSICIÓN ENERGÉTICA CON EL OBJETIVO DE REDUCIR EMISIONES Y PROTEGER EL ECOSISTEMA

Se promueve la concienciación de la ciudadanía hacia el cuidado del entorno y el medio ambiente, el Ayuntamiento actúa como referente, con políticas y proyectos que promueven el ahorro energético y la optimización en el uso de los recursos para acontecer un municipio sostenible.

- Resiliencia: ciudad verde, calor verano / permeabilidad, inundaciones...
- Cuidar y poner en valor el entorno natural: barrancos, playas limpias...
- Reducción de emisiones y eficiencia en el uso de los recursos
- Fomentar hábitos sostenibles entre la población

EJE 4 | CAMINAR HACIA UN GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA TRANSFORMACIÓN INTERNA DE LA ADMINISTRACIÓN

Un Gobierno abierto y digital que incluye a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones a través de la participación ciudadana y nuevos canales de interacción. Transformación interna del Ayuntamiento para fomentar la colaboración, transversalidad, innovación y la eficacia de la administración local.

- Transformación digital de la administración: e-administración
- Nuevos canales de interacción: móvil como punto de contacto con la ciudadanía
- Incluir a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones
- Transformación interna: colaboración, transversalidad, innovación y eficacia de la administración local.
- Colaboración con municipios del entorno: sinergias, servicios mancomunados...

VISIÓN

CONCEPTOS E IDEAS INSPIRADORAS

Se han recogido las ideas de los diferentes departamentos y agentes entrevistados así como los resultados del proceso de participación ciudadana, y se sintetizan en la siguiente relación de conceptos que utilizamos para la definición de la visión de futuro de Vinaròs en el ámbito de la transformación digital.

CONCEPTOS E IDEAS
Sentimiento de pertenencia
Biodiversidad
Ciudadanía
Información en tiempo real
Smart
Conservar
Calidad del aire
Implicación social
Movilidad
Especies
Reciclaje
La transformación de información en conocimiento
Territorio
Sostenible
Económica, social y medioambiental
Comunicar
Tecnología
Vivir

CONCEPTOS E IDEAS
Conectado en el mundo
Edificación
Dinamización económica
Eficiencia
Urbanismo
Patrimonio
Seguridad
Infraestructuras
Naturaleza
Calidad de vida
Energía
Interconectado
Intercambio de conocimiento
Vivienda
Intermodalidad
Cambio de uso del suelo
Bicicleta
Transversalidad

CONCEPTOS E IDEAS INSPIRADORAS

CONCEPTOS E IDEAS
Riqueza del territorio
Ciudad digital
Revitalización
Turismo
Personas en el centro
Accesibilidad de los servicios
Activos del territorio
Capital comarcal
Ciudad sin coches
Mar
Innovadora, ciudad saludable y segura
Ciudad verde
Náutica

CONCEPTOS E IDEAS
Tecnología para generar optimización de recursos
Playa
Pionera
Ciudad conectada
Recurso del territorio
Agrícola
Polo comercial
Atractiva para jóvenes
Ciudad accesible
Retención del talento
Integración territorial
Gastronomía

VISIÓN

Donde se promueva la igualdad de oportunidades y la innovación social sea palanca de inclusión de todos los ciudadanos

Eficiencia en el uso de los recursos, generación de energía verde y Movilidad sostenible para proteger el medio ambiente

Innovación digital para favorecer una Gestión eficiente e impulsar una sociedad inclusiva, dinámica y sostenible.

Las nuevas tecnologías, la innovación, la colaboración y el conocimiento para optimizar la gestión

Diversificar la economía, más allá de turismo y servicios

PROGRAMAS

Los ejes estratégicos se han estructurado en diferentes programas. Cada programa está compuesto por un conjunto de proyectos, algunos en ejecución y otros previstos en los próximos años.

1. Servicios a la ciudadanía

- 1.1. Servicios sociales
- 1.2. Cultura, deportes y juventud
- 1.3. Talento, innovación social y educación

2. Economía

- 2.1. Economía innovadora
- 2.2. Dinamización de la actividad económica

3. Sostenibilidad

- 3.1. Movilidad sostenible
- 3.2. Seguridad y emergencias
- 3.3. Transformación urbana
- 3.4. Eficiencia energética
- 3.5. Protección medioambiental

4. Gobierno

- 4.1. Gestión eficiente
- 4.2. Gobierno abierto
- 4.3. Infraestructura TIC

1. SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

1.1. SERVICIOS SOCIALES

Se pretende acercar el uso de las nuevas tecnologías a la población en general pero de manera específica a la gente mayor y a las personas en riesgo de exclusión social.

También se quiere optimizar la gestión de los Servicios sociales municipales para dar una mejor respuesta a las necesidades de los usuarios.

OBJETIVOS

- Promover la Inclusión digital, potenciando el acceso, conocimiento y uso de las nuevas tecnologías por parte de la ciudadanía
- Mejorar la calidad de los Servicios sociales municipales

EN CURSO	PREVISTOS
	Inclusión digital
	Sistema de Gestión de Servicios sociales

1. SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

1.2. CULTURA, DEPORTES Y JUVENTUD

Vinaròs quiere ser una ciudad vibrante con una amplia oferta cultural y de ocio que enriquezca a los ciudadanos y donde se fomenten hábitos de vida saludables. La ciudad tiene que garantizar que la ciudadanía disfrute de espacios culturales, deportivos, de ocio y de aprendizaje compartidos

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de los servicios culturales, deportivos y para la juventud

EN CURSO	PREVISTOS
	Sistema de Inscripciones, Reservas y Entradas
	Sistema de Autopréstamo de Libros
	Sistema de Gestión Deportiva

1. SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

1.3. TALENTO, INNOVACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN

El Ayuntamiento de Vinaròs pretende, con este programa, crear espacios para fomentar la innovación, el emprendimiento y la colaboración ciudadana. Se quiere promover, formar y sensibilizar en el uso de las tecnologías de la información, así como potenciar proyectos innovadores que tengan regreso social y fomentar una mayor sinergia entre el ámbito educativo y los sectores económicos del municipio.

OBJETIVOS

- Capacitar y empoderar a la ciudadanía
- Atraer y retener talento
- Sinergia entre ámbito educativo y sectores económicos del municipio

EN CURSO	PREVISTOS
Laboratorios de Innovación y Colaboración	Innovación para el empleo

2. ECONOMÍA

2.1. ECONOMÍA INNOVADORA

Se pretende crear en Vinaròs un ecosistema de innovación para fomentar el emprendimiento, la atracción de empresas y la transformación de las empresas locales. Centrándose en los activos propios del municipio, hay que potenciar las actividades que ya suponen un peso económico relevante y, a la vez, desarrollar otras de alto potencial.

OBJETIVOS

- Impulsar el emprendimiento y la innovación empresarial
- Aprovechar las oportunidades que ofrecen las redes de innovación para fomentar el desarrollo local

EN CURSO	PREVISTOS
Compra Pública Innovadora	Fomento del Emprendimiento y la Innovación Empresarial
	Innovación en Red

2. ECONOMÍA

2.2. DINAMIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

Se impulsará la industria y el comercio local para acelerar la dinamización y modernización, mejorando la competitividad de las empresas locales.

Por otra parte, se trabajará para hacer de Vinaròs un destino turístico inteligente diversificando y distribuyendo el impacto del turismo a través de la transformación de la relación con los visitantes, el desarrollo de nuevos canales de comunicación y la creación de un ecosistema de innovación ligado al sector.

OBJETIVOS

- Impulsar la modernización del comercio, turismo e industria locales
- Hacer el seguimiento de la evolución socioeconómica del municipio para mejorar la toma de decisiones y medir el impacto de las acciones implementadas

EN CURSO	PREVISTOS
Polígonos Industriales Inteligentes	App de Comercio Local
	Wifi Pública Municipal
	Playas Inteligentes
	Observatorio Socioeconómico
	App de Turismo

3. SOSTENIBILIDAD

3.1. MOVILIDAD SOSTENIBLE

Vinaròs se encamina hacia una mejora de la eficiencia y la fluidez de la red de movilidad para ofrecer a los ciudadanos medios de transporte que además de eficaces y cómodos promuevan criterios sostenibles y de bajas emisiones. Así, se quiere reducir la huella ambiental a la vez que se ofrecen opciones de desplazamiento asequibles y convenientes para los ciudadanos.

OBJETIVOS

- Promover la reducción de emisiones contaminantes derivadas del transporte
- Mejorar y fomentar el uso del transporte público

EN CURSO	PREVISTOS
Puntos de Recarga en Vías Públicas y Aparcamientos	Plataforma de Movilidad sostenible
	Adquisición de Flota Municipal VE

3. SOSTENIBILIDAD

3.2. SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Ayuntamiento quiere crear un entorno seguro para la ciudadanía mediante iniciativas innovadoras que fomenten la coordinación de los efectivos policiales y que aporten una visión global del estado de la ciudad en tiempo real. Al mismo tiempo, tiene que permitir anticiparse y dar una respuesta rápida a las situaciones de emergencia.

OBJETIVOS

- Garantizar una mayor seguridad a la ciudadanía así como de las infraestructuras y de los sistemas urbanos
- Mejorar la resiliencia: respuesta a situaciones de emergencia
- Potenciar el civismo ciudadano

EN CURSO	PREVISTOS
Sistema Integral de Videovigilancia	Analítica Predictiva en Videovigilancia
Sistema de Gestión de Policía Local con Movilidad	Sistema Integrado de Alarmas y Control de Accesos en Edificios e Instalaciones Municipales
RPA/Dron en Policía Local	Sistema Automático de Infracciones de Tráfico
Sistema de Control Centralizado de la Policía Local	

3. SOSTENIBILIDAD

3.3. Transformación urbana

El espacio público debe que ser funcional, atractivo y accesible para todos, con el objetivo de facilitar las actividades y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

El Ayuntamiento de Vinaròs quiere disponer de instrumentos que faciliten la planificación y gestión urbanística.

OBJETIVOS

- Mejorar la planificación y gestión urbanística

EN CURSO	PREVISTOS
Integración del Sistema de Gestión de Expedientes Urbanísticos con el Sistema de Información Geográfica	Implantación de la Metodología BIM
Gestión del Planeamiento Urbanístico Integrado con el Sistema de Información Geográfica	
Topografía y Gestión de Infraestructuras Integrada con el Sistema de Información Geográfica	
Geoportal PGOU	

3. SOSTENIBILIDAD

3.4. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Vinaròs encamina sus esfuerzos hacia una reducción del consumo de energía y avanza hacia la transición a fuentes de energía sostenibles, con beneficios ambientales, económicos y de salud pública.

El Ayuntamiento quiere asumir un papel de liderazgo y ejemplo a la vez que incentiva buenas prácticas ambientales entre los ciudadanos.

OBJETIVOS

- Reducir las emisiones y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos
- Hacer la transición hacia las energías renovables
- Disminuir los costes vinculados a la energía

EN CURSO	PREVISTOS
Eficiencia energética en Edificios Municipales	Instalaciones Fotovoltaicas en Edificios Municipales
Sistema de Alumbrado Inteligente	

3. SOSTENIBILIDAD

3.5. PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL

El Ayuntamiento quiere establecer criterios y prácticas innovadoras para mejorar los servicios urbanos y, por lo tanto, la calidad de vida de la ciudadanía.

También se pretende evaluar la sostenibilidad medioambiental de las actividades que se realicen en el territorio, analizando escenarios de futuro en base a las tendencias observadas y la implementación de medidas correctoras.

OBJETIVOS

- Mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios urbanos
- Velar por la sostenibilidad ambiental de la ciudad

EN CURSO	PREVISTOS
Monitorización Atmosférica y de Condiciones Climáticas	Monitorización Acústica: Red de Sonómetros Urbanos
	Monitorización del Sistema Urbano de Drenaje Sostenible
	Riego Inteligente
	Optimización de la Gestión de Residuos y de Limpieza Viaria
	Observatorio Medioambiental

4. GOBIERNO

4.1. GESTIÓN EFICIENTE

El Ayuntamiento desarrolla políticas innovadoras para impulsar la transformación inteligente de la ciudad hacia un modelo de gestión y toma de decisiones basado en el análisis de los datos.

A la vez, fomenta la innovación interna y un funcionamiento más eficiente y eficaz de la administración, la colaboración transversal entre áreas y la digitalización de los procesos.

OBJETIVOS

- Transformación interna: colaboración, transversalidad, innovación y eficacia
- Transformación digital de la administración
- Decisiones basadas en datos

EN CURSO	PREVISTOS
Administración Electrónica	Gobierno de Datos
Portal Tributario	Sistema de Análisis de Datos
Sistema de Contratación y Licitación Electrónica	Sistema de Gestión de Archivo
Sistema de Gestión Documental y Trabajo Colaborativo	Sistema de Gestión Económica y Financiera
Plan de Formación en TIC e Innovación	Sistema de Gestión Patrimonial
Imagen y Comunicación Estrategia de la Ciudad Inteligente	Sistema de Gestión de los RR.HH. y Portal del Empleado
	Sistema de Elaboración de Acta Digital
	Evaluación Integral del Gobierno Municipal y el Desarrollo como Ciudad Inteligente según la Norma UNE 66182:2015
	Asistentes virtuales para la Atención a la Ciudadanía
	Sistema Telemático de Acceso y Actualización de Bases de datos

4. GOBIERNO

4.2. GOBIERNO ABIERTO

Vinaròs tiene que ser una ciudad democrática, abierta y transparente que potencie la participación de la ciudadanía en la construcción y definición de las políticas de la ciudad. Una comunicación bidireccional y constante entre la Administración y la ciudadanía es clave para el desarrollo de políticas públicas que den respuesta a las necesidades reales de la sociedad.

OBJETIVOS

- Incluir a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones
- Servicios ciudadanos más interactivos, accesibles y cercanos
- Mejorar la transparencia y la apertura de datos

EN CURSO	PREVISTOS
Portal de Participación Ciudadana	App Municipal
Portal de Transparencia	Portal de Información en Tiempo Real
Portal de Datos Abiertos	Accesibilidad Web

4. GOBIERNO

4.3. INFRAESTRUCTURA TIC

Las redes de telecomunicaciones y las plataformas tecnológicas forman la infraestructura básica de la ciudad inteligente y son necesarias para la provisión de los servicios smart. Al mismo tiempo, considerando el papel fundamental que juegan las TIC en la sociedad, es primordial garantizar la seguridad contra ciberamenazas para reducir riesgos de impacto sobre la actividad municipal.

OBJETIVOS

- Implantar las infraestructuras tecnológicas necesarias para el desarrollo de la ciudad inteligente
- Garantizar la seguridad de los sistemas municipales para reducir riesgos de impacto sobre la actividad municipal.

EN CURSO	PREVISTOS
Plataforma de Ciudad Inteligente	Licitación de Servicios de Telecomunicación
Ampliación de la Red de Fibra Óptica Municipal	Migración a la Nube
Ampliación de la Red de Comunicaciones Inalámbricas	Identidad Digital Ciudadana
Ampliación de la Red IoT Municipal	
Edificios e Instalaciones Municipales Inteligentes	
Mejora de los Centros de Procesamiento de Datos	
Mejora de Equipamiento TIC del Puesto de Trabajo	
Infraestructura de Ciberseguridad	
Infraestructura de Datos Espaciales	

Vinaròs Smart City

Plan de acción

PLAN DE ACCIÓN

El Plan de Acción constituye la hoja de ruta del Plan de Innovación Digital. Está compuesto por un conjunto de proyectos que el Ayuntamiento de Vinaròs tiene previsto acometer en los próximos años y que pertenecen a cada uno de los ejes estratégicos y programas identificados en la Formulación Estratégica.

Cada uno de los diferentes proyectos se caracteriza a través de una ficha, en la cual se muestra información detallada de la actuación: denominación, eje estratégico, programa, descripción, objetivos, departamentos municipales vinculados, magnitud económica, periodo de implementación, modelo de financiación e indicadores de resultado.

INCLUSIÓN DIGITAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.1.1. Inclusión digital	**Magnitud económica:** Elevada
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 1.1. Servicios sociales	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Servicios sociales, ADL, FPA, TIC	
Indicadores: Número de personas formadas, número de acciones formativas, % de equipos instalados	

Descripción:

Los avances tecnológicos deben ser accesibles para toda la ciudadanía para así evitar generar nuevos elementos de discriminación o desequilibrios sociales y económicos. Estos avances tecnológicos deben eliminar obstáculos y abrir la tecnología a toda la sociedad, para generar desarrollo y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. Los grupos que presentan carencias y problemas de accesibilidad a la tecnología son, especialmente, las personas mayores, personas con un menor índice de estudios, personas con discapacidad u otras personas en riesgo de exclusión social. La presente línea de actuación representa la apuesta más clara del Ayuntamiento de Vinaròs para alfabetizar e integrar a la ciudadanía en la sociedad del conocimiento. En este sentido, se trabajará para sensibilizar, concienciar y acercar el uso de las nuevas tecnologías a la población en general, pero de manera específica a la gente mayor y a las personas en riesgo de exclusión social.

Objetivos:

- Potenciar el acceso, uso y conocimiento de las TIC por parte de la ciudadanía.
- Acercar el uso de las nuevas tecnologías a las personas en riesgo de exclusión social.
- Contribuir a la alfabetización digital de personas en edad avanzada y poco familiarizadas con las nuevas tecnologías.
- Garantizar que cualquier ciudadano pueda acceder a los recursos TIC de la ciudad.

Servicios sociales

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.1.2. Sistema de gestión de Servicios sociales	**Magnitud económica:** Media
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 1.1. Servicios sociales	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Servicios sociales, TIC	
Indicadores: % de módulos implantados	

Descripción:

Los Servicios sociales municipales han experimentado un importante crecimiento en los últimos años. La herramienta de gestión utilizada hasta ahora, SIUSS, no da respuesta a las necesidades actuales. Se hace necesario disponer de una aplicación de gestión que centralice toda la información del departamento, que unifique y estandarice el funcionamiento de los diferentes negociados y que se integre con otras bases de datos y aplicaciones municipales

Objetivos:

- Unificar las fuentes de datos.
- Unificar el funcionamiento de los negociados.
- Compartir información.
- Explotar datos a través de cuadros de mando y generación automática de informes.
- Mejorar la gestión de la seguridad de los datos para cumplimiento de la LOPD.
- Integrar con otras bases de datos y aplicaciones municipales (padrón, gestión de expedientes, etc.).

Cultura, deportes y juventud

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE INSCRIPCIONES, RESERVAS Y ENTRADAS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.2.1. Sistema de inscripciones, reservas y entradas	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 1.2. Cultura, deportes y juventud	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Cultura, Deportes, Juventud, FPA, Educación, ADL, Escuela de Arte, TIC	
Indicadores: % de trámites electrónicos	

Descripción:

Este proyecto consiste en desarrollar e implantar en la sede electrónica municipal los siguientes servicios telemáticos:

- Inscripciones en cursos, talleres, acontecimientos deportivos, campus de vacaciones, etc.
- Reserva de instalaciones municipales.
- Venta de entradas de acontecimientos culturales.

Objetivos:

- Ampliar el número de trámites en línea ofrecidos a la ciudadanía a través de la sede electrónica municipal.
- Facilitar los procesos de inscripción y venta de entradas para evitar la formación de colas.

Cultura, deportes y juventud

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.2.2. Sistema de autopréstamo de libros	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 1.2. Cultura, deportes y juventud	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Biblioteca, Archivo, TIC	
Indicadores: % del fondo etiquetado	

Descripción:

El servicio de autopréstamo de libros permite al usuario:

- Préstamo y retorno de libros
- Consulta del estado de su cuenta
- Renovación de los préstamos
- Recogida de las reservas de libros directamente en la estantería de reservas

Los dispositivos, de funcionamiento sencillo, disponen de pantallas táctiles que indican los pasos a seguir en las diferentes transacciones que se pueden hacer. Además, al final de cada proceso imprimen un recibo con el resumen de las operaciones realizadas.

Objetivos:

- Mejorar el servicio de préstamos y posibilitar una mayor autonomía de los usuarios con un sistema seguro, compacto y fiable.

SISTEMA DE GESTIÓN DEPORTIVA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.2.3. Sistema de gestión deportiva	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 1.2. Cultura, deportes y juventud	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Deportes, TIC	
Indicadores: % de los módulos implantados	

Descripción:

Implantación de una aplicación de gestión deportiva con las siguientes características:

- Definición de las instalaciones y sus elementos.
- Definición de trabajadores, roles y horarios laborales.
- Gestión de eventos deportivos. Agenda. Asignación de tareas.
- Gestión del mantenimiento de instalaciones deportivas. Definición de tareas preventivas y correctivas. Asignación de tareas. Cumplimiento de normativas.

Objetivos:

- Mejorar la planificación de eventos deportivos.
- Mejorar la gestión de instalaciones deportivas.

LABORATORIOS DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.3.1. Laboratorios de innovación y colaboración	**Magnitud económica:** Media
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 1.3. Talento, innovación social y educación	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, AVI
Departamentos vinculados: Educación, Juventud, ADL, TIC	
Indicadores: Número de prototipos probados, número de usuarios, % de alumnos escolares participantes	

Descripción:

El Ayuntamiento de Vinaròs pretende, con este proyecto, crear espacios para fomentar la innovación, el emprendimiento y la colaboración ciudadana.

En primer lugar, se propone la creación de un laboratorio urbano, Vinaròs CityLab, con el objetivo de desarrollar sinergias sostenibles entre los actores ciudadanos y el entorno. Vinaròs CityLab se establece como un gran espacio para la experimentación, la innovación, el emprendimiento y sobre todo para la integración de los actores locales y regionales que ven a Vinaròs como la ciudad más adecuada para probar diferentes soluciones tecnológicas actuales. El laboratorio urbano tiene que servir, por lo tanto, como recurso implementador de iniciativas en los ámbitos de la ciudad inteligente, la innovación, la mejora de la gestión pública y el desarrollo local.

Por otro lado, se prevé la puesta en marcha de un taller de fabricación digital, FabLab, para fomentar el aprendizaje, la experimentación, el diseño y el desarrollo de proyectos en el campo de la fabricación digital. Su misión principal es el fomento de la creatividad y de la colaboración a través del uso de herramientas de fabricación digital. El FabLab se dirige a todas las personas interesadas en la fabricación digital, especialmente a la comunidad educativa, así como a profesionales y empresas.

Objetivos:

- Fomentar la innovación, el emprendimiento y la colaboración ciudadana.
- Difundir la ciencia y la tecnología en la sociedad, especialmente entre la

comunidad educativa.

- Permitir que empresas o universidades prueben e implementen productos y servicios para que, en caso de que demuestren su eficacia o correcta implementación, puedan ser comercializados posteriormente.

- Desarrollar una estructura de productos y servicios innovadores que sean producidos en Vinaròs y liderados por la ciudad de Vinaròs.

INNOVACIÓN PARA EL EMPLEO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 1.3.2. Innovación para el empleo	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 1. Servicios a la ciudadanía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 1.3. Talento, innovación social y educación	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Educación, Juventud, ADL, TIC	
Indicadores: Número de personas participantes	

Descripción:

Los cambios tecnológicos, las nuevas formas de trabajo y de organización empresarial hacen prioritario realizar acciones innovadoras en el ámbito del fomento del empleo de las personas.

Este proyecto pretende impulsar métodos innovadores para localizar y cubrir nuevos nichos de empleo y para formar a las personas en los parámetros actuales y futuros del mundo laboral y empresarial.

Se llevarán a cabo programas de orientación, formación e inserción laboral, de entrenamiento/impulso para el empleo, de formación en competencias clave (competencias básicas, digitales y sociales) y de formación profesional para el empleo.

Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas.

FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.1.1. Fomento del emprendimiento y la innovación empresarial	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.1. Economía innovadora	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, Colaboración PPP, EDUSI
Departamentos vinculados: ADL, TIC	
Indicadores: Número de servicios a emprendedores, % de empleo de la incubadora, número de asistentes a eventos	

Descripción:

El fomento del emprendimiento y la innovación empresarial son claves para la generación de riqueza y empleo cualificado y sostenible. Por este motivo, es totalmente imprescindible un especial esfuerzo en el fomento del emprendimiento, la innovación en sectores tradicionales y la creación de empresas innovadoras en el municipio.

Aquellos que deban iniciar una actividad empresarial o iniciar una nueva línea de negocio tienen que contar con un itinerario emprendedor que minimice el riesgo de fracaso de la iniciativa. Por eso, se prevé la realización de acciones de asesoramiento especializado en todas las fases de creación y puesta en marcha del proyecto, así como acciones de formación en aspectos clave para la gestión y comunicación de la empresa.

Se contemplan, especialmente, acciones para la generación de redes de empresas y trabajo colaborativo. Además, se prestará especial atención al impulso de proyectos empresariales de economía social, economía circular, economía verde y economía colaborativa.

Objetivos:

- Fomentar del emprendimiento.
- Impulso de la innovación empresarial, especialmente proyectos de economía social, economía circular, economía verde y economía colaborativa.

INNOVACIÓN EN RED

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.1.2. Innovación en red	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.1. Economía innovadora	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: ADL, TIC	
Indicadores: Número de proyectos/candidaturas presentadas, número de proyectos/candidaturas aprobadas, fondos europeos captados	

Descripción:

El trabajo orientado a la Innovación en Red busca establecer alianzas y redes en el ámbito local, estatal e internacional para compartir experiencias, proveer servicios y ganar posicionamiento e influencia en un mundo global y competitivo.

El Ayuntamiento de Vinaròs pretende adherirse y participar activamente en redes de innovación a escala autonómica, estatal e internacional, como por ejemplo la Red de Ciudades de la Ciencia y la Innovación Red Innpulso o la Alianza de Ciudades por el Desarrollo Sostenible de acuerdo con la Agenda 2030.

Así, se trabajará para analizar anualmente las potencialidades de las redes existentes y las posibilidades de generar sinergias, colaboraciones y participar.

Del mismo modo, Vinaròs trabajará para promover el trabajo en red de su sociedad, fomentando la organización y participación en eventos y actividades que propicien y favorezcan el trabajo en red de la ciudad, como institución, pero también de sus empresas y otros agentes sociales.

Además, el Ayuntamiento de Vinaròs promoverá la participación en proyectos europeos y el acercamiento de las oportunidades que ofrece la Unión Europea a la ciudadanía. De esta manera, se fomentará la innovación, lel emprendimiento y la competitividad de su territorio a través del apoyo de fondos europeos y

de proyectos europeos de cooperación con otros territorios con los cuales se compartan retos y objetivos.

Objetivos:

- Participar de la innovación y los beneficios del trabajo a escala supramunicipal.
- Construir una cultura del trabajo en red y la colaboración.
- Posicionar a Vinaròs como referente en innovación y desarrollo local.
- Acercar la innovación y las buenas prácticas realizadas en el ámbito europeo a través de proyectos de cooperación e intercambio.
- Conseguir apoyo financiero para la realización de acciones que contribuyan al desarrollo local.

COMPRA PÚBLICA INNOVADORA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.1.3. Compra pública innovadora	**Magnitud económica:** Media
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.1. Economía innovadora	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, AVI
Departamentos vinculados: Contratación, ADL, TIC, Urbanismo	
Indicadores: Presupuesto destinado a CPI	

Descripción:

La compra pública innovadora consiste en la contratación por parte de la administración pública de servicios o productos con alto contenido innovador y que cubren necesidades no resueltas en el mercado. Se trata, por lo tanto, de potenciar el desarrollo de mercados innovadores a través de la contratación pública.

La Agencia Valenciana de Innovación y la Unión Europea, entre otros, están impulsando la compra pública innovadora en la Administración local a través de líneas de ayudas específicas.

Objetivos:

- Formar a los técnicos municipales en procedimientos de compra pública innovadora y difundir la metodología con el objeto de facilitar la participación de empresas.
- Identificar proyectos innovadores y poner en marcha procedimientos de compra pública innovadora.

APP DE COMERCIO LOCAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.1. App de comercio local	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, Colaboración PPP
Departamentos vinculados: ADL, TIC	
Indicadores: Número de usuarios, tiempo de uso de la App por usuario	

Descripción:

Vinaròs cuenta con una importante área comercial con influencia no sólo en el mismo municipio sino que también a escala comarcal. Con el objetivo de mantener el liderazgo como polo comercial, es importante que el comercio local busque nuevas oportunidades de promoción y captación de potenciales visitantes. Con las nuevas tecnologías aplicadas al marketing, el sector comercial de Vinaròs puede aprovechar y crear sinergias con todos los agentes de la ciudad y sus servicios.

Con este objetivo, se tiene que mejorar la experiencia de los consumidores y los visitantes en las diferentes etapas del ciclo:

- Antes de la experiencia de consumo: a través de promociones a medida, se conecta, identificando y atrayendo al visitante.
- Durante: ofreciendo al visitante una experiencia de calidad e identificando el comportamiento del consumidor para mejorar la oferta y la comunicación de los activos comerciales del municipio.
- Después: facilitando que se recomiende la experiencia a conocidos y comunicándo promociones, novedades y acontecimientos que puedan ser de interés para fomentar que se repita la experiencia.

Por lo tanto, el proyecto consiste en implantación de un módulo en la App municipal sobre Comercio Local con los siguientes servicios:

- Información integrada sobre comercio a través de canales digitales (información general, mapa de las tiendas, horarios y días de apertura, etc.).
- Agenda y notificaciones de actividades vinculadas al comercio. Esta

agenda se integraría con la agenda cultural y de ocio de la App municipal.

- Tarjeta de fidelización digital para facilitar la colaboración entre los comercios locales, fomentando una imagen integrada de la oferta comercial del municipio. A través de la tarjeta se pueden fomentar promociones cruzadas, generar comunidad y fidelizar a los visitantes y consumidores.

- Promociones personalizadas al perfil de cada usuario.

- Publicidad hipersegmentada, anuncios personalizados al perfil del usuario.

Objetivos:

- Mejorar la experiencia de los consumidores y de los visitantes en las diferentes etapas del ciclo de consumo.

WI-FI PÚBLICA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.2. Wi-Fi pública municipal	**Magnitud económica:** Media
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, Wifi4EU
Departamentos vinculados: ADL, Turismo, TIC	
Indicadores: Área con conectividad (m²), número de usuarios mensuales, número de edificios	

Descripción:

El proyecto consiste en la ampliación de la red Wi-Fi en edificios e instalaciones municipales y en el despliegue de nuevos puntos de acceso en espacios públicos de gran afluencia. La red Wi-Fi permitirá, por un lado, el acceso gratuito a Internet por parte de la ciudadanía y, por otro, el aprovechamiento de la red por parte del Ayuntamiento para mejorar la gestión de los servicios municipales. La Wi-Fi facilitará la interacción con los usuarios y proporcionará información de su perfil, que ayudará a mejorar la gestión turística, comercial y cultural.

Objetivos:

- Garantizar y promover el acceso de los ciudadanos y visitantes a las nuevas tecnologías.
- Ampliar la red de datos corporativa y el despliegue de dispositivos IoT para telegestionar servicios municipales.
- Mejorar la gestión turística, comercial y cultural a través del análisis del uso de la red.

OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.3. Observatorio socioeconómico	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, Colaboración PPP
Departamentos vinculados: ADL, Turismo, Urbanismo, Servicios sociales, TIC	
Indicadores: % de fuentes de datos incorporados, número de cuadros de mando realizados.	

Descripción:

Herramienta de análisis económico enfocada a recoger datos, tratarlos y obtener información sobre la actividad económica y la realidad social en el término de Vinaròs. La herramienta estará al servicio del Ayuntamiento, de la ciudadanía y de los emprendedores. Pretende generar una gran base de datos sobre la evolución socioeconómica en el municipio y explotarla continuamente para mantener un diagnóstico actualizado en todo momento.

La herramienta se nutrirá de fuentes de información diversas (internas y externas al Ayuntamiento), tendrá un alto componente geoespacial y representará la información mediante cuadros de mando para facilitar la comprensión de los datos.

Objetivos:

- Aglutinar y ofrecer información socioeconómica de la ciudad.
- Servir como herramienta de análisis al servicio del Ayuntamiento para identificar problemas concretos, mejorar la toma de decisiones y medir el impacto de las acciones correctoras implementadas.
- Servir como herramienta de análisis al servicio de los empresarios y emprendedores que les ayude a valorar la idoneidad de una determinada actividad y el lugar más apropiado donde ubicarla.

APP DE TURISMO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.4. App de turismo	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Turismo, TIC	
Indicadores: Número de usuarios, tiempo de uso de la App por usuario	

Descripción:

El proyecto consiste en el rediseño de la App de Turismo y la integración en la aplicación móvil municipal. El usuario, al seleccionar el perfil de visitante, tendrá acceso a toda la información turística (recursos turísticos, agenda cultural y de ocio, guía de restauración y comercial, tiempo, estado del mar, etc.) y los servicios de interés (compra de entradas, transporte público, etc.).

Objetivos:

- Mejorar la información y atención a los visitantes

PLAYAS INTELIGENTES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.5. Playas inteligentes	**Magnitud económica:** Media
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, Invat·tur
Departamentos vinculados: Turismo, TIC	
Indicadores: Nivel de satisfacción del usuario, número de servicios sensorizados	

Descripción:

Vinaròs y Benicarló fueron seleccionados en el año 2017 por la Agencia Valenciana del Turismo, a través del Instituto de Tecnologías Turísticas (Invat·tur), como municipios piloto de la provincia de Castellón para la implantación del Modelo Turístico Inteligente de la Comunidad Valenciana. Este modelo de gestión del destino turístico se basa en tres pilares fundamentales: la Gestión eficiente de los recursos, el desarrollo sostenible y la accesibilidad. A lo largo de 2018 se ha llevado a cabo el análisis de la situación de partida de los dos municipios, a través de un método integral que incorpora aspectos económicos, tecnológicos, ambientales y culturales, entre otros, y se ha elaborado una propuesta estratégica para la confluencia de los municipios con el modelo DTI CV.

Entre las acciones propuestas está la conversión de las playas del municipio en playas inteligentes donde se aplica tecnología e innovación para conseguir espacios más amables y orientados a satisfacer las necesidades del usuario.

El proyecto de playas inteligentes de Vinaròs prevé acciones en las tres áreas definidas por el modelo DTI CV: sostenibilidad, accesibilidad y seguridad.

Objetivos:

- Mejorar la sostenibilidad, accesibilidad y seguridad de las playas del municipio.

POLÍGONOS INDUSTRIALES INTELIGENTES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 2.2.6. Polígonos industriales inteligentes	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 2. Economía	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 2.2. Dinamización de la actividad económica	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, IVACE
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % del despliegue realizado	

Descripción:

La finalidad de este proyecto es impulsar la competitividad de los polígonos industriales del municipio para propiciar la modernización de las empresas existentes y la instalación de nuevas del sector TIC y de la economía del conocimiento.

Una de las acciones principales consiste en la implantación y el despliegue de redes FTTH en las áreas industriales donde no llega la fibra óptica de alta velocidad. Se pretende así mejorar las posibilidades de conectividad a Internet de las empresas.

Por otro lado también se pretende incorporar cámaras de videovigilancia para mejorar la seguridad de los polígonos, centralizando la gestión en la Policía Local.La sostenibilidad medioambiental también es un elemento clave que se quiere potenciar. En esta línea van encaminadas acciones como la creación de carriles bicis, la implantación de puntos de recarga de vehículos eléctricos en los polígonos, la Eficiencia energética del alumbrado público, la adecuación de zonas verdes autosostenibles y la incorporación de sensores medioambientales que miden la calidad del aire.

Algunas de estas acciones ya se han realizado en los polígonos de la carretera de Ulldecona, de Capçades y del Portal del Mediterráneo. El proyecto prevé ir implantándolas de forma progresiva en todas las áreas industriales de la ciudad.

Objetivos:

- Impulsar la competitividad de los polígonos industriales del municipio.
- Propiciar la modernización de las empresas existentes y la instalación de nuevas del sector TIC y de la economía del conocimiento.

PLATAFORMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.1.1. Plataforma de Movilidad sostenible	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.1. Movilidad sostenible	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, IVACE, FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: Número de usuarios, tiempos de uso de la plataforma por usuario	

Descripción:

Plataforma de Movilidad como Servicio (Mobility as a Service, MaaS) que fomente el uso de medios de transporte sostenibles tanto dentro del municipio como en la conectividad con municipios del entorno. Disponible a través de diferentes canales (web, app, etc.), el sistema informa al usuario de las diferentes opciones de transporte a su alcance y le recomienda la más adecuada considerando factores de rapidez, confort, sostenibilidad y eficiencia de la movilidad municipal.

Funcionalidades que tendría que incorporar:

- Información del autobús en tiempo real: tiempo de paso por cada una de las paradas, recomendación de la línea más adecuada, información sobre incidencias, etc.
- Información sobre aparcamiento en parkings y zona azul, plazas reservadas a personas con movilidad reducida y plazas de carga y descarga.
- Información sobre los puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Información sobre taxis, y posibilidad de solicitar un taxi desde el teléfono móvil (se puede hacer el vínculo con alguna de las aplicaciones de taxis ya existentes en el mercado).
- Opciones de movilidad proveídas por terceros: alquiler de bicicletas y otros vehículos (coches, motos, etc.). Se puede incluso conectar a los sistemas de alquiler proveídos por las empresas. Fomentar uso de vehículos sostenibles (bicicleta, vehículo eléctrico...).

- Itinerarios ciclistas y para peatones seguros y saludables.
- Integración con la tarjeta municipal ciudadana.
- Sistema de pago único a través de tarjeta sin contacto o móvil (bus, parkings, zona azul, alquiler de vehículos, etc.)
- Visor de la movilidad urbana abierto al público, de forma que todos los ciudadanos puedan consultar la información de la movilidad urbana de una manera fácil e intuitiva.

Objetivos:

- Ofrecer a la ciudadanía información en tiempo real sobre movilidad para que puedan planificar y optimizar sus desplazamientos.
- Favorecer el uso de transportes públicos y alternativos al vehículo privado y disminuir así las emisiones de gases contaminantes.
- Obtener información sobre los desplazamientos en la ciudad para mejorar la planificación y gestión de la movilidad.
- Facilitar a la ciudadanía el acceso a la información para poder participar en el proceso de la toma de decisiones.

PUNTOS DE RECARGA EN VÍAS PÚBLICAS Y PARKINGS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.1.2. Puntos de recarga en vías públicas y parkings	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.1. Movilidad sostenible	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, IVACE, MOVEA
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % del despliegue implantado, número de puntos de recarga instalados	

Descripción:

Instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en la vía pública y en aparcamientos públicos. El Proyecto incluye la gestión remota de los puntos, para obtener información de mantenimiento, uso y recaudación resultante de la actividad.

También se prevé la instalación de puntos de recarga en instalaciones municipales que darán servicio a la flota eléctrica municipal.

Se fomentarán las estaciones de recarga semirápida y rápida, y se tendrá que regular en ordenanzas las ubicaciones y las condiciones bajo las cuales esta actividad podrá ser implementada en espacios públicos.

Objetivos:

- Impulsar la movilidad eléctrica en la ciudad para reducir los niveles de contaminación atmosférica.

Movilidad sostenible

Vinaròs Smart City

ADQUISICIÓN DE FLOTA MUNICIPAL VE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.1.3. Adquisición de Flota Municipal VE	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.1. Movilidad sostenible	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, IVACE, MOVEA
Departamentos vinculados: Urbanismo, Policía Local, TIC	
Indicadores: % de flota municipal eléctrica	

Descripción:

Priorización del vehículo eléctrico por parte del Ayuntamiento tanto en los procedimientos de compra como de alquiler. El vehículo eléctrico es una alternativa más eficiente y respetuosa con el medio ambiente que el vehículo térmico convencional. El Ayuntamiento de Vinaròs, mediante la incorporación de vehículos eléctricos en su flota, ha de erigirse como ejemplo, impulsando el uso de la movilidad eléctrica en el ámbito privado.

Objetivos:

- Impulsar la movilidad eléctrica en la ciudad para reducir los niveles de contaminación atmosférica.

SISTEMA DE CONTROL CENTRALIZADO DE LA POLICÍA LOCAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.1. Sistema de control centralizado de la Policía Local	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los sistemas centralizados	

Descripción:

La Policía Local dispone de una sala de control desde donde se gestiona de forma centralizada toda la información de los elementos de seguridad del municipio, como los efectivos policiales y de protección civil, el tráfico, la video-vigilancia de edificios e instalaciones, etc.

Se pretende reforzar la centralización de los sistemas de gestión de Seguridad y emergencias, imprescindibles para llevar a cabo la coordinación operativa de la Policía Local. Recientemente, se ha instalado un *video wall* (videomosaico) y se están llevando a cabo tareas de integración para poder visualizar las imágenes y avisos del sistema de videovigilancia de edificios e instalaciones municipales. En fases posteriores está prevista la integración con otros sistemas:

- Geolocalización de recursos e integración con el Sistema de Información Geográfica municipal.
- Gestión centralizada de alarmas y de control de acceso a edificios e instalaciones municipales.
- Gestión centralizada de los sistemas de control de tráfico.

Objetivos:

- Mejorar la coordinación de los servicios de seguridad y respuesta a emergencias de la Policía Local.

SISTEMA INTEGRAL DE VIDEOVIGILANCIA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.2. Sistema integral de videovigilancia	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los sistemas integrados	

Descripción:

La ciudad de Vinaròs dispone de cámaras en edificios municipales y en espacios públicos para vigilar la seguridad y monitorizar el tráfico. Solo algunas de ellas están actualmente integradas en el VMS (Video Management Software), es decir, en el sistema centralizado de gestión de vídeo. De la misma forma, de las cámaras que controlan el tráfico, solo algunas están integradas en el LPR (License Plate Recognition), el sistema de reconocimiento de matrículas de vehículos (acceso a zonas restringidas, vehículos robados, etc.)

Hay que integrar todas las cámaras existentes con estos dos sistemas y ampliar el número de cámaras de monitorización de tráfico. En algunos casos, para llevar a cabo la integración será necesaria la sustitución de cámaras no compatibles.

Objetivos:

- Centralizar el sistema de gestión de videovigilancia.
- Mejorar el análisis y gestión del tráfico en Tiempo Real.
- Mejorar la seguridad tanto en edificios municipales como en la vía pública.

SISTEMA AUTOMÁTICO DE INFRACCIONES DE TRÁFICO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.3. Sistema automático de infracciones de tráfico	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI , IVACE
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los sistemas implantados	

Descripción:

Sistema de reconocimiento de imágenes, identificación de matrículas de vehículos y generación automática de infracciones de tráfico Las infracciones se cargan automáticamente en la aplicación de multas para la posterior tramitación. El sistema comprueba los vehículos autorizados a circular en zonas restringidas y vehículos mal estacionados. También es capaz de conectarse y comprobar la situación administrativa de cada vehículo mediante el servicio ATEX de la DGT, y así poder identificar vehículos robados, dados de baja, sin ITV o sin seguro.

El sistema está implantado para el control de tráficp en la zona del paseo marítimo. Se contempla la ampliación en otras zonas y la adquisición de cámaras móviles integradas en este sistema para mejorar la eficiencia del servicio.

Objetivos:

- Mejorar la eficacia, eficiencia y prevención de la seguridad ciudadana en materia de control de tráfico.

SISTEMA DE GESTIÓN DE POLICÍA LOCAL CON MOVILIDAD

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.4. Sistema de gestión de Policía Local con movilidad	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los módulos implantados	

Descripción:

El proyecto supone la mejora del Sistema de Gestión de Policía Local existente incorporando un nuevo módulo de movilidad que permitirá realizar todas las tareas, operativas y administrativas, a los agentes de Policía a pie de calle a través de terminales móviles. La imposición y tramitación de multas y sanciones de tráfico, ORA y ordenanzas telemáticas así como la consulta y gestión de todo tipo de expedientes son ejemplos de lo podrán hacer los agentes desde sus dispositivos móviles.

Objetivos:

- Mejorar la eficacia y eficiencia del trabajo policial.

ANALÍTICA PREDICTIVA EN VIDEOVIGILANCIA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.5. Analítica predictiva en videovigilancia	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Largo plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los módulos implantados	

Descripción:

Proyecto de analítica predictiva a partir de las imágenes del sistema de videovigilancia. Se aplicará a la vigilancia de edificios y espacios públicos, a la gestión inteligente del tráfico, la ocupación de zonas de aparcamiento, el control de afluencia en zonas de gran concentración de personas, etc.

Algunas de las nuevas funciones contempladas podrían ser:

- Monitorización de la actividad del perímetro.
- Filtros avanzados para detección de elementos por forma, color, etc.
- Mapas de calor: monitorización de la actividad en las zonas de interés a través de mapas de calor.
- Filtros por dirección de movimiento.
- Control de tráfico: revisión de horas de grabaciones en minutos, filtros avanzados vehículos, mapas de calor, visualización de rutas, aviso de coche en doble sentido, detección automática de incidentes.
- Control de afluencia en zonas de gran concentración de personas o contadores de ocupación en zonas de espera.
- Seguridad en aparcamientos: comprobación de la ocupación en Tiempo Real de estos y actualización de la información en paneles informativos para mejorar la movilidad.

El sistema de gestión de acontecimientos vinculará los sistemas de control y gestión del tráfico a los eventos que se registren y establecerá un protocolo de actuación para los operadores del Centro de Control de la Policía Local. El registro histórico de eventos es analizado por el sistema para formular una

predicción del alcance que tendrá la incidencia. Con esta predicción se pueden avanzar actuaciones encaminadas a reducir dentro de lo posible los efectos del evento.

Objetivos:

- Mejorar el tiempo de respuesta en las actuaciones policiales.
- Definir estrategias de actuación basándose en el registro histórico de eventos.
- Mejorar la gestión de servicios a través de la analítica de vídeo (tráfico, aparcamiento, eventos multitudinarios, atención ciudadana, etc.).

RPA/DRON EN POLICÍA LOCAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.6. RPA/Dron en Policía Local	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal , EDUSI
Departamentos vinculados: Policía Local, Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de usos implantados, número de servicios realizados	

Descripción:

Los avances científicos y técnicos han contribuido en los últimos años al progreso de la aviación y han permitido la aparición de nuevos usuarios del espacio aéreo que reciben varios nombres como dron, RPA o UAV, entre otros.

Aunque la palabra «dron» es la más comúnmente utilizada para estas aeronaves, en el Real decreto 1036/2017, de 15 de diciembre, por el cual se regula la utilización civil de las aeronaves pilotadas por control remoto, aparece con la definición de RPA (Remotely Piloted Aircraft): «Un RPA es una aeronave no tripulada pilotada por control remoto, esto es, dirigida a distancia desde una estación de pilotaje remoto».

El mismo Real decreto 1036/2017 regula la posibilidad de utilizar estas aeronaves por parte de las fuerzas y cuerpos de seguridad. Las aplicaciones por parte de la Policía Local son variadas: control de tráfico, realización de croquis para la investigación de accidentes, evaluación de incendios, accidentes y desastres naturales, vigilancia de caminos rurales, barrancos y fincas, control de vertidos ilegales y contaminación, planificación urbana e infracciones urbanísticas, vigilancia de obras e infraestructuras, actos festivos, salvamento y vigilancia de playas y costas y seguridad ciudadana.

La Policía Local está ultimando un reglamento interno de uso de RPA, está realizando los trámites para darse de alta en la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y está formando agentes como pilotos, requisitos necesarios para poder operar.

Objetivos:

- Mejorar la eficacia, eficiencia y prevención de la seguridad ciudadana y del cumplimiento de ordenanzas en materia medioambiental y urbanística.

SISTEMA INTEGRADO DE ALARMAS Y CONTROL DE ACCESOS EN EDIFICIOS E INSTALACIONES MUNICIPALES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.2.7. Sistema integrado de alarmas y control de accesos en edificios e instalaciones municipales	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.2. Seguridad y emergencias	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal , EDUSI
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de los accesos integrados, % de las alarmas integradas	

Descripción:

Actualmente se dispone de sistemas de detección de intrusión y control de presencia en edificios e instalaciones municipales. En algunos casos, también incorporan sistemas de CCTV y de control de accesos. Todos estos sistemas son independientes y no se comunican entre sí.

Es necesario implementar un sistema único que aglutine todos estos elementos y que permita gestionarlos de manera centralizada desde el Centro de Control de la Policía Local de Vinaròs.

Objetivos:

- Mejorar la gestión de la seguridad en edificios e instalaciones municipales.
- Mejorar la gestión de accesos en edificios e instalaciones municipales.

INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES URBANÍSTICOS CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.3.1. Integración del sistema de gestión de expedientes urbanísticos con el sistema de información geográfica	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** 2019-2022
Programa: 3.3. Transformación urbana	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de los procedimientos integrados	

Descripción:

Con el propósito de facilitar la gestión urbanística al personal de Servicios Técnicos se pretende integrar el Gestor de Expedientes Urbanísticos y de Actividades con el Sistema de Información Geográfica. Esta integración permitirá obtener una visión geoespacial de toda la gestión urbanística de la ciudad. También permitirá gestionar y controlar las actividades en Tiempo Real y a pie de calle por medio de dispositivos móviles. Algunas de las funcionalidades previstas son:

- Consulta, búsqueda y filtrado de expedientes administrativos urbanísticos y de actividades en el mapa.
- Superposición de la información con diferentes cartografías (calles, satélite, catastro, etc.).
- Herramientas de trabajo sobre el mapa: medir, dibujar, etc.
- Consulta de información superpuesta con otras capas del Sistema de Información Geográfica (planificación urbanística, infraestructuras, equipamientos, información medioambiental y de movilidad, etc.).

Objetivos:

- Mejorar la gestión urbanística.
- Facilitar la gestión y control de actividades.

GESTIÓN DEL PLANEAMIENTO URBANÍSTICO INTEGRADO CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.3.2. Gestión del planeamiento urbanístico integrado con el sistema de información geográfica	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.3. Transformación urbana	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % del planeamiento incorporado	

Descripción:

Se pretende desarrollar e implantar una aplicación para la gestión de la información urbanística, incorporando un mapa interactivo del Plan General de Ordenación Urbana actualizado y el resto de instrumentos de gestión urbanística (planes parciales, planes especiales, planes de reforma interior, programas, estudios de detalle, etc.).

Se incorporará al Sistema de Información Geográfica Municipal toda la información urbanística debidamente georeferenciada (expedientes, proyectos, obras, patrimonio, etc.) y se desarrollarán herramientas de consulta que muestren toda la información disponible de cada una de las parcelas urbanas (clasificación, tipología, superficie aproximada, edificabilidad, etc.).

El visor se completará con la publicación del catálogo de bienes y espacios protegidos, el catálogo de árboles monumentales y cualquier otra información que se considere relevante.

Los técnicos municipales podrán generar informes de forma rápida y ágil, además de obtener información de otras áreas o servicios del Ayuntamiento directamente a través del Sistema de Información Geográfica.

Objetivos:

- Mejorar la gestión urbanística y el acceso a información geoespacial fiable y actualizada de las diferentes áreas municipales.

TOPOGRAFÍA Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS INTEGRADA CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.3.3. Topografía y gestión de infraestructuras integrada con el sistema de información geográfica	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.3. Transformación urbana	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de infraestructuras incorporadas	

Descripción:

Se pretende incorporar al Sistema de Información Geográfica municipal toda la información disponible de las redes de servicios e infraestructuras del municipio (agua potable, saneamiento y pluviales, alumbrado público, contenedores de residuos, jardinería, mobiliario urbano y señalización viaria, etc.) y desarrollar una aplicación de gestión que facilite las siguientes tareas:

- Actualización de la información.
- Realización de análisis y estudios.
- Realización de consultas sobre los servicios.
- Integración con el sistema de gestión de incidencias existente.
- Integración con un sistema de mantenimiento de activos y operaciones (GMAO).
- Integración con sistemas IoT para visualizar la posición geoespacial de los dispositivos y la información estadística o agregada transmitida.

Objetivos:

- Mejorar la gestión de las infraestructuras municipales.

GEOPORTAL PGOU

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.3.4. Geoportal PGOU	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.3. Transformación urbana	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de información disponible	

Descripción:

El proyecto consiste en publicar en Internet un visor de la gestión urbanística de forma que todos los ciudadanos puedan consultar la información urbanística de una manera fácil e intuitiva.

Se podrá superponer cualquier información urbanística con la cartografía del catastro y con las ortofotos más actualizadas. Esto permitirá a cualquier ciudadano consultar información urbanística variada sin la necesidad de acudir a los servicios técnicos municipales.

Objetivos:

- Facilitar la consulta a la información urbanística actualizada del municipio a los profesionales del sector y a la ciudadanía en general.
- Mejorar la transparencia en la actividad urbanística para favorecer una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones.

IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA BIM

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.3.5. Implantación de la metodología BIM	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.3. Transformación urbana	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: Número de usuarios formados	

Descripción:

BIM (Building Information Modeling o Modelado de Información para la Edificación) es una nueva metodología de trabajo basada en la digitalización y la colaboración entre agentes a lo largo de todo el ciclo de vida de una edificación o infraestructura. La implantación de esta metodología supone un cambio radical en la forma tradicional de trabajo en el sector de la construcción, al pasar a basarse en el trabajo colaborativo, y conlleva importantes ahorros de costes así como un notable aumento de la competitividad, derivados de la reducción de riesgos e incertidumbres y del incremento en la calidad durante todo el ciclo de vida de la construcción.

La Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo impuso una serie de medidas para impulsar la modernización de la contratación pública. Entre ellas, se establecía una hoja de ruta para la incorporación de la metodología BIM en la licitación pública de construcción de edificaciones e infraestructuras. Esta hoja culmina con la obligatoriedad de emplear la metodología BIM en dos fechas, diferenciando por sectores: el 17 de diciembre de 2018 para los proyectos de edificación y el 26 de julio de 2019 para los proyectos de infraestructuras.

Los Servicios Técnicos municipales se encuentran actualmente en proceso de adaptación a la nueva metodología de trabajo. Se han definido las siguientes fases:

- Entender la metodología BIM, saber aplicarla y poder transmitirla, interiorizando sus principios metodológicos e ideológicos.
- Gestionar proyectos a través del BIM verificando el desempeño de los

requisitos de un proyecto, analizando el contenido de los modelos que lo representen y organizando procesos de trabajo que permiten la coordinación multidisciplinaria.

- Conseguir la integración del mundo 2D y el 3D.

Objetivos:

- Gestionar las obras desde un punto de vista integral, implicando a todos los actores, reduciendo costes, tiempos de diseño y producción y en definitiva, mejorando la calidad de los proyectos de ingeniería, construcción y arquitectura.

- Promover la digitalización del sector constructivo a través de la adopción de esta metodología.

Eficiencia energética

Vinaròs Smart City

EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS MUNICIPALES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.4.1. Eficiencia energética en edificios municipales	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.4. Eficiencia energética	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de edificios telegestionados, % de reducción del consumo total, % de reducción del consumo en climatización	

Descripción:

La Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado Vinaròs-Benicarló tiene como uno de sus objetivos impulsar una economía baja en carbono a través de diferentes líneas de actuación. En concreto, la línea 4.3 prevé la implantación de medidas de Eficiencia energética en los equipamientos e infraestructuras públicas.

El Ayuntamiento ha realizado auditorías energéticas en todos los edificios municipales para conocer la manera de explotación, funcionamiento y prestaciones de las infraestructuras municipales, el estado de los componentes, los consumos energéticos y los correspondientes costes de explotación.

Se ha iniciado un proceso de compra pública innovadora para la licitación de medidas de Eficiencia energética en los edificios municipales. El objetivo es reducir el consumo energético un 30%.

Objetivos:

- Reducir el consumo energético en los edificios municipales.

Eficiencia energética

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE ALUMBRADO INTELIGENTE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.4.2. Sistema de alumbrado inteligente	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.4. Eficiencia energética	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de cuadros de mando telegestionados, % de reducción del consumo total, % luces LED	

Descripción:

Actualmente el alumbrado público está controlado a través de un sistema de telegestión que permite conocer el estado de la red, optimizarla, controlar el consumo eléctrico, identificar averías y reducir los costes operativos. Por otro lado, se está finalizando la sustitución de la totalidad de luces por otras de bajo consumo con tecnología LED.

A pesar de las mejoras introducidas en los últimos tiempos, el sistema todavía se puede optimizar. Se prevé implantar un sistema de sensores que permita el control independiente de la puesta en marcha y de la intensidad de cada luz en función de las necesidades de las diferentes zonas de la ciudad. También está prevista la regulación de la intensidad lumínica en función de la presencia o no de personas.

Objetivos:

- Reducir el consumo energético incorporando sensores de presencia.
- Hacer más eficiente el servicio de mantenimiento del alumbrado público conociendo en Tiempo Real el estado de luminaria.

Eficiencia energética

Vinaròs Smart City

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS EN EDIFICIOS MUNICIPALES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.4.3. Instalaciones fotovoltaicas en edificios municipales	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.4. Eficiencia energética	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI , FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: kWh generados, % de energía eléctrica generada sobre la consumida, % de energía para el autoconsumo	

Descripción:

La Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado Vinaròs-Benicarló tiene como uno de sus objetivos impulsar una economía baja en carbono a través de diferentes líneas de actuación. En concreto, la línea 4.4 prevé el fomento del uso de las energías renovables en los equipamientos e infraestructuras públicas.

El Ayuntamiento ha realizado auditorías energéticas en todos los edificios municipales para identificar el tipo de instalación óptima en cada caso en función de sus características (superficie, ubicación, consumo, usos, horas de insolación, orientación, etc.).

Se prevé la instalación de paneles fotovoltaicos en edificios municipales, preferentemente en régimen de autoconsumo, hasta una potencia total instalada de 500 kW.

Objetivos:

- Reducir los consumos energéticos y, con ello, las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

MONITORIZACIÓN ATMOSFÉRICA Y DE CONDICIONES CLIMÁTICAS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.1. Monitorización atmosférica y de condiciones climáticas	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI , Invat·tur
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de superficie del municipio con sensores de calidad del aire	

Descripción:

El Ayuntamiento de Vinaròs prevé la creación de una red de estaciones ambientales distribuidas por el término municipal para medir en Tiempo Real la contaminación atmosférica y obtener datos ambientales.

Actualmente se dispone ya de una estación ambiental que monitoriza parámetros de confort climático (temperatura ambiente, humedad relativa, presión atmosférica) y los siguientes contaminantes: monóxido de carbono (CO), dióxido de nitrógeno (NO^2) y ozono (O^3).

Se pretende añadir más sensores de este tipo para crear mapas de calidad del aire y de confort ambiental en la ciudad.

Además, con el objetivo de informar y recomendar medidas protectoras a ciudadanos y turistas, está previsto implantar sensores de radiación solar (PAR), ultravioleta y luminosidad.

Finalmente, también se prevé la instalación de una estación meteorológica para disponer de un registro de las condiciones climáticas.

Objetivos:

- Ampliar la red actual de monitorización de calidad del aire y de condiciones climáticas.
- Detectar zonas susceptibles de registrar alta contaminación.
- Informar sobre las condiciones de exposición solar y recomendar medidas de protección.

Protección medioambiental

Vinaròs Smart City

MONITORIZACIÓN ACÚSTICA: RED DE SONÓMETROS URBANOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.2. Monitorización acústica: Red de sonómetros urbanos	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de superficie del municipio con sensores acústicos	

Descripción:

El Plan Acústico Municipal que elaboró el Ayuntamiento de Vinaròs el año 2007 concluyó que la situación acústica del municipio no era del todo favorable, y que las principales fuentes de ruido son las infraestructuras de transporte y las actividades de ocio. Se pretende abordar la problemática que sufren los vecinos desarrollando una estrategia de diagnóstico basada por un lado, en datos objetivos proporcionados por sistemas de monitorización del ruido, y de otro lado, en la información subjetiva proporcionada por los mismos ciudadanos.

Se trata, por lo tanto, de desplegar las herramientas necesarias para caracterizar adecuadamente las fuentes de ruido, involucrando y sensibilizando a la ciudadanía en todos los niveles, para lo cual es especialmente necesario conseguir la participación de aquellos agentes más expuestos al problema del ruido, como pueden ser los residentes en zonas de ocio.

El tipo de ruido que hay que analizar será prioritariamente el generado por el ocio, actividades y vías de transporte. Asimismo, se permitirá el acceso y la gestión de todo el conjunto de la información así como la interacción de los ciudadanos y colectivos (asociaciones vecinales, de hostelería, comerciantes, etc.). Para diagnosticar de manera objetiva los niveles sonoros existentes, se han planificado varias campañas de medición. Primeramente se medirán aquellas ubicaciones que el plan acústico elaborado el año 2008 concluyó que tenían niveles intolerables (>60 dB). Después se medirá en ubicaciones con focos de ruido provenientes de las principales vías de transporte del municipio, así como en ubicaciones con focos de ruido provenientes de actividades (tanto actividades asentadas como actividades puntuales). Estas medidas estarán accesibles a los ciudadanos en tiempo real a través de Internet.

Objetivos:

- Crear una red de sensores de ruido para observar el impacto sonoro que produce la concentración de negocios y personas, y «cartografiar» el ruido, de forma que sea posible conocer su comportamiento en diferentes horarios y permitir la toma de decisiones estratégicas.

Protección medioambiental

Vinaròs Smart City

MONITORIZACIÓN DEL SISTEMA URBANO DE DRENAJE SOSTENIBLE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.3. Monitorización del sistema urbano de drenaje sostenible	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % del sistema urbano de drenaje sostenible sensorizado	

Descripción:

El crecimiento desmesurado de las ciudades ha hecho que la superficie impermeable sea cada vez mayor y que el agua de lluvia no se absorba, circule en escorrentía, llegue a los colectores llena de impurezas y se vierta de esta forma a ríos, albuferas o diferentes puntos de destino, en los cuales genera un impacto negativo.

Ante este sistema tradicional de gestión de los pluviales, los SUDS (sistemas urbanos de drenaje sostenible: zanjas filtrantes, pavimentos permeables, cunetas vegetadas, elementos de almacenamiento en parques, etc.) ofrecen soluciones para poder almacenar el agua de lluvia y distribuirla de forma gradual y sostenible, reducir su volumen, rellenar los acuíferos y, además, filtrarla y liberarla de impurezas, de forma que el excedente no genere contaminación cuando llegue a su destino. El objetivo, por lo tanto, es tender hacia la denominada «ciudad esponja».

Se prevé implantar un sistema de control de las diferentes variables del sistema de drenaje y alcantarillado, como los niveles de agua de la red, la calidad de agua y el estado de las estaciones de bombeo, las compuertas y los depósitos. El seguimiento en Tiempo Real permitirá analizar el comportamiento del sistema e implementar diferentes estrategias para la mejora de las infraestructuras.

Objetivos:

- Supervisar el funcionamiento del sistema de drenaje para evaluar el impacto del SUDS.

RIEGO INTELIGENTE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.4. Riego inteligente	**Magnitud económica:** Media
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de los parques y jardines telegestionados	

Descripción:

Este proyecto pretende mejorar la prestación del servicio de jardinería y zonas verdes mediante la introducción de nuevas cláusulas en los pliegues de licitación orientadas a introducir el pago por calidad del servicio, basado en indicadores que miden el desempeño de los objetivos por parte de las empresas.

Se desarrollará e implantará un software de gestión específico para que el servicio de jardinería pueda realizar el control efectivo de los indicadores y conocer el nivel de calidad del servicio. El sistema permitirá implementar una estrategia de riego inteligente (paro masivo del riego, gestión de la infraestructura hidráulica, asignación de válvulas a múltiples programas, omisión de riego por días o franjas horarias, modificación del factor de riego, etc.) basándose en diferentes factores (clima, especies vegetales, etc.) para optimizar el consumo de agua.

Objetivos:

- Facilitar a los técnicos el seguimiento del contrato de riego de parques y jardines.
- Mejorar la gestión y la eficiencia del servicio de riego de parques y jardines.

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y DE LIMPIEZA VIARIA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.5. Optimización de la gestión de residuos y de limpieza viaria	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Largo plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de reutilización y el reciclaje de los residuos municipales	

Descripción:

La Directiva 2018/851 del Parlamento Europeo y del Consejo incrementa los objetivos de reutilización y el reciclaje de los residuos municipales por parte de los estados miembros: 55% antes de 2025, 60% antes de 2030 y 65% antes de 2035. También obliga a la recogida separada de textiles y residuos peligrosos de los hogares antes de 2025 y a la recogida por separado de los residuos orgánicos o su reciclaje en origen (por ejemplo, en compostaje doméstico) antes del 31 de diciembre de 2023. Esto, lógicamente, se añade a la recogida selectiva que ya existe para el papel y cartón, el vidrio, los metales y el plástico.

El año 2023 finaliza el actual contrato de gestión de RSU (residuos sólidos urbanos). El Ayuntamiento tiene previsto introducir modificaciones en el nuevo pliegue de contratación para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y, además, hacerlo de la manera más eficiente posible.

Se prevé la implantación de una plataforma inteligente que, a través de tecnologías de Internet de las cosas (IoT), tendrá que monitorizar todo el ciclo de la gestión de residuos desde el momento en que el ciudadano deposita la basura en los contenedores, pasando por el transporte y hasta la llegada a la planta de tratamiento.

La plataforma tendrá un doble objetivo: por un lado, ayudar a supervisar la

parte operativa para mejorar y optimizar los servicios, y por la otra, proporcionar información sobre los comportamientos ciudadanos. Esto último es de gran importancia, puesto que la colaboración ciudadana es una de las claves para cualquier sistema de recogida eficiente de residuos. Conocer, por ejemplo, en qué áreas se recicla mejor o peor y cuáles son las causas, es vital para dirigir mejor las campañas de concienciación o tomar medidas correctoras (cambiar la ubicación de los contenedores, etc.).

En 2019 y 2021 finalizan también los contratos actuales de control de plagas y de limpieza viaria, respectivamente. Se prevé el desarrollo de una aplicación integrada con el Sistema de Información Geográfica Municipal y un cuadro de mando específico para hacer el seguimiento de los indicadores de calidad de los dos servicios.

Objetivos:

- Cumplir los objetivos de recogida selectiva y reciclaje fijados por la directiva europea.
- Mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios de gestión de residuos, limpieza viaria y control de plagas.

OBSERVATORIO MEDIOAMBIENTAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 3.5.6. Observatorio medioambiental	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 3. Sostenibilidad	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 3.5. Protección medioambiental	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de indicadores disponibles	

Descripción:

El Ayuntamiento de Vinaròs está finalizando la redacción del Plan Especial de Protección del Centro Histórico y del Plan de Regeneración y Movilidad Urbana Sostenible. Estos planes prevén operaciones complejas de carácter integrado y estratégico a realizar a corto, medio y largo plazo relacionadas con la protección contra riesgos naturales e inducidos, transformación del territorio, adecuación y activación de recursos territoriales existentes, mejora de las condiciones de calidad del aire, etc.

El proyecto consiste en la creación de una plataforma de evaluación de estos dos planes que permita el seguimiento de los objetivos marcados a través de indicadores relacionados sobre todo con la sostenibilidad medioambiental.

La plataforma necesariamente tendrá que cruzar datos de diferente índole (social, medioambiental, urbanística, etc.) y tendrá que ir incorporando las actuaciones ejecutadas previstas en los planes.

Se pretende que la herramienta no solamente sirva para medir los resultados de la implementación de los planes sino que permita visualizar escenarios de futuro en base a las tendencias observadas y tomar decisiones a la vista de los recursos disponibles.

Objetivos:

- Hacer el seguimiento del estado de ejecución y evaluar el impacto de las operaciones previstas en el Plan Especial de Protección del Centro Histórico y en el Plan de Regeneración y Movilidad Urbana Sostenible.
- Hacer análisis predictivo a partir de tendencias observadas para mejorar la toma de decisiones.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.1. Administración electrónica	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: % de servicios incorporados, número de trámites catalogados	

Descripción:

El proyecto consiste en consolidar el modelo de Administración Electrónica del Ayuntamiento para adaptar sus procedimientos administrativos al nuevo marco legal desarrollado en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

La Ley 39/2015 requiere la interoperabilidad del sistema de gestión electrónica de expedientes municipal con una serie de aplicaciones y servicios comunes de la Administración General del Estado.

Además, el Ayuntamiento tiene que llevar a cabo un proceso interno de simplificación administrativa, de cambio organizativo y de progresiva automatización de procedimientos para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios municipales.

Objetivos:

- Implantar un modelo de administración electrónica interoperable, de acuerdo con los preceptos de la Ley 39/2015.
- Simplificar y automatizar los procedimientos administrativos para mejorar la calidad y eficiencia en la gestión.
- Poner al alcance de los ciudadanos los medios para que se puedan relacionar con el Ayuntamiento de forma exclusivamente electrónica, si así lo desean.
- Desplegar los servicios necesarios para que los sujetos obligados a relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento lo puedan hacer.

GOBIERNO DE DATOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.2. Gobierno de datos	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de fuentes de datos tratados según la guía de gestión de datos	

Descripción:

Los datos son un activo de gran valor que el Ayuntamiento y el resto de actores sociales y económicos del territorio tienen que ser capaces de convertir en información crítica para ganar percepción y tomar mejores decisiones. El Ayuntamiento tiene que conseguir una buena gobernabilidad y gestión de los datos corporativos. Esto requiere un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar el conocimiento existente, rompiendo los tradicionales silos de información dispersos en los departamentos municipales. Hará falta pues realizar un inventario de todas las fuentes de datos estableciendo las normas organizativas y técnicas para su obtención, tratamiento y preservación de la privacidad, especialmente aquellas relacionadas con el cumplimiento de normativas.

En caso de que los servicios municipales sean gestionados por otras entidades o empresas concesionarias, se tienen que incluir cláusulas en los pliegues que obligan a proporcionar al Ayuntamiento todos los datos relevantes sobre el funcionamiento de estos servicios.

Un buen gobierno de datos supondrá realizar todas las funciones definidas de la manera más eficiente posible y asegurar que los activos informativos cumplen con los objetivos definidos. La calidad e integridad de los datos es imprescindible para implantar soluciones de analítica, de aprendizaje automático (Machine Learning), de transparencia y de datos abiertos.

Objetivos:

- Implantar una metodología de gobernanza de datos.
- Conseguir que los datos municipales cumplan los objetivos de calidad e integridad definidos.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE ANÁLISIS DE DATOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.3. Sistema de análisis de datos	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de fuentes de datos disponibles, % de indicadores incorporados	

Descripción:

La implantación de un modelo de gobierno de datos tiene como objetivo conseguir que los datos gestionados por el Ayuntamiento sean de calidad. Una vez asentadas las buenas prácticas respecto a la gestión de datos, el Ayuntamiento tiene que sacar partido a los datos convirtiéndolas en información útil para la toma de decisiones. Es necesario, por lo tanto, implantar herramientas de inteligencia empresarial (Business Intelligence) y almacén de datos (Data Warehouse), que faciliten el análisis predictivo y la visualización de datos.

Habrá que determinar las necesitados de información de los departamentos municipales, definir los objetivos estratégicos a través de KPI y diseñar cuadros de mando para analizar y visualizar los datos de los diferentes servicios y sistemas.

Objetivos:

- Implantar un sistema de gestión de los servicios y de los sistemas basados en la analítica de datos.

PORTAL TRIBUTARIO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.4. Portal tributario	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Rentas, TIC	
Indicadores: % de pagos electrónicos, % de autoliquidaciones electrónicas	

Descripción:

El proyecto consiste en la implantación de servicios tributarios en la sede electrónica municipal. Actualmente ya está disponible el pago en línea de autoliquidaciones y multas. Se prevé la incorporación de los siguientes servicios:

- Presentación de autoliquidaciones y consulta de las ya presentadas.
- Pago de recibos y consulta del histórico.
- Emisión de duplicados y domiciliación de recibos.
- Consulta de los datos Gobierno tributarias que el Ayuntamiento tiene de cada contribuyente. En concreto, de los objetos tributarios y de los precios públicos por los cuales el Ayuntamiento liquida las deudas a los contribuyentes.

Objetivos:

- Implantar todos los trámites de carácter tributario en la sede electrónica.

SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.5. Sistema de gestión de archivo	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Archivo , TIC	
Indicadores: % de documentación archivada, % del fondo archivístico digitalitzado	

Descripción:

Implantación de un sistema de gestión de archivo único de expedientes y documentos, tanto en soporte papel como electrónico.

El sistema tendrá que adaptarse a la descripción archivística propia del Ayuntamiento (normalización, tesauro, cuadros de clasificación, organigrama, etc.). Permitirá, además, el archivo definitivo de expedientes y documentación electrónica según lo que dispone el RD 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración electrónica.

El sistema se tendrá que integrar con la aplicación de gestión de expedientes electrónicos y el resto de aplicaciones municipales que generan documentación.

Una vez implantado el sistema, se procederá a la digitalización del fondo archivístico en papel.

Objectivos:

- Conseguir una gestión de archivo eficaz mediante el tratamiento integrado de toda la documentación municipal y la configuración y gestión de todas las tareas del proceso documental y archivístico.
- Digitalizar el fondo archivístico en papel para mejorar el acceso a la documentación, ahorrar espacio y evitar la pérdida de información debido al deterioro de los originales.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE CONTRATACIÓN Y LICITACIÓN ELECTRÓNICA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.6. Sistema de contratación y licitación electrónica	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Contratació, TIC	
Indicadores: % de licitación electrónica	

Descripción:

En la actualidad el Ayuntamiento ya está cumpliendo con la obligación de contratar electrónicamente, como establece la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público. Esta plataforma permite la publicación de licitaciones, la preparación y presentación de ofertas telemáticamente por el licitador, la custodia electrónica de éstas por el sistema y la apertura y evaluación electrónica de la documentación por parte de la Administración.

El Ayuntamiento ha de evaluar en los meses próximos el funcionamiento de esta solución de licitación electrónica y valorar la conveniencia o no de seguir utilizándola o contratar otra solución existente en el mercado. En cualquier caso, es necesario integrar el sistema de licitación electrónica con el sistema de gestión de expedientes para simplificar el proceso de publicación de licitaciones y resultados en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Por otro lado, se tiene que realizar una tarea de difusión y formación a las empresas, especialmente a las locales, para facilitar su incorporación al mundo digital en el ámbito de la contratación pública.

Objetivos:

- Mejorar la eficiencia, el ahorro y la transparencia en el proceso de licitación pública.
- Difundir la contratación pública electrónica entre el tejido empresarial local para que participan en licitaciones públicas convocadas por cualquier administración pública.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.7. Sistema de gestión económica i financiera	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Intervención, tesorería, TIC	
Indicadores: % de módulos implantados	

Descripción:

La aplicación de contabilidad pública actualmente instalada es antigua y no da respuesta a las necesidades actuales del Ayuntamiento. Es necesario, por lo tanto, implantar un nuevo sistema de gestión económica y financiera que incorpore los siguientes módulos:

- Sistema de gestión de contabilidad
- Sistema de elaboración de presupuestos.
- Sistema de gestión de subvenciones.
- Sistema de calculo del coste efectivo de servicios.
- Sistema de indicadores de gestión.

Además el nuevo sistema tiene que integrarse con la aplicación de registro de entrada, que es quien recibe las facturas electrónicas a través del punto general de entrada FACe.

Objetivos:

- Llevar a cabo la gestión económica y financiera de una forma más ágil y eficaz.
- Disponer de una herramienta de análisis de la distribución de costes e ingresos.
- Facilitar la transparencia en la gestión económica de la entidad.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓN PATRIMONIAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.8. Sistema de gestión patrimonial	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Secretaria, intervención, TIC	
Indicadores: % del patrimonio introducido	

Descripción:

El Ayuntamiento tiene la necesidad de mplantar un sistema de gestión integral del patrimonio. Para llevar a cabo el proyecto hay que abordar las siguientes tareas:

- Realizar un diagnóstico de la situación actual del patrimonio.
- Diseñar un modelo de gestión del patrimonio.
- Elaborar un manual de normas y procedimientos.
- Implantar una aplicación informática que permita la gestión patrimonial.
- Diseñar la metodología y asistencia en el análisis y obtención de datos.

El sistema de gestión patrimonial tendrá que integrarse con la aplicación contable de forma que el inventario de bienes y derechos y el balance de la entidad reflejen la realidad patrimonial.

Objetivos:

- Gestionar de manera eficiente el patrimonio de la entidad, conociendo en todo momento la situación y disponibilidad de los bienes que la integran.
- Asegurar la sincronía entre la información contable y patrimonial.
- Facilitar la transparencia en la gestión patrimonial de la entidad.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y TRABAJO COLABORATIVO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.9. Sistema de gestión documental y trabajo colaborativo	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de los usuarios migrados	

Descripción:

El Ayuntamiento genera una gran cantidad de información que crece día a día. Los usuarios dedican mucho tiempo a organizar sus archivos y a buscar documentos concretos en su trabajo diario. El aumento constante del volumen de información documental y de correo electrónico hace que el servicio de informática municipal haya de ampliar periódicamente los sistemas de almacenamiento de archivos y de copias de seguridad.

Por otro lado, los diferentes departamentos municipales trabajan, cada vez más, de una forma más transversal. Los proyectos se abordan desde una perspectiva multidisciplinar y, por lo tanto, los técnicos municipales necesitan herramientas que facilitan el trabajo colaborativo. Los sistemas de gestión y creación de documentos utilizados actualmente en el Ayuntamiento no permiten trabajar en equipo mediante la compartición y la edición conjunta de documentos, la comunicación en tiempo real a través de mensajería o videoconferencia, la gestión y planificación de proyectos, el acceso a la información desde dispositivos móviles, etc.

Para solucionar estas cuestiones y, al mismo tiempo, resolver el problema que representa la creciente necesidad de almacenamiento de información, se hace necesario implantar una solución de gestión documental y trabajo colaborativo en la nube.

Objetivos:

- Facilitar el trabajo en equipo de los empleados públicos.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos facilitando la localización y accesibilidad de los documentos.
- Liberar espacio de almacenamiento de datos.
- Simplificar la gestión de los sistemas de almacenamiento y de copias de seguridad de archivos.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PORTAL DEL PERSONAL EMPLEADO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.10. Sistema de gestión delos RR.HH. y portal del empleado	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: RR.HH., TIC	
Indicadores: % dels módulos implantados	

Descripción:

El proyecto consiste en implantar un sistema que cubra todo el ciclo de gestión de los recursos humanos y que centralice la información en lo referente a la estructura, selección, vida laboral, evaluación y desarrollo, compensación, control de presencia, etc.

La aplicación tiene que disponer de un portal del personal empleado con el que el personal municipal tenga acceso a todos sus datos laborales y pueda realizar las solicitudes y gestiones internas. Las solicitudes se tendrán que tramitar a través de flujos de gestión descentralizada que agilicen los procedimientos internos.

La solución escogida tendrá que facilitar el trabajo del departamento de personal, automatizando las tareas rutinarias y ofreciendo un potente sistema de consulta y análisis de la situación de los recursos humanos del Ayuntamiento.

Objetivos:

- Mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos humanos.
- Facilitar la transparencia en la gestión de los recursos humanos.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE ELABORACIÓN DE ACTA DIGITAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.11. Sistema de elaboración de acta digital	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: Tiempo de elaboración de actas	

Descripción:

El proyecto prevé la implantación de un sistema único e integrado de gestión automatizada de actas de plenos. El sistema ha de indexar palabras, orden del día e intervinientes, para ofrecer la posibilidad de firmar digitalmente vídeos, audio y cualquier documento electrónico con plena validez jurídica. Asimismo, tiene que permitir la publicación en el portal web municipal de las actas digitales mediante un visor sencillo que facilite la localización y visualización de puntos concretos de la sesión.

Objetivos:

- Automatizar el proceso de elaboración de actas.
- Facilitar la transparencia del gobierno municipal.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y EL DESARROLLO COMO CIUDAD INTELIGENTE SEGÚN LA NORMA UNE 66182:2015

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.12. Evaluación integral del gobierno municipal y el desarrollo como ciudad inteligente según la norma UNE 66182:2015	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Largo plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de indicadores satisfechos	

Descripción:

La UNE 66182:2015 «Guía para la evaluación integral del gobierno local y el desarrollo como ciudad inteligente» (AENOR, 2015) ofrece un instrumento de diagnóstico de la realidad municipal para ayudar a los ayuntamientos en el proceso de transformación y avance hacia una ciudad inteligente.

La norma define el término «Inteligente» como «la estrategia de progreso del gobierno local basada en la aplicación de los avances tecnológicos, especialmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para tener servicios más eficientes y mejorar la calidad de vida de los habitantes y visitantes de su término municipal, así como contribuir al desarrollo económico, social y ambiental».

Esta norma proporciona una metodología sencilla y práctica, que no exige conocimientos técnicos o especializados en gestión de calidad, o en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación. El proceso de evaluación (diagnóstico) se realiza considerando un conjunto de pautas metodológicas. Básicamente consiste en contrastar las actuaciones municipales con un sistema integral de indicadoras para determinar el nivel de desarrollo de la estrategia de ciudad inteligente.

Objetivos:

- Evaluar de forma periódica el nivel de desarrollo del municipio para detectar y priorizar actuaciones que ayuden a avanzar hacia una ciudad inteligente.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

PLAN DE FORMACIÓN EN TIC E INNOVACIÓN

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.13. Plan de formación en TIC e innovación	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de acciones formativas, % de personal formado	

Descripción:

El desarrollo del municipio como ciudad inteligente requiere la transformación digital de la mayoría de procesos que se llevan a cabo en el Ayuntamiento. La mayoría de proyectos incluidos en este plan suponen la incorporación de tecnologías digitales a las diferentes áreas de gestión. Es, por lo tanto, imprescindible que el tránsito hacia la modernización vaya acompañado de un plan de formación en tecnologías de la información y comunicación para todo el personal. Se tendrán que analizar las carencias y necesidades específicas de los diferentes perfiles de usuario y programar las acciones formativas necesarias.

Por otro lado, es ineludible promover la innovación en la misma administración como instrumento para incrementar la calidad de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía. Hay que transmitir al personal una concepción del servicio público más transversal, flexible y abierto, fomentando su participación, creatividad, experimentación y colaboración. Se tendrán que programar jornadas de difusión de estos valores y de formación en metodologías de innovación.

Objetivos:

- Mejorar la capacitación del personal público en TIC.
- Promover la innovación pública como motor de mejora de los Servicios a la ciudadanía.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

IMAGEN Y COMUNICACIÓN ESTRATEGIA CIUDAD INTELIGENTE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.14. Imagen y comunicación estrategia ciudad inteligente	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de acciones de comunicación	

Descripción:

La comunicación de la estrategia de ciudad inteligente es clave para que la ciudadanía y el resto de agentes del territorio participan en su desarrollo. Por eso, es importante explicar a la población qué es la ciudad inteligente, cómo les afecta directamente y mejora su vida cotidiana. Además, se tiene que comunicar la visión a largo plazo y los programas de ciudad inteligente, base sobre la cual se construirá la estrategia de futuro. La comunicación se realizará mediante las siguientes acciones específicas:

- Logo Smart City: se diseñará un logotipo de la estrategia Smart City para identificar todo aquello relacionado con Vinaròs Smart City. El logotipo se utilizará, por ejemplo, en pegatinas en los diferentes dispositivos vinculados a proyectos de ciudad inteligente, cartelería y paneles informativos, web municipal, etc.
- Web Smart City: se implantará un microsite dentro del web municipal donde se informará sobre la estrategia de ciudad inteligente y sobre el grado de desarrollo de los proyectos. Se expondrán los proyectos de manera atractiva y sencilla de entender, poniendo el foco en la solución implementada y los beneficios que comporta, así como incorporando KPI sobre impactos sociales, ambientales y económicos.
- Redes sociales Smart City: se creará una cuenta de Twitter para difundir las acciones relacionadas con la ejecución de la estrategia.

Objetivos:

- Explicar la importancia del desarrollo del municipio como ciudad inteligente para conseguir la complicidad y participación de la ciudadanía y el resto de agentes del territorio.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.15. Asistents virtuales per a la atenció a la ciutadania	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: % canales integrados, % respuestas a la ciudadanía a través de asistentes virtuales.	

Descripción:

El Ayuntamiento dispone de varios canales oficiales para ofrecer a los ciudadanos los servicios de información y consulta: la OIAC (Oficinas de Información y Atención a la Ciudadanía), los teléfonos de atención, la app de comunicación de incidencias en vía pública, los perfiles en redes sociales, el buzón ciudadano en la web municipal o los buzones de correo.

La tipología de las consultas que se reciben está claramente definida y segmentada por lo cual es factible utilizar un sistema de asistentes virtuales, tanto en audio cómo en texto, en lenguaje natural, que complemente los canales tradicionales y mejore la comunicación con el ciudadano.

El proyecto consistirá, pues, en el desarrollo de una plataforma de asistentes virtuales que atienda automáticamente el máximo número de consultas ciudadanas, remitiendo a los canales tradicionales las que no se puedan resolver.

Objetivos:

- Mejorar la atención a la ciudadanía.

Gestión eficiente

Vinaròs Smart City

SISTEMA TELEMÁTICO DE ACCESO Y ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.1.16. Sistema telemático de acceso y actualización de bases de dades	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.1. Gestión eficiente	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal , EDUSI
Departamentos vinculados: Policía Local, TIC	
Indicadores: % de usos implantados, número de aplicaciones integradas	

Descripción:

Como se decía en el proyecto de gobierno de datos, el Ayuntamiento ha de conseguir una gestión óptima de sus activos informativos. Una vez asegurada la calidad y la integridad de las bases de datos municipales, el siguiente paso tiene que ser el aprovechamiento para mejorar la gestión de los diferentes departamentos. Actualmente, la gestión de permisos de acceso a la información es compleja y no está centralizada.

El proyecto consiste en la creación de un sistema único de acceso telemático que permita consultar todas las bases de datos útiles para los diferentes departamentos.

Objetivos:

- Facilitar la tarea de la Policía Local y otros servicios municipales, facilitando el acceso en tiempo real a todas las bases de datos que puedan ser útiles para su actividad.

APP MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.1. App municipal	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de módulos implantados	

Descripción:

El proyecto consiste en la creación de una aplicación móvil que aglutine toda la información y servicios municipales. La aplicación permitirá la configuración de los contenidos en función del perfil (residente, turista, empresa, etc.) y de las preferencias del usuario. Así, los residentes habituales podrán tener activadas determinadas funcionalidades como por ejemplo las de seguimiento del transporte público e información de trámites administrativos, mientras que los turistas podrán seleccionar, por ejemplo, capas referentes a rutas turísticas o localización de lugares de interés.

La aplicación se integrará con diferentes sistemas municipales como el portal web, la sede electrónica, el geoportal, la plataforma de Movilidad sostenible, la guía comercial, etc. Proporcionará alertas e información en tiempo real (noticias, agenda, meteorología, calidad del aire, estado de la mar, ocupación de zonas de aparcamiento, calles cortadas, etc.) y permitirá la realización de todas las gestiones previstas en este plan estratégico (trámites electrónicos, pago de tributos, inscripciones en actividades, reservas y acceso a edificios o instalaciones, compra de entradas, uso del transporte público, comunicación de incidencias en vía pública, etc.).

Objetivos:

- Unificar toda la información y servicios municipales en una única aplicación móvil.

Gobierno abierto

Vinaròs Smart City

PORTAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.2. Portal de participación ciudadana	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: % de ciudadanos participantes	

Descripción:

El Ayuntamiento dispone de un portal de participación ciudadana que complementa los canales presenciales de participación como las asambleas vecinales, los plenos ciudadanos, el Consejo de la Juventud, etc. El portal aglutina toda la información sobre las convocatorias y actividades participativas. También permite a los ciudadanos presentar, debatir y votar propuestas para incluirlas en los presupuestos participativos y expresar su opinión sobre temáticas diversas a través de encuestas. Sin embargo, el nivel de implicación de la ciudadanía en los procesos participativos todavía es bajo. Es necesario, por lo tanto, mejorar los mecanismos de participación y persistir en el fomento de la cultura y práctica de la participación ciudadana, tal como establece la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.

Objetivos:

- Incrementar el nivel de participación ciudadana en los asuntos públicos.

Gobierno abierto

Vinaròs Smart City

PORTAL DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.3. Portal de información en tiempo real	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de conjunto de datos publicados	

Descripción:

El proyecto consiste en la creación de un espacio dentro del portal web municipal que reúna toda la información en tiempo real de interés para la ciudadanía (noticias, agenda, meteorología, calidad del aire y del agua, estado del mar, ocupación de zonas de aparcamiento, calles cortadas, redes sociales, etc.).

Objetivos:

- Ofrecer a la ciudadanía toda la información disponible en tiempo real.

Gobierno abierto

Vinaròs Smart City

ACCESIBILIDAD WEB

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.4. Accesibilidad web	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de webs accesibles	

Descripción:

La accesibilidad web supone la adaptación del portal web municipal para que pueda ser utilizado por personas con discapacidad, personas de edad avanzada que han visto menguadas sus habilidades y personas con pocas capacidades digitales.

Dentro del W3C (World Wide Web Consortium), la iniciativa para la accesibilidad web WAI (Web Accessibility Initiative) ha desarrollado las pautas de accesibilidad para el contenido web WCAG 2.0 (Web Contento Accessibility Guidelines 2.0), actualmente en vigor, que ayudan a crear un contenido más accesible para un mayor número de personas con discapacidad. El proyecto consiste básicamente en añadir en el portal web una capa de ayuda técnica para que cada persona pueda navegar de manera adaptada a sus necesidades y preferencias:

- Se lee al usuario el contenido y las opciones disponibles, lo cual posibilita el acceso a los contenidos a personas ciegas o con visión reducida.
- El usuario puede navegar emitiendo cualquier tipo de sonido, sin necesidad de utilizar las manos ni de vocalizar órdenes.
- Los contenidos del web se transforman en textos limpios y se ofrece la posibilidad de ajustar el tamaño y la combinación de contraste y color.
- El usuario puede hablar en la web para navegar mediante órdenes sencillas, sin utilizar las manos.
- El usuario puede navegar mediante el teclado sin necesidad de utilizar el ratón.

Objetivos:

- Hacer accesible el portal web a un mayor número de personas con discapacidad.

Gobierno abierto

Vinaròs Smart City

PORTAL DE TRANSPARENCIA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.5. Portal de transparencia	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: Calificación ITA	

Descripción:

En conformidad con la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunidad Valenciana, el Ayuntamiento de Vinaròs da acceso en la sede electrónica a información estructurada relacionada con la gestión municipal y el uso de los recursos públicos. El portal de transparencia municipal ofrece información actualizada sobre 80 indicadores, según el esquema ITA (Índice de Transparencia Municipal) definido por Transparencia Internacional (TI).

Además, el Ayuntamiento publica información detallada sobre el Presupuesto municipal a través de un visor gráfico. Se puede consultar de donde vienen los ingresos y a qué se destinan los gastos municipales, cuáles son los principales proveedores y qué cantidades han facturado cada uno de ellos.

Sin embargo, el portal de transparencia todavía tiene deficiencias en cuanto a la accesibilidad, interoperabilidad y reusabilidad. En concreto, se han de introducir mejoras en los siguientes ámbitos:

- Diseño. El portal tiene que mejorar en la presentación de los contenidos, para conseguir una mayor accesibilidad y usabilidad. Hay que reestructurar los contenidos y presentar la información en un lenguaje claro y a través de elementos gráficos para facilitar la comprensión de los datos.
- Contenidos. La documentación e información tiene que publicarse siguiendo los principios de interoperabilidad y reutilización. Se ha de evitar el abuso de formatos no reutilizables (PDF, JPG, etc.).

- Gobierno de los datos. Se tiene que facilitar la gestión de datos por parte de los diferentes departamentos municipales clarificando los procesos de actualización y automatizando, dentro de lo posible, la publicación de la información desde su origen hacia el portal de transparencia.

Objetivos:

- Mejorar la accesibilidad, usabilidad, interoperabilidad y reutilización de los datos publicados en el portal de transparencia.
- Mejorar los procesos de actualización de la información en el portal de transparencia.

PORTAL DE DATOS ABIERTOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.2.6. Portal de datos abiertos	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.2. Gobierno abierto	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Secretaría, TIC	
Indicadores: Números de conjuntos de datos disponibles	

Descripción:

Los datos abiertos (open data) son conjuntos de datos producidos o recopilados por las administraciones públicas que se ponen a disposición de la ciudadanía para que los puedan utilizar libremente. Los principales objetivos de la apertura de datos son, por un lado, aumentar la transparencia de la administración y, por el otro, impulsar la creación por parte de empresas, entidades, asociaciones y ciudadanía en general de nuevos productos y servicios que aporte valor, innovación, conocimiento y oportunidades de negocio.

El Ayuntamiento ofrece, a través del Geoportal, un catálogo de información geográfica en formatos abiertos e interoperables, cumpliendo el estándar OGC (Open Geospatial Consortium), sobre varias temáticas: servicios de la administración, educación, movilidad urbana, medio ambiente, planeamiento urbanístico, comercios, restaurantes, etc.

Pero este es sólo un primer paso en la estrategia de apertura de datos municipal. Como se explica en el proyecto de gobierno de datos, el Ayuntamiento tiene previsto realizar un inventario de todas las fuentes de datos y establecer un modelo organizativo y técnico para la obtención, tratamiento y publicación de datos. El objetivo es conseguir que todas las fuentes de datos que gestiona el Ayuntamiento tengan un alto grado de calidad e integridad.

Como fase final del proyecto, se implantará un portal para almacenar, gestionar, visualizar, buscar, usar y compartir los conjuntos datos municipales.

Objetivos:

- Dotar de mayor transparencia a la gestión municipal.
- Contribuir al desarrollo de la economía local basada en la innovación y el conocimiento.

PLATAFORMA DE CIUDAD INTELIGENTE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.1. Plataforma de ciudad inteligente	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: Número de servicios incorporados	

Descripción:

Uno de los elementos indispensables de una ciutat inteligente es una plataforma tecnológica transversal que integre los diferentes servicios públicos (movilidad, seguridad, turismo, Eficiencia energética, alumbrado, gestión de residuos, etc.) y que permita, a través del análisis y el tratamiento de la información, mejorar la gestión de la ciudad.

Las plataformas de ciudad inteligente son soluciones complejas basadas en arquitecturas que incorporan diferentes componentes y que se tienen que adaptar a las singularidades de cada institución. La norma UNE 178104 de AENOR define los componentes básicos. En esencia, la plataforma se estructura en diferentes capas de información:

- Capa de adquisición y distribución de la información: se ocupa del tratamiento de múltiples fuentes de información (sistemas y sensores con diferentes tecnologías y protocolos) y de la transformación de los datos en información.
- Capa de almacenamiento y análisis de la información: se ocupa del análisis estadístico y predictivo de datos y de gestionar grandes cantidades de información (Big Data), tanto estructurada como no estructurada.
- Capa de presentación de la información: se ocupa de la generación de informes, visualización de cuadros de mando, gestión de datos abiertos, consulta de estadísticas de uso y la presentación de datos en mapas.

El Ayuntamiento ha iniciado el despliegue de algunos módulos de la plataforma: Sentilo como componente que recopila, gestiona y distribuye información que recogen los sensores IoT, la base de datos que almacena los datos masivos (Big Data), SIG-O como Sistema de Información Geográfica y el Geoportal como visualizador de mapas y publicador de datos abiertos.

Se prevé la incorporación de nuevos componentes hasta completar la plataforma: un almacén de datos (Data Warehouse) que estructura y almacena la información fundamental, sistemas expertos que utilicen el conocimiento y la inteligencia artificial para tomar decisiones y actuar, una solución de inteligencia empresarial (Business Intelligence) para analizar y visualizar la información, un portal de datos abiertos (Open Data) para publicar datos abiertos, soluciones de presentación de la información, etc.

Objetivos:

- Conseguir una gestión integrada de la ciudad aprovechando el conocimiento y las capacidades de sinergia entre los diferentes sistemas y servicios municipales.

AMPLIACIÓN DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.2. Ampliación de la red de fibra óptica municipal	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI , IVACE
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % edificios municipales cableados	

Descripción:

La red de fibra óptica municipal es el eje principal de la interconexión de alta velocidad entre los edificios e instalaciones municipales.

El diseño de la red previsto consiste en un anillo troncal de 64 fibras que unirá los cinco nodos principales de conmutación y una topología en estrella hasta el resto de nodos periféricos.

Esta red de fibra óptica cuenta con la más avanzada tecnología de conmutación, basada en enlaces de 10 gigabit entre nodos de conmutación y enlaces gigabit redundantes para cada sede, con lo cual los edificios municipales se comportan en el ámbito de comunicaciones como si fueran un único edificio, con un sustancial ahorro de los costes de transmisión.

Este año se prevé desplegar el último tramo del anillo que une los principales nodos de conmutación y llegar a las seis sedes periféricas donde es viable la conexión con fibra óptica.

Por otro lado, también se pretende enlazar la red de fibra óptica con los cuadros de mando del alumbrado público en las zonas donde se prevé ampliar la red B-PLC.

Objetivos:

- Ampliar la red de fibra óptica para llegar a más sedes municipales.
- Finalizar el anillo de fibra óptica entre los nodos principales.
- Mejorar los servicios y optimizar los costes de telecomunicaciones.
- Conectar la red B-PLC con la red de fibra óptica municipal.

AMPLIACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.3. Ampliación de la red de comunicaciones inalámbricas	**Magnitud económica:** Baja
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, IVACE
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de edificios municipales conectados a la red informática municipal	

Descripción:

El Ayuntamiento dispone de edificios e instalaciones municipales muy alejadas del casco urbano que requieren una conexión a Internet de banda ancha y acceso a los servicios telemáticos corporativos. En estas ubicaciones, aun así, no es viable económicamente hacer llegar la red de fibra óptica municipal. En estos casos, se recurre a la instalación de radioenlaces con otros edificios donde sí que llega la red de fibra óptica. Se trata de una alternativa barata aunque no tan fiable y robusta como las conexiones por cable.

En una primera fase del proyecto se han conectado cuatro instalaciones municipales a través de radioenlaces. Se prevé ampliar la red de comunicaciones inalámbricas para llegar a todos los edificios e instalaciones municipales restantes.

Objetivos:

- Ampliar la red de comunicaciones inalámbricas a edificios municipales donde actualmente no es viable llegar con fibra óptica y no están conectados en la red informática del Ayuntamiento.
- Mejorar las comunicaciones entre dependencias municipales para dar un mejor servicio y optimizar costes.

LICITACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.4. Licitación de servicios de telecomunicación	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de ahorro en telecomunicaciones	

Descripción:

La progresiva expansión de la red de fibra óptica municipal junto con el uso puntual de radioenlaces para llegar a las ubicaciones más lejanas ha hecho posible la concentración de los servicios de telecomunicaciones (telefonía fija y acceso a Internet) en los dos centros de datos principales del Ayuntamiento y, en consecuencia, ha supuesto una mejora en la eficiencia del servicio a la vez que un importante ahorro económico.

Por otro lado, recientemente se ha conseguido una rebaja importante en las tarifas de telefonía e Internet móviles.

Sin embargo, las necesidades crecientes de más y mejores servicios de telecomunicaciones móviles y conexiones a Internet simétricas y garantizadas de gran ancho de banda así como la evolución de nuevas tecnologías de telefonía (troncal SIP) hacen necesario abordar de forma conjunta una nueva contratación pública de los servicios de telecomunicaciones municipales.

Objetivos:

- Mejorar los servicios de telecomunicaciones y reducción del coste económico.

AMPLIACIÓN DE LA RED IOT MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.5. Ampliación de la red IoT municipal	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, IVACE
Departamentos vinculados: Urbanisme, TIC	
Indicadores: % del despliegue realizado, número de dispositivos conectados	

Descripción:

Una ciudad inteligente es, desde el punto de vista de las Tecnologías de la Información y Comunicación, una red inteligente de objetos conectados y máquinas que transmiten datos utilizando la tecnología inalámbrica.

En esencia, las aplicaciones IoT (Internet de las cosas o Internet of Things) en el ámbito de la administración local reciben y administran datos en tiempo real para ayudar en los ayuntamientos a ganar en eficacia y eficiencia y, en definitiva, a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. El despliegue de dispositivos IoT es imprescindible en buen número de proyectos de este plan: el ahorro energético de los edificios y del alumbrado público, el control de la calidad del aire o del nivel de ruido, etc. Así, se prevé un crecimiento exponencial a corto y mediano plazo del número de dispositivos conectados.

Todos estos objetos transmiten y/o reciben información y, por lo tanto, se tienen que conectar en la red de datos municipal. La tecnología de comunicación dependerá en cada caso de factores como la ubicación, el tipo de sensor o las necesitados de ancho de banda.

El Ayuntamiento ya ha desplegado una red basada en tecnología B-PLC que aprovecha el cableado de alumbrado público para transmitir datos de dispositivos IoT a velocidades de hasta 50 Mbps. Se prevé aplicar esta tecnología en otras zonas de la ciudad donde sean necesarias conexiones de alta velocidad.

Para conectar dispositivos IoT de bajo consumo energético y baja velocidad de transmisión está previsto el despliegue de una red LoRaWAN que dará cobertura

a todo el término municipal. El Ayuntamiento, además, quiere abrir esta red a fin de que la ciudadanía y las empresas puedan hacer uso de ella libremente.

Objetivos:

- Ampliar la red IoT de B-PLC existente a nuevas zonas del municipio para continuar añadiendo sensores y mejorar así los servicios municipales.
- Desplegar una red IoT con cobertura en todo el término municipal para dispositivos que requieran poco ancho de banda.
- Difundir e impulsar el potencial de las tecnologías de Internet de las Cosas entre la ciudadanía y agentes socioeconómicos del municipio.

EDIFICIOS E INSTALACIONES MUNICIPALES INTELIGENTES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.6. Edificios e intalaciones municipales inteligentes	**Magnitud económica:** Alta
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI, FEDER
Departamentos vinculados: Urbanismo, TIC	
Indicadores: % de los sistemas telegestionados	

Descripción:

Los edificios inteligentes son aquellos en que las instalaciones y sistemas permiten una administración y control integrados y automatizados para aumentar la Eficiencia energética, la seguridad y la accesibilidad.

Este plan incluye varias acciones de mejora de los equipamientos municipales: Eficiencia energética, videovigilancia, detección de intrusiones, control de accesos, etc. Este proyecto consiste en la sensorizació de los diferentes sistemas de los edificios e instalaciones municipales y la implantación de un BMS (Building Management System).

Con esta infraestructura, los técnicos municipales podrán controlar los cambios de los puntos de ajuste (por ejemplo la temperatura) o la temporización de eventos y el estado de los componentes del edificio para obtener una visión general de las condiciones internas del mismo. El sistema enviará alarmas a los responsables de mantenimiento si se supera un valor asignado o se detiene el funcionamiento de los dispositivos.

Objetivos:

- Administrar y controlar los edificios e instalaciones municipales de forma integrada y automatizada para aumentar la Eficiencia energética, la seguridad y la accesibilidad.

MEJORA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.7. Mejora de los centros de procesamiento de datos	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % del despliegue realizado	

Descripción:

El Ayuntamiento cuenta con dos CPD (centros de procesamiento de datos) principales ubicados en edificios diferentes e interconectados con un troncal de fibra óptica. Esta infraestructura tiene una importancia crítica en el funcionamiento de la administración municipal. El Esquema Nacional de Seguridad, regulado por los reales decretos 3/2010 y 951/2015 establece las características técnicas que tienen que cumplir las redes y sistemas que constituyen los CPD para resistir, con un determinado nivel de confianza, los accidentes o acciones ilícitas o malintencionadas que comprometa la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos almacenados o transmitidos y de los servicios que ofrecen o hacen accesibles.

A pesar de cumplir con los requisitos técnicos establecidos por el Esquema Nacional de Seguridad, la evolución constante de las tecnologías y la aparición de nuevas amenazas de seguridad nos obliga a realizar un esfuerzo continuo en la actualización de estos sistemas críticos.

Así pues, se prevé actualizar y mejorar de forma progresiva el equipamiento de los CPD: electrónica de red, sistemas de almacenamiento, de copias de seguridad y de alimentación ininterrumpida, accesos no autorizados y protección contra incendios, etc.

Objetivos:

- Actualización y mejora de la infraestructura de los CPD para asegurar la red y los sistemas críticos.

MIGRACIÓN A LA NUBE

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.8 Migración a la nube	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de los servicios migrados	

Descripción:

El Ayuntamiento ya ha iniciado una estrategia de migración a la nube en cuanto a las aplicaciones informáticas. La gestión de registro, de expedientes electrónicos, la sede electrónica, el sistema de información geográfica y, en breve, la solución de gestión documental y de trabajo colaborativo son aplicaciones contratadas bajo el modelo SaaS (Software as a Service), es decir, que se encuentran en la nube de los diferentes proveedores. Esta tipología de soluciones irá imponiéndose, puesto que las ventajas que conlleva (reducción de tiempo de implantación, menor inversión inicial, reducción de costes, compatibilidad con la mayoría de dispositivos, mínimo esfuerzo de mantenimiento por parte del cliente, escalabilidad, mayor disponibilidad y seguridad, etc.) superan cada vez más a las desventajas (desconfianza respecto a la seguridad y privacidad de los datos, dificultad de integración con otras aplicaciones, etc.).

Respecto a la migración a la nube de la infraestructura, lo que se denomina IaaS (Infrastructure as a Service, infraestructura como servicio), el Ayuntamiento se encuentra en una situación idónea para abordarla con éxito: todos los servidores están virtualizados, la infraestructura de red está bien dimensionada y estamos en proceso de renovación del sistema de seguridad perimetral.

En los próximos años la infraestructura de almacenamiento de datos quedará amortizada y será el momento de dar el paso hacia la administración en nube o Cloud.

Objetivos:

- Avanzar hacia un modelo de externalización de la infraestructura TIC y centrar los esfuerzos en los procesos de mejora de la gestión y del buen gobierno.

MEJORA DE EQUIPAMIENTO TIC DEL PUESTO DE TRABAJO

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.9. Mejora de equipamiento TIC del puesto de trabajo	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % del despliegue realitzado, número de equipos de usuarios renovados	

Descripción:

La mejora del equipamiento TIC es esencial para que el personal municipal pueda desarrollar su trabajo de manera eficiente, ya sea mediante escritorios virtuales, equipos de sobremesa o dispositivos móviles.

Actualmente se dispone de un sistema de virtualización de escritorios que permite la optimización de recursos disponibles mediante la creación de plantillas para diferentes perfiles de usuario. Se prevé la actualización del sistema a las nuevas versiones para mejorar la gestión de los usuarios y el incremento de recursos de hardware para aumentar el número de terminales virtualizados.

Por otro lado, estamos llevando a cabo un plan de renovación de los equipos de sobremesa con la instalación de pantallas de gran formato o doble pantalla, según los casos, para adaptar los puestos de trabajo a la gestión sin papel.

Finalmente, estamos en proceso de implantación de un sistema de administración centralizada de los ordenadores de sobremesa y de un MDM (Mobile Device Management o gestión de dispositivos móviles), para la monitorización, administración y protección de los dispositivos móviles.

Objetivos:

- Mejora de la eficiencia y productividad de los usuarios.
- Mejora de la gestión y administración de los equipos de usuario.

INFRAESTRUCTURA DE CIBERSEGURIDAD

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.10. Infraestructura de ciberseguridad	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % del despliegue realitzado	

Descripción:

La protección contra ciberamenazas es un reto cada vez más exigente, puesto que los sistemas municipales están continuamente expuestos a ataques informáticos de todo tipos. El Esquema Nacional de Seguridad regula las medidas a adoptar por parte de la Administración como prestataria de servicios públicos, imponiendo procesos, sistemas y procedimientos para conseguir un nivel razonable de seguridad.

Algunas de las herramientas que tiene que incorporar la plataforma de seguridad informática son:

- Cortafuegos redundantes de primero y segundo nivel de seguridad perimetral.
- Moduladores de carga y cortafuegos de nivel siete.
- Sistemas contra correo basura y bloqueo de correos maliciosos.
- Antivirus en equipo de usuario con gestión centralizada.
- Gestión de certificados digitales de servidor y usuarios.
- Sistemas centralizados de autenticación de usuarios (Directorio Activo, LDAP).
- Sistema de registros de actividad y análisis.
- Software de monitorización de sistemas y análisis de red.
- Software de auditoría de seguridad informática tanto interna como externa.

- Sistema de acceso remoto seguro.

Objetivos:

- Actualización de las herramientas de seguridad para reducir riesgos de impacto sobre la actividad municipal.
- Incorporación de nuevas herramientas para mejorar la seguridad de los sistemas.

INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.11. Infraestructura de datos espaciales	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Corto plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: % de los conjuntos de datos espaciales publicados	

Descripción:

El Ayuntamiento dispone de un Sistema de Información Geográfica que actúa como base de datos geoespacial única y dónde, de forma progresiva, se está incorporando toda la información de carácter geográfico de los diferentes departamentos municipales.

Actualmente, el SIG corporativo contiene información sobre la red viaria, los puntos de interés de la ciudad, movilidad, planeamiento urbano, incidencias en vía pública, restauración y comercio, áreas industriales y medio ambiente.

Se encuentra en desarrollo la carga de todas las infraestructuras de la ciudad (agua potable, saneamiento y pluviales, alumbrado público, contenedores de residuos, jardinería, mobiliario urbano y señalización viaria, etc.) y la integración con la gestión de expedientes administrativos de urbanismo y actividades. Simultáneamente, se está desarrollando un entorno de mantenimiento que, a través de herramientas ágiles e intuitivas, facilita la actualización de la información por parte de los empleados públicos. Está previsto que esta fase esté operativa a lo largo del2019.

Simultáneamente, se está desarrollando el IDE (Infraestructura de Datos Espaciales) municipal: un sistema informático que permita compartir y publicar la información geográfica producida por la institución a través de Internet en formatos interoperables, de forma que no sea necesario disponer de costosas herramientas para hacer uso de ella. El Geoportal municipal es la capa visible de esta infraestructura.

Objetivos:

- Incrementar la productividad del personal del Ayuntamiento.
- Facilitar a la ciudadanía el acceso a la información municipal.
- Establecer herramientas para la planificación, gestión y control del mantenimiento preventivo de las infraestructuras.
- Digitalizar y catalogar toda la información georeferenciable del municipio en una base de datos espacial única.

IDENTIDAD DIGITAL CIUDADANA

FICHA DE PROYECTO	
Proyecto: 4.3.12. Identidad digital ciudadana	**Magnitud económica:** Media
Eje: 4. Gobierno	**Periodo de implementación:** Medio plazo
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Modelo de financiación:** Presupuesto municipal, EDUSI
Departamentos vinculados: TIC	
Indicadores: Número de personas dadas de alta, número de servicios integrados.	

Descripción:

El proyecto prevé la creación de un identificador único digital para los ciudadanos de Vinaròs que podrá utilizarse en diferentes soportes (tarjeta física, teléfono inteligente, etc.) y con diferentes tecnologías. Este identificador permitirá a los vecinos y visitantes del municipio identificarse y acceder a los servicios e instalaciones municipales (transporte público, instalaciones culturales y deportivas, bibliotecas, etc.), actuar como medio de pago si procede e, incluso, utilizarse para el voto electrónico en procesos de participación. El proyecto explorará la posibilidad de utilizar la tecnología de cadena de bloques (blockchain) para la gestión de las identidades digitales.

Adicionalmente, mediante la firma de convenios de colaboración con otras entidades o administraciones, podrá ser reconocido por terceros y permitirá así el acceso a servicios y prestaciones ofrecidos por estos.

Objetivos:

- Facilitar la gestión y el acceso de los ciudadanos a los servicios e instalaciones municipales.

Vinaròs Smart City

Plan de gestión

El Plan de Innovación Digital tiene que dotarse de los instrumentos y mecanismos apropiados para asegurar el correcto cumplimiento de los objetivos marcados en cada una de las actuaciones previstas.

Dado el carácter transversal del PID y el elevado número de proyectos, se hace necesario un liderazgo decidido y la coordinación entre todas las áreas municipales del Ayuntamiento para lograr los objetivos.

El liderazgo recae sobre el servicio municipal de informática, que pondrá en marcha las acciones necesarias para impulsar los proyectos del Plan, involucrando a las áreas municipales y buscando la implicación del equipo de gobierno cuando sea necesario.

Se crearán equipos de proyecto, con participación de las áreas municipales implicadas, que se encargarán de ejecutar las actuaciones.

Así mismo, se designará un Comité Técnico que realizará el control y el seguimiento continuados del avance de las iniciativas. El Comité, a través de los indicadores definidos para cada iniciativa, analizará el desarrollo y los resultados de los proyectos y tomará las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

A continuación se detallan las responsabilidades de los órganos en cuanto a coordinación, ejecución y supervisión del PID:

JUNTA DE GOBIERNO LOCAL

- Impulsar el Plan de Innovación Digital
- Garantizar los recursos necesarios para la ejecución del Plan
- Establecer los objetivos y las estrategias de actuación

COMITÉ TÉCNICO

- Dirigir los proyectos que configuran el Plan
- Revisar y proponer objetivos y estrategias de actuación
- Coordinar las actuaciones referentes a la ejecución del Plan
- Promover la difusión del Plan y la implicación del personal del Ayuntamiento en su ejecución

- Resolver incidencias planteadas por los equipos de proyecto
- Revisar periódicamente la conveniencia de realizar modificaciones en las iniciativas previstas
- Aprobar la metodología de gestión de los proyectos
- Realizar el control a través de los indicadores del cuadro de mando municipal

EQUIPOS DE PROYECTO

- Gestionar la ejecución de los proyectos
- Elaborar informes sobre los progresos de los proyectos
- Incorporación de nuevos indicadores de medición
- Identificar las necesidades de las diferentes áreas municipales en materia de innovación digital
- Identificar sinergias entras las iniciativas del Plan y otras iniciativas de las diferentes áreas municipales
- Observar iniciativas o buenas prácticas aplicadas en otras administraciones en materia de innovación digital
- Proponer modificaciones en los proyectos debidas en una nueva planificación o cambios de alcance

Ajuntament de Vinaròs

Vinaròs Smart City

Plan de Innovación Digital Vinaròs Smart

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA