Vinaròs Smart City

Pla d'Innovació Digital

Vinaròs Smart

El present Pla d'Innovació Digital ha sigut redactat pels tècnics informàtics de l'Ajuntament de Vinaròs César Mones Valanzuela i Jordi Tolosà Bel, en base a una proposta inicial realitzada per l'empresa consultora Doxa Innova & Smart Consulting, SL.

Els redactors volen agrair les aportacions, decisives per al resultat final, de les ciutadanes i els ciutadans de Vinaròs i de les tècniques i tècnics municipals de les diferents àrees que van intervenir en el procés participatiu convocat per a l'elaboració simultània del Pla d'Innovació Digital i del Pla Estratègic de Ciutat.

Maquetació: Pruñonosa Studio
Cura de l'edició: Agència de Promoció del Valencià de l'Ajuntament de Vinaròs.

Juny de 2019

ÍNDEX

Vinaròs Smart City

Introducció

INTRODUCCIÓ

L'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat de l'àrea urbana Vinaròs-Benicarló, cofinançada pel Programa Operatiu FEDER de creixement sostenible 2014-2020, fixa com un dels seus objectius principals transformar els dos municipis en ciutats intel·ligents.

Segons la norma UNE 178201:2016 d'AENOR, una ciutat intel·ligent és una ciutat justa i equitativa centrada en la ciutadania que millora contínuament la seua sostenibilitat i resiliència aprofitant el coneixement i els recursos disponibles, especialment les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), per a millorar la qualitat de vida, l'eficiència dels serveis urbans, la innovació i la competitivitat sense comprometre les necessitats futures en aspectes econòmics, de governança, socials i mediambientals.

La norma defineix, a més, sis àmbits clau en el desenvolupament de la ciutat intel·ligent: l'economia, la governança, l'entorn, la mobilitat, les persones i la qualitat de vida.

Aquest Pla Estratègic pretén traslladar el concepte de ciutat intel·ligent a la realitat del nostre municipi. Per a fer-ho, s'ha dut a terme, en primer lloc, un diagnòstic de la situació actual del municipi, del context estratègic i de les necessitats i expectatives dels agents locals (Ajuntament, sector privat, sector acadèmic, ciutadania i entitats socials), manifestades a través de diverses activitats de participació.

A partir de l'anàlisi de tota aquesta informació s'ha elaborat una formulació estratègica que fixa els principals objectius del Pla, alinea i programa les actuacions previstes i estableix un model de gestió per a dur-les a terme.

En definitiva, el present document estableix el full de ruta que l'Ajuntament de Vinaròs ha de seguir en el període comprés entre 2019 i 2023 per a convertir-se en una ciutat intel·ligent.

Vinaròs Smart City

Metodologia

METODOLOGIA

EL PLA ESTRATÈGIC D'INNOVACIÓ DIGITAL S'ESTRUCTURA EN QUATRE FASES:

Fase I: Diagnòstic de la situació actual

Es realitza una anàlisi de la situació actual del municipi, del context estratègic, dels models de referència i de les necessitats i expectatives dels agents locals (Ajuntament, sector privat, sector acadèmic, ciutadania i entitats socials), manifestades a través de diverses activitats de participació.

Fase II: Formulació Estratègica

Es defineixen els eixos estratègics que dirigiran l'activitat innovadora en la ciutat en el període 2019-2023, la visió i els programes que s'han d'escometre en cada eix.

Fase III: Pla d'Acció

Es concreten les actuacions previstes en cada programa i, per a cada una d'aquestes, es fixa el període d'implementació, la magnitud econòmica, el model de finançament, els departaments municipals involucrats i els indicadors de resultat.

Fase IV: Pla de Gestió

Es defineix un model de gestió i organitzatiu pel tal de coordinar les actuacions i assegurar el compliment d'objectius del pla.

OBJECTIUS	TASQUES	FASES
Diagnòstic situació actual	Context / Participació Anàlisi DAFO	I. DIAGNÒSTIC
Definició eixos estratègics	Eixos estratègics / Visió Programes	II. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA
Identificació iniciatives i implementació	Establiment d'iniciatives Desenvolupament de projectes	III. PLA D'ACCIÓ
Definició model de gestió	Organització Seguiment	IV. PLA DE GESTIÓ

Vinaròs Smart City

Diagnòstic

CONTEXT ESTRATÈGIC

PLANS I PROGRAMES

- **Pla Estratègic de Ciutat**
Té com a objectiu crear un espai urbà que permeta el desenvolupament econòmic i social de forma sostinguda en el temps, tot conservant el patrimoni natural i cultural. En altres paraules, pretén dissenyar una ciutat que trobe l'equilibri entre el creixement i la qualitat de vida.

- **Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat (EDUSI)**
Els Ajuntaments de Vinaròs i Benicarló han elaborat conjuntament aquesta estratègia dins de la formulació de política de cohesió de la UE per fomentar els àmbits de treball, el canvi climàtic, la dependència energètica i la inclusió social.

- **Pla General d'Ordenació Urbana (2001)**
Estableix un model territorial, actualitzant la situació urbanística i establint uns preceptes futurs de desenvolupament.

- **Pla Estratègic de Màrqueting i Turisme 2017-2021**
Defineix un nou model de destinació i estableix una estratègia de màrqueting que ha d'ajudar a millorar el posicionament turístic de Vinaròs.

- **Pla Municipal Integral d'Accessibilitat**
Conté un conjunt d'actuacions per a la eliminació de barreres arquitectòniques i la millora de l'accessibilitat.

- **Pla d'Actuació Comercial**
Analitza la situació del comerç a Vinaròs a tota la seua àrea d'influència i proposa solucions per millorar-lo evitant la creació de tensions.

- **Pla Acústic Municipal**
Identifica les àrees acústiques existents al municipi en funció de l'ús existent o previst i proposa les mesures adequades per reduir els nivells sonors per davall dels nivells previstos

- **Pla d'Acció d'Energia Sostenible**
Promou polítiques locals de lluita contra el canvi climàtic en el marc de l'estratègia posada en marxa pel Pacte dels Alcaldes.

Pla Estratègic de Ciutat

El Pla Estratègic de Vinaròs pretén integrar i coordinar l'activitat pública i privada, la del consistori governant i la de la ciutadania, en el conjunt de les àrees municipals per estudiar creativament l'acció local, fer-la més efectiva i aconseguir objectius de la ciutat a mitjà i llarg termini.

L'estratègia d'una ciutat ha de contemplar totes les àrees de l'activitat municipal, els serveis, departaments sectorials i polítiques dels distints àmbits d'acció determinats per les competències que la legislació obliga als ajuntaments, i també abordar altres necessitats noves marcades pels canvis o urgències socials.

El Pla Estratègic vol que en l'acció municipal s'involucre el sector públic i el privat, que les iniciatives de l'administració i la ciutadania es complementen i coordinen en benefici del conjunt de la ciutat.

És estratègic perquè projecta la seua visió i els seus objectius a terminis superiors al d'un mandat. Cal que siga així per la limitació temporal, de capacitat d'inversió i possibilitats d'actuació per completar obres, accions i canvis socials d'una o, fins i tot segons els temes, diverses legislatures.

El Pla Estratègic ha definit uns objectius transversals que, sense pretendre una definició completa, s'han sintetitzat així:

Vinaròs sostenible

Vinaròs ha d'aspirar a funcionar amb criteris de sostenibilitat, és a dir, de protecció i millora del medi ambient en tots els àmbits com a condició de vida per a les generacions actuals i futures que habiten i habitaran la ciutat. Això suposa mantindre els seus recursos territorials, cura de la biodiversitat, optar en perspectiva per energies renovables, descontaminació ambiental, prevenció de riscos, treball per frenar el canvi climàtic i integració de la natura en la ciutat, entre altres qüestions que van ser plantejades en el procés participatiu.

Vinaròs inclusiva

Vinaròs hauria d'incidir en l'ordre, en la planificació i en la gestió de totes les necessitats de la vida quotidiana, entenent que aquestes són diverses i requereixen un esforç particular d'adequació als diferents grups del veïnat. Això comporta atendre els elements que la conformen (equipaments, habitatges, espai públic, mobilitat, condicions ambientals, etc.) des d'una mirada multidisciplinària i integradora del conjunt de coneixements, pràctiques i experiències

que contribueixen a dissenyar una ciutat cohesionada i amable amb tota la ciutadania. Implica també unes polítiques socials integradores i el foment de la convivència i la interculturalitat, evitant qualsevol segregació espacial que puga originar diferències entre persones amb distinta capacitat, edat o gènere. S'ha d'incorporar la perspectiva de gènere que, a hores d'ara, representa una de les principals oportunitats per a millorar la qualitat de vida i la construcció de ciutats més democràtiques i igualitàries.

Vinaròs intel·ligent

Vinaròs pot esdevindre una ciutat orientada a millorar el confort de la ciutadania per mitjà d'un ús intens de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), sent cada vegada més eficaç i brindant nous serveis de qualitat, mentre que es respecten al màxim els aspectes ambientals i l'ús prudent dels recursos naturals no renovables. Les TIC al servei del Pla Estratègic i, en general, de les necessitats de la ciutat, en seria intel·ligent. Serà allò que també es coneix com a *smart city.*

Vinaròs cultural

En el procés participatiu s'ha detectat una voluntat de donar força cultural a la ciutat. Vinaròs ha de cultivar una concepció crítica i emancipadora de la cultura, superant qualsevol concepció elitista, classista, sexista o racista. La cultura produïda i gestionada de manera democràtica és un bé en si mateixa, que reverteix en cohesió social i autoestima individual i col·lectiva, a més de poder ser una palanca de desenvolupament econòmic. Una cultura regida per un principi democratitzador ha de ser capaç de redistribuir els béns simbòlics entre la ciutadania, garantint que puga gaudir d'espais d'oci i d'aprenentatge compartits. Açò hauria de ser prioritari per a una ciutat que intente, des d'una concepció emancipadora de l'educació, desbordar l'espai enclaustrat de les aules per acostar l'ensenyament al conjunt de la població i convertir la ciutat en el principal agent educatiu; en definitiva, convertir-se en una ciutat educadora.

Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat (EDUSI) (2017-2022)

L'EDUSI de Vinaròs-Benicarló identifica una sèrie de reptes urbans, dels quals estan prioritzats els següents

LÍNIA D'ACCIÓ	DESCRICPIÓ / RESUM	PRESSUPOST
2.1 Desenvolupament de ferramenta SIG per a la gestió de serveis urbans. Smart Cities	Plataforma tecnològica Smart	1.346.153,87€
2.2. Accions d'alfabetització digital	Accions de sensibilització i capacitació. Acciones de formació e-learning	576.923,07€
4.1. Foment de la connectivitat de l'Àrea Urbana a través d'itineraris ciclistes i de vianants	Itineraris per costa i per l'interior, per a vianants i ciclistes que connecten Vinaròs amb Benicarló + campanyes de promoció	1.346.153.87€
4.2. Optimització dels sistemes de transport públic interurbà	Intermodalitat, regulació d'horaris, adequació a estacionalitat, campanyes màrqueting. Enquestes...	1.089.743,60€
4.3. Implantació de mesures d'Eficiència energètica en equipaments i infraestructures públiques	Auditoria energètica prèvia infraestructures municipals Accions: millorar eficiència instal·lacions, adequar a normativa, limitar contaminació lumínica	1.025.641,00€
4.4. Foment de l'ús de les energies renovables en equipaments públics	Identificar necessitats energètiques dels equipaments públics i elegir el sistema energètic alternatiu per a cada equipament públic	1.153.846,13€
6.1. Desenvolupament del potencial dels recursos turístics alternatius i complementaris a l'oferta actual	Accions: oferta turística conjunta, compartir servicis locals, alternatives turisme sol i platja, rehabilitació patrimoni cultural, formació guies comarcals, elaboració web i app i màrqueting.	1.474.359,00€
6.2. Rehabilitació integral de barris no consolidats a Vinaròs i Benicarló	Intervencions urbanístiques i ambientals integrals per a entorns problemàtics que compleixen amb els criteris per a millorar la urbanització, zones verdes i servicis bàsics	3.717.948,73€
6.3. Pla de millora de la qualitat ambiental de l'entorn urbà	Elaborar un diagnòstic ambiental inicial, identificar els paràmetres crítics de la zona quant a contaminació acústica i qualitat de l'aire, millorar la qualitat de l'aire i els nivells sonors i determinar mesures a aplicar	961.538,47€
9.1. Millora de les infraestructures i equipaments per a la inclusió social de les persones amb especials necessitats	Dotacions públiques destinades a persones majors i discapacitades, espais públics i centres cívics en els quals desenvolupar accions de foment a la convivència i creació i rehabilitació d'infraestructures socials que contribuïsquen al desenvolupament urbà	2.692.307,66€
9.2. Revitalització de les zones urbanes amb especials necessitats des de la intervenció de l'espai públic	Les zones d'especials necessitats reclamen mesures que adeqüen l'entorn des de l'espai públic. També cal promoure operacions de protecció que atenguen els riscos de la gentrificació	2.500.000,00€
9.3. Accions FSE d'inclusió social	Prestació de nous serveis per a les persones majors, prevenció d'abandonament escolar, proporcionar recursos a les persones amb discapacitat, promoure mesures d'igualtat i facilitar oportunitats d'ocupació estable	769.230,80€
9.4. Generació d'activitat econòmica sostenible i d'alt valor	Actuacions per a la generació d'activitats econòmiques i foment de la cooperació entre agents econòmics i socials	576,923,07€

Pla General d'Ordenació Urbana (2001)

Proposa un model territorial basat en criteris de sostenibilitat, que defineixen una estratègia de desenvolupament econòmic i urbanístic de manera compatible amb els límits que imposa la consecució d'un balanç ambiental i urbà positius. Aquest model pretén la integració de la ciutat i el camp i de la ciutat i el port. També aposta per la qualitat, la requalificació de la seua estructura urbana per reforçar el seu paper de capitalitat comarcal.

Consolidació de Vinaròs en la seua funció de Capitalitat Comarcal

- Capacitat per atreure i mantenir els millors recursos humans
- Capacitat de mantenir i augmentar la influència com a capital del seu espai comarcal
- Superar al màxim la relativa perificitat geogràfica i tecnocientífica
- Augmentar les economies d'aglomeració, atraient nova població i inversió
- Mantenir l'equilibri entre sectors econòmics, agrícola, industrial i de serveis

Pla Estratègic de Màrqueting i Turisme 2017-2021

Proposa impulsar la imatge de destinació singular basant-se en el desenvolupament, promoció i comercialització d'experiències i serveis turístics innovadors, singulars i d'alt valor afegit i, per fer-ho, s'ha de transformar el sistema de gestió turística orientant-lo cap a la corresponsabilitat amb el sector privat i els diferents agents que actuen a nivell local.

Estratègia de Gestió Turística

- Llançament operatiu del Pla
- Organització operativa

Estratègia de Destinació

- Competitivitat
- Millora de l'espai turístic

Estratègia de Màrqueting

- Intel·ligència de mercat
- Creació de producte
- Comercialització i distribució
- Comunicació i posicionament

Pla d'Actuació Comercial

Els objectius del Pla eren:

- Determinar el paper urbà, comercial i social de Vinaròs dins de la seua àrea d'influència
- Detectar l'adequació de l'estructura comercial existent
- Identificar i quantificar els fluxos de despesa
- Determinar el model comercial més adequat
- Proposar solucions que afavorisquen el creixement de l'equipament comercial sense crear tensions

Propostes d'actuació:

- Imatge corporativa del comerç de Vinaròs
- Promoció del comerç local
- Intervenció en el mercat municipal de Vinaròs
- Professionalització del comerciant
- Aplicació de noves tecnologies al comerç minorista

Pla Acústic Municipal

Identificar les àrees acústiques del municipi i definir les mesures a adoptar per a la millora de la situació acústica del municipi

Mesures correctores

- Control i regulació del trànsit rodat
- Realització de campanyes de vigilància i control de soroll
- Sol·licitud d'estudis d'impacte acústic per a l'elaboració de noves infraestructures
- Construcció de la variant N340 del terme municipal
- Establiment de sistemes de control de soroll
- Realització d'un estudi previ per a la declaració de zona acústicament saturada

Mesures de prevenció

- Elaboració d'una nova ordenança de soroll
- Realització de campanyes de sensibilització del soroll
- Incloure la variable de soroll màxima en el procediment de compra d'equipaments públics
- Pla de seguiment

Pla d'Acció d'Energia Sostenible

L'Ajuntament de Vinaròs es va adherir al Pacte dels Alcaldes amb l'objectiu de reduir, abans de 2020, com a mínim en un 20% les emissions de CO_2 i dels gasos d'efecte hivernacle que potencien el canvi climàtic. Per fer-ho el pla defineix 6 objectius estratègics.

MARCS DE REFERÈNCIA

Marc estratègics de referència tinguts en compte en la definició dels eixos estratègics del Pla d'Innovació Digital

- **Referència 1:** Unió Europea – Estratègia 2020
- **Referència 2:** Objectius de Desenvolupament Sostenible ONU (ODS)
- **Referència 3:** Agenda Digital per a Espanya
- **Referència 4:** RIS3 Comunitat Valenciana
- **Referència 5:** Pla estratègic de ciutat
- **Referència 6:** EDUSI
- **Referència 7:** Pla general d'ordenació urbana
- **Referència 8:** Pla estratègic de màrqueting i turisme
- **Referència 9:** Pla d'actuació comercial
- **Referència 10:** Pla acústic municipal
- **Referència 11:** Pla d'acció d'energia sostenible

REFERÈNCIA 1

UNIÓ EUROPEA – ESTRATÈGIA 2020

Creixement: Sostenible – Smart – Inclusiu

Objectius per al 2020

- Reduir emissions de gasos d'efecte hivernacle un 20%
- Augmentar al 20% la quota de les renovables en el consum final d'energia
- Augmentar un 20% l'Eficiència energètica
- Taxa d'ocupació del 75% per a dones i homes de 20 a 64 anys
- Taxes d'abandó escolar per sota del 10% i que almenys el 40% de les persones de 30 a 34 anys d'edat completen estudis de nivell terciari (o equivalent)
- Reduir almenys en 20 milions el nombre de persones en situació o risc de pobresa i exclusió social

REFERÈNCIA 2

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE ONU (ODS)

L'Agenda de Desenvolupament 2030 és un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat. També té com a objectiu enfortir la pau universal dins d'un concepte més ampli de la llibertat.

L'aprovació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) representa una oportunitat històrica per a unir els països i les persones de tot el món i emprendre noves vies cap al futur. Els ODS estan formulats per erradicar la pobresa, promoure la prosperitat i el benestar per a tothom, protegir el medi ambient i fer front al canvi climàtic a nivell mundial.

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible i les seues 169 metes són de caràcter integrat i indivisible, d'abast mundial i d'aplicació universal, tenen en compte les diferents realitats, capacitats i nivells de desenvolupament de cada país i respecten les polítiques i prioritats nacionals. Al mateix temps planteja per a aquestes metes un total de 232 indicadors de seguiment.

REFERÈNCIA 3

AGENDA DIGITAL PER A ESPANYA

L'Agenda Digital per a Espanya conté 106 línies d'actuació estructurades entorn de sis grans objectius:

- Fomentar el desplegament de xarxes i serveis per garantir la connectivitat digital
- Desenvolupar l'economia digital per al creixement, la competitivitat i la internacionalització de l'empresa espanyola
- Millorar l'administració electrònica i els serveis públics digitals
- Reforçar la confiança en l'àmbit digital
- Impulsar la R+D+I en les indústries de futur
- Promoure la inclusió i alfabetització digital i la formació de nous professionals TIC

REFERÈNCIA 4

RIS3 COMUNITAT VALENCIANA

L'objectiu general per a l'Agenda RIS3 a la Comunitat Valenciana (RIS3-CV) és constituir una referència estratègica regional per a les polítiques de R+D+I que impulse els canvis estructurals, definisca els incentius i determine els objectius i esforços que és necessari realitzar per a disposar de les capacitats en l'àmbit de la recerca i la innovació que contribuïsquen al nostre progrés econòmic i social.

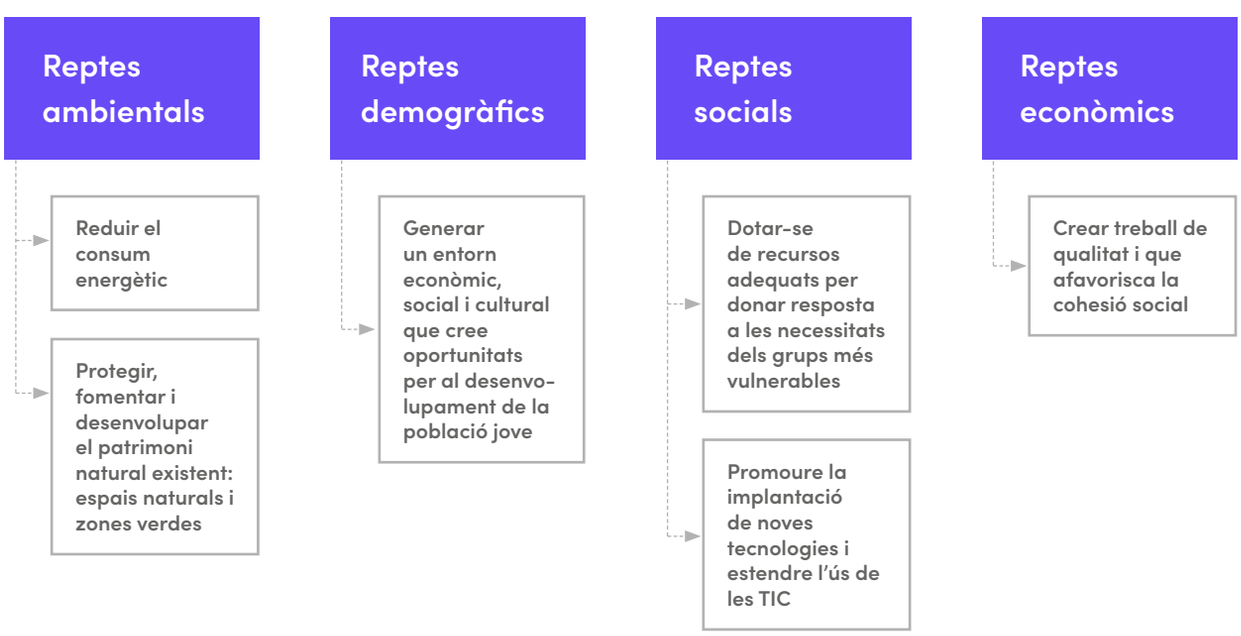
REFERÈNCIA 5

PLA ESTRATÈGIC DE CIUTAT

Crear un espai urbà que permeta el desenvolupament econòmic i social de forma sostinguda en el temps, tot conservant el patrimoni natural i cultural. En definitiva, es vol dissenyar una ciutat que trobe l'equilibri entre el creixement i la qualitat de vida.

REFERÈNCIA 6

EDUSI



REFERÈNCIA 7

PLA GENERAL D'ORDENACIÓ URBANA

Consolidació de Vinaròs en la seua funció de Capitalitat Comarcal

- Capacitat per atreure i mantenir els millors recursos humans
- Capacitat de mantenir i augmentar la influència com a capital del seu espai comarcal
- Superar al màxim la relativa perificitat geogràfica i tecnocientífica
- Augmentar les economies d'aglomeració, atraient nova població i inversió
- Mantenir l'equilibri entre sectors econòmics, agrícola, industrial i de serveis

REFERÈNCIA 8

PLA ESTRATÈGIC DE MÀRQUETING I TURISME

Impulsar la imatge de destinació singular basant-se en el desenvolupament, promoció i comercialització d'experiències i serveis turístics innovadors, singulars i d'alt valor afegit. Per a fer-ho, s'ha de transformar el sistema de gestió turística orientant-lo cap a la corresponsabilitat amb el sector privat i els diferents agents que actuen a nivell local

De gestió turística

- Organització de l'estructura turística per a la creació de l'Ens Gestor
- Consolidació de l'ocupació en el sector turístic i comercial
- Desenvolupament de la participació social

De posicionament

- Millora de l'eficàcia de les accions de promoció i comercialització
- Reducció de l'estacionalitat en el turisme
- Posicionament com a destinació cultural

De competitivitat

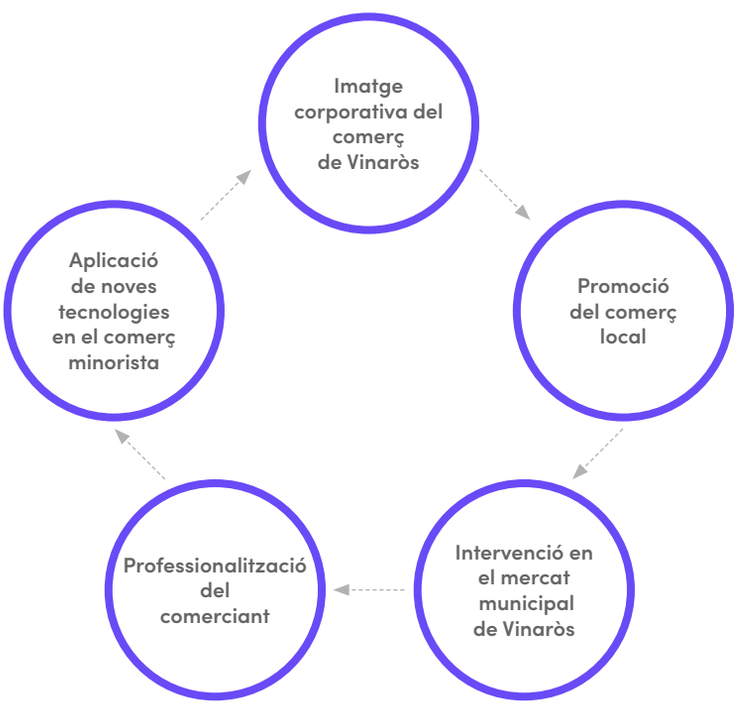
- Oferta de qualitat
- Millora de la capacitació i coneixements dels recursos humans
- Impuls a iniciatives i suport a emprenedors
- Consolidació i valorització de l'ocupació en el sector turístic
- Impuls a les noves tecnologies

REFERÈNCIA 9

PLA D'ACTUACIÓ COMERCIAL

Els objectius del Pla:

- Determinar el paper urbà, comercial i social de Vinaròs dins de la seua àrea d'influència.
- Detectar l'adequació de l'estructura comercial existent.
- Identificar i quantificar els fluxos de despesa.
- Determinar el model comercial més adequat.
- Proposar solucions que afavorisquen el creixement de l'equipament comercial sense crear tensions.



REFERÈNCIA 10

PLA ACÚSTIC MUNICIPAL

Identificar les àrees acústiques del municipi i definir les mesures a adoptar per a la millora de la situació acústica del municipi

Mesures correctores

- Control i regulació del trànsit rodat
- Realització de campanyes de vigilància i control de soroll
- Sol·licitud d'estudis d'impacte acústic per a l'elaboració de noves infraestructures
- Construcció de la variant N340 del terme municipal
- Establiment de sistemes de control de soroll
- Realització d'un estudi previ per a la declaració de zona acústicament saturada

Mesures de prevenció

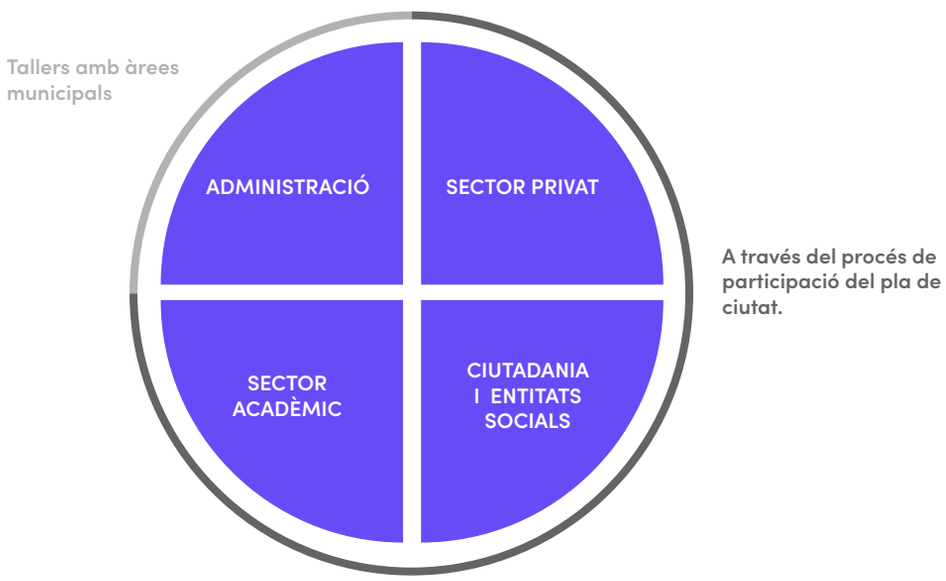
- Elaboració d'una nova ordenança de soroll
- Realització de campanyes de sensibilització del soroll
- Incloure la variable de soroll màxima en el procediment de compra d'equipaments públics
- Pla de seguiment

REFERÈNCIA 11

PLA D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE

MODEL DE PARTICIPACIÓ

Es va realitzar un procés participatiu per a l'elaboració simultània del Pla d'Innovació Digital i del Pla Estratègic de Ciutat. Pel caràcter transversal de tots dos plans, en la fase d'elaboració de la diagnosi, es van convocar tots els agents del municipi:



TALLERS PARTICIPATIUS AMB LES ÀREES MUNICIPALS

- Secretaria
- Intervenció
- Tresoreria
- Recursos Humans
- Contractació
- Arxiu
- Agència de Promoció del Valencià
- Agència de Desenvolupament Local
- Turisme
- Educació
- Cultura
- Esports
- Joventut
- Escola d'Art
- Formació de Persones Adultes
- Urbanisme
- Infraestructures
- Obres i Serveis
- Medi Ambient
- Activitats
- Serveis socials
- Policia Local

PROCÉS DE PARTICIPACIÓ DEL PLA DE CIUTAT

S'han dut a terme taules de participació de diferents temàtiques

Primera ronda:

- Taula de desenvolupament econòmic – 35 participants
- Taula d'educació, cultura, esport i oci – 18 participants
- Taula de desenvolupament urbà i medi ambient – 45 participants
- Taula de desenvolupament social – 17 participants

Segona ronda:

- Taula de desenvolupament econòmic – 27 participants
- Taula de cultura, educació, esports i oci – 14 persones
- Taula de desenvolupament social – 15 persones
- Taula de desenvolupament urbà i medi ambient – 25 persones

ANÀLISI DAFO

DIAGNÒSTIC GLOBAL

FORTALESES

- Influència comarcal al Baix Maestrat, espai limítrof amb Catalunya
- Capitalitat de comarca
- Dinamisme comercial i industrial
- Territori ben dotat a nivell d'infraestructures
- Territori amb actius importants: costa i horts
- Atracció turística
- Voluntat d'impulsar l'àmbit social
- Sector serveis molt desenvolupat
- Municipi molt atractiu per a viure: mida de la ciutat, tranquil·litat, mar, clima...
- EDUSI
- Concentració comercial
- Punt de partida avançat en el desplegament progressiu de la Plataforma Smart tecnològica

DEBILITATS

- Economia poc diversificada, forta dependència del turisme
- Estacionalitat del turisme
- Disseminació urbanística
- Població envellida
- Emigració de població jove, pèrdua de talent
- Dependència energètica de l'exterior
- Carència d'una zona verda de grans dimensions
- Falta d'arbres als carrers que refugien de la calor
- Carència d'infraestructures de mobilitat adequades al teixit econòmic
- Parc d'habitatges dependents de l'estacionalitat poblacional
- Mobilitat interurbana, no hi ha bona connectivitat en transport públic, cal vehicle privat

OPORTUNITATS

- EDUSI: oportunitat clau per impulsar la transformació de Vinaròs
- TIC per facilitar l'optimització de recursos
- Vinalab com a centre de foment de l'emprenedoria i la innovació
- Reconversió de les antigues carreteres en bulevards i dels camins agrícoles en camins passejables
- Refermar el lideratge com a pol comercial
- Explotació dels actius territorials
- Reurbanització: més verda, paviments drenants, optimitzar la il·luminació.
- Connexió tova per la costa que recupere el paisatge autòcton
- Posada en marxa de l'aeroport de Castelló
- Estimular una economia més diversificada
- Potencial de l'agricultura com a motor econòmic
- Llei eAdministració com a catalitzador de transformació de la gestió interna i els processos d'interacció amb la ciutadania

AMENACES

- Risc d'abandonament de recursos històrics
- Degradació dels barris populars de segona línia de mar
- Risc de creixement no planificat per la possible revitalització de la bombolla urbanística
- Abandonament de l'àmbit agrícola periurbà
- Abandonament de barrancs i rambles. Risc d'incendis
- Impermeabilització sòl urbà
- Multiculturalitat: situacions de conflicte
- Aparició de noves formes de pobresa, com la pobresa energètica
- Dinàmica d'estancament poblacional. Envelliment de la població.
- Procés de desaparició de sectors industrials tradicionals
- Seguiment dels terminis d'execució de l'EDUSI en coordinació amb Benicarló
- Llei eAdministració: repte social escletxa digital + repte intern de racionalització de processos i formació del personal municipal

DIAGNÒSTIC TERRITORIAL, URBANÍSTIC I DE MOBILITAT

FORTALESES

- Influència comarcal al Baix Maestrat, espai fronterer (Catalunya)
- Dinamisme comercial i industrial.
- Planejament municipal en curs
- Territori ben dotat a nivell d'infraestructures
- Territori amb actius importants: costa i horts
- La conversió de zones del centre històric a zones de vianants ha sigut un èxit rotund
- Municipi molt atractiu per a viure: mida de la ciutat, tranquil·litat, mar, clima...

DEBILITATS

- Disseminació urbanística
- Manca de comunicació entre àrees urbanes: urbanitzacions - centre, estació renfe – centre...
- Parc d'habitatges dependents de l'estacionalitat poblacional
- No es tenen competències municipals sobre l'entorn portuari
- Manca de connectivitat amb municipis importants de l'entorn: Castelló...
- Alta densitat d'ocupació construïda
- Ordenació poc clara de l'àrea urbana
- Mobilitat interurbana, no hi ha bona connectivitat en transport públic, cal vehicle privat
- Carència d'infraestructures de mobilitat adequades al teixit econòmic

OPORTUNITATS

- Posar en valor el patrimoni arquitectònic del centre històric
- Rehabilitació d'edificis públics singulars i estratègics
- Reconversió de les antigues carreteres en bulevards i dels camins agrícoles en camins passejables
- Explotació dels actius territorials: hort, turó, costa...
- Fomentar ús de modes de transport més sostenibles com la bicicleta i els desplaçaments a peu, altament adequats a les mides i orografia de Vinaròs
- Recuperació d'espais verds al centre: Parc Central (previst) com a pulmó verd de la ciutat, arbrat i corredors verds...
- Prioritzar el vianant i el ciclista en el centre urbà
- Posar en valor els actius de l'entorn: barrancs, Puig...

AMENACES

- Abandonament de recursos històrics
- Degradació dels barris populars de segona línia de mar
- Risc de creixement no planificat per la possible revitalització de la bombolla urbanística
- Manca de respecte als ciclistes pot ser un fre a l'impuls de la bicicleta com a mode de transport sostenible
- Cal continuïtat del bulevard entre Vinaròs i Benicarló
- Control d'abocadors incontrolats en barrancs

DIAGNÒSTIC MEDIAMBIENTAL / ENERGÈTIC

FORTALESES

- Sector agrícola actiu
- Atracció turística
- S'han realitzat auditories energètiques d'alguns edificis municipals: equipaments públics amb potencial d'estalvi
- Patrimoni natural: barrancs, costa amb penya-segats baixos, horta...

DEBILITATS

- Manca de conscienciació ciutadana envers la sostenibilitat, l'ús de recursos i el civisme
- Dependència energètica de l'exterior
- Existència de fuites i pèrdues en la xarxa d'abastiment d'aigua potable
- Contaminació lumínica
- Carència d'una zona verda de dimensió gran
- Falta d'arbres als carrers que refugien de la calor

OPORTUNITATS

- Banc de terres per a la recuperació dels camps
- Reurbanització amb paviments drenants i optimització de la il·luminació urbana
- Dinamització turística en relació a l'interior comarcal
- Connexió tova per la costa que recupere el paisatge autòcton
- Implantació de la recollida selectiva de fracció orgànica
- Desenvolupament de polítiques de prevenció de residus
- TIC per a facilitar l'optimització de recursos
- Comunicar a la ciutadania: Ajuntament com a exemple d'optimització de recursos

AMENACES

- Resiliència canvi climàtic: Manca d'infraestructura verda no contribueix al balanç tèrmic enfront d'episodis de calor
- Impermeabilització del sòl urbà: Riscos per inundació deguts a problemes de drenatge urbà en episodis de pluja forta
- Abandonament de l'àmbit agrícola periurbà
- Abandonament de barrancs i rambles. Risc d'incendis
- Riscos sísmics
- Contaminació per olors procedents de la indústria química

DIAGNÒSTIC ÀMBIT SOCIAL, CULTURA I OCI

FORTALESES

- Voluntat d'impulsar l'àmbit social
- Teixit associatiu fort, equip tècnic molt capacitat en l'àmbit social
- Voluntat de cooperar per part dels agents socials i econòmics
- Oferta cultural variada i de qualitat
- Seu UJI a Vinaròs
- Es realitzen moltes activitats esportives i hi ha un elevat associacionisme esportiu

DEBILITATS

- Carència de serveis i infraestructures socials adaptades a les necessitats de persones en situació de desavantatge
- Població envellida
- Baix nivell formatiu de la població i taxes d'abandonament escolar altes
- Emigració de població jove, pèrdua de talent
- Carència de polítiques i recursos d'igualtat de gènere
- Infoexclusió, part de la població no té accés a les plataformes tecnològiques
- Falta de personal en els Serveis socials municipals
- Manca d'integració de la informació sobre la oferta cultural i de lleure del municipis (per residents i visitants)
- Problemes de connectivitat que generen desigualtats socials (serveis centralitzats en el centre històric)

OPORTUNITATS

- Noves oportunitats de negoci que generen treball de qualitat i ajuden a consolidar un nou model productiu
- Possible creació d'un Consell de Benestar Social que agrupe associacions vinculades al municipi
- Aprofitar seu de l'UJI : impulsar activitats i cursos al municipi
- Fomentar la relació entre escoles i famílies
- Carnaval : recuperar essència, model cultural integrador de la societat i com a actiu d'atracció de visitants i generació d'economia
- Eines TIC per millorar integració oferta cultural, col·laboració entre entitats i associacions vinculades i canals de comunicació
- Millorar l'accessibilitat universal (de mobilitat, d'accés a informació i recursos) de les persones amb discapacitat
- Fomentar un envelliment actiu: saludable físicament i socialment
- Potenciar i explotar la recuperació del cultiu de vinya a la comarca com un actiu d'oci i turisme

AMENACES

- Escletxa digital: exclusió d'una part de la població (gent gran, població immigrant, població amb pocs recursos econòmics...) deguda a manca de capacitats TIC o accés a la xarxa
- Multiculturalitat: situacions de conflicte
- Tendència a un major envelliment de la població
- L'ocupació no garanteix la sortida de l'exclusió social
- Existència de zones amb un parc d'habitatges antics i barats
- Aparició de noves formes de pobresa, com la pobresa energètica
- Situació del CEIP Jaume I: concentració de població d'origen immigrant, aules prefabricades.
- Abandonament escolar primerenc i fracàs escolar, especialment en alumnes amb situacions familiars i socials difícils

DIAGNÒSTIC ECONÒMIC

FORTALESES

- Capitalitat de comarca
- Existència de capital humà molt preparat
- Territori amb alt nivell de qualitat de vida
- Existència d'empreses tractores consolidades amb potencial de crear sinergies amb PIMES en activitats auxiliars
- Sector serveis molt desenvolupat
- Zona comercial compacta amb zones de vianants
- Fidelitat comercial, tant per part de la població local com pels turistes de segona residència
- Projecte smart polígons: connexió per fibra òptica
- Alta extensió de terreny agrícola explotat, amb cultius diversos i de qualitat
- Concentració comercial
- EDUSI
- Sector serveis molt desenvolupat

DEBILITATS

- Sectors madurs amb poca capacitat de creació de nous llocs de treball
- Localització poc idònia respecte les xarxes logístiques de distribució. Carència d'infraestructures de mobilitat adequades al teixit econòmic.
- Poca capacitat d'atraure i retenir talent
- Falta d'ajustament de la Formació Professional a les necessitats reals del teixit productiu
- Manca d'indústria i de grans empreses
- Economia poc diversificada
- Estacionalitat del turisme

OPORTUNITATS

- Noves tendències de l'agroindústria, que podria valoritzar productes agraris tradicionals.
- Potencial de l'agricultura com a motor econòmic: agricultura ecològica, economia col·laborativa (compartició de recursos) i l'intercanvi de coneixement intergeneracional per a millorar la competitivitat de les petites explotacions agràries
- Posada en marxa de l'aeroport de Castelló
- Possibilitat de mancomunar serveis i treballar conjuntament amb municipis veïns pel desenvolupament econòmic de l'àrea
- Vinalab com a centre de foment de l'emprenedoria i la innovació
- Potenciar el turisme esportiu, de pesca, familiar i gastronòmic així com l'agroturisme per desestacionalitzar-lo
- Impuls a la innovació en els sectors econòmics del municipi
- Col·laboració amb actius del municipi (hospital, jutjat, etc.) per fer pràctiques universitàries per retenir talent jove
- Aprofitar pols turístics propers com Peníscola, amb oferta complementària a la de Vinaròs
- Refermar el lideratge com a pol comercial
- Estimular una economia més diversificada

AMENACES

- Alts nivells de desocupació
- Reducció de la renda familiar
- Dinàmica d'estancament poblacional. Envelliment de la població.
- Procés de desaparició de sectors industrials tradicionals
- Necessitat de relleu generacional per a la continuïtat de l'explotació del terreny agrícola
- Reptes de manteniment d'explotacions agrícoles petites, pot frenar l'impuls sostenible del sector
- Es requereix de control i sostenibilitat en l'ús dels aqüífers per a evitar salinització de les aigües de reg
- Seguiment dels terminis d'execució de l'EDUSI en coordinació amb Benicarló

DIAGNÒSTIC GOVERNANÇA INTERNA

FORTALESES

- Punt de partida avançat en el desplegament progressiu de la Plataforma Smart tecnològica
- Funcionalitats existents d'Administració electrònica que ja permeten fer tràmits com ara el pagament de tributs, multes, autoliquidacions, etc.
- Portal de transparència existent i en procés de desenvolupament

DEBILITATS

- Les aplicacions d'Administració electrònica són de fabricants diferents i cal una tasca d'integració
- Necessitat de definir funcions així com d'estandarditzar i ordenar els procediments interns de l'Ajuntament
- Els diferents departaments treballen com compartiments estancs, cal més transversalitat
- Inexistència d'una Relació de Llocs de Treball

OPORTUNITATS

- Possibilitat de reorganitzar i racionalitzar l'estructura interna de l'Ajuntament
- Impulsar un pla de formació
- Llei d'Administració electrònica com a catalitzador de transformació de la gestió interna i els processos d'interacció amb la ciutadania

AMENACES

- Impacte dels cicles polítics en la gestió municipal
- Entrada en vigor l'any 2018 de la nova llei d'Administració Electrònica, que suposa l'adaptació de tots els tràmits d'interacció entre ciutadania i administració a la seu electrònica
- Repte social: risc d'exclusió de les persones que no disposen de les capacitats TIC o l'accés a la xarxa. L'Ajuntament ha de proveir espais i suport per a aquest fi
- Necessitat de formació del personal de l'Ajuntament
- Impacte als processos interns existents: necessitat d'estandarditzar i racionalitzar
- Llei d'Administració electrònica: repte social escletxa digital + repte intern de racionalització de processos i formació del personal municipal

DIAGNOSI

PALANQUES CLAU

- EDUSI
- Pla de Ciutat
- Punt de partida Smart
- Entorn: riquesa del territori: horta, barrancs...
- Ambició smart: ciutat digital
- Pol comercial
- Capital de comarca
- Destinació turística de costa
- Administració electrònica
- Vinalab
- Port esportiu - nàutica

REPTES

- Estacionalitat del turisme
- Pes del turisme en l'economia local (diversificar)
- Retenció de talent – sobretot població jove
- Exercir de capital
- Serveis (ciutat petita però capital)
- Mantenir el lideratge com a pol comercial
- Urbanisme poc verd
- Serveis centralitzats (manca altres zones)
- Internament Ajuntament: necessitat de racionalitzar processos i llocs de treball
- Llei d'Administració electrònica: repte social escletxa digital + repte intern de racionalització de processos i formació del personal municipal
- La titularitat de l'EDUSI és de Benicarló, reptes de coordinació
- Envelliment de la població, cura de la gent gran

Vinaròs Smart City

Formulació estratègica

EIXOS ESTRATÈGICS

En base a la diagnosi i els marcs estratègics de referència, es defineixen els següents eixos estratègics smart per a Vinaròs.

EIX 1 - Serveis a la ciutadania

- La ciutadania al centre
- Qualitat de vida
- Accés a serveis
- Corresponsabilitat i conscienciació ciutadana
- Dret d'accés a l'energia
- Igualtat d'oportunitats
- Entorn ideal: platja, clima, mida...
- Incorporació ciutadana en la societat digital
- Inclusió
- Connectivitat

EIX 2 - ECONOMIA

- Llocs de feina qualificats
- Digitalització
- Diversificació de l'economia
- Economia innovadora: nous sectors, innovació en sector existens
- Modernització sectors existents
- Retenció del talent
- Oportunitats per a joves
- Competitivitat del comerç: digitalització i posicionament
- Reduir pes i estacionalitat del turisme

EIX 3 - SOSTENIBILITAT

- Ciutat verda / infraestructura verda
- Protecció ecosistemes
- Resiliència
- Transició energètica
- Abastament energètic
- Seguretat
- Hàbits sotenibles
- Tecnologia per generar optimització de recursos
- Circularitat
- Té cura i posa en valor els actius del territori

EIX 4 - GOVERN

- Participació ciutadana
- Govern obert
- Innovació en l'administració
- Transformació digital
- Transversalitat i col·laboració departamental
- Mòbil com a punt de contacte amb el ciutadà
- Democràcia digital
- e-Administració
- Transparència de dades

Eixos estratègics - Vinaròs Smart City

- Potenciar l'alta qualitat de vida i uns Serveis a la ciutadania integrats territorialment
- Una economia més diversa i innovadora, que atraga el talent i genere riquesa tot l'any amb el turisme sostenible com a sector tractor
- Fomentar hàbits sostenibles, impulsar una transició energètica amb l'objectiu de reduir emissions i protegir l'ecosistema
- Caminar cap a un Govern obert i digital, fomentar la participació ciutadana i la transformació interna de l'administració

EIX 1 | POTENCIAR L'ALTA QUALITAT DE VIDA I UNS SERVEIS A LA CIUTADANIA INTEGRATS TERRITORIALMENT

Vinaròs ofereix una alta qualitat de vida als ciutadans i visitants, un ambient mediterrani i tranquil al mateix temps que disposa d'accés a serveis, activitats de lleure i cultura.

La ciutadania gaudeix de tots els serveis independentment del barri on visca.

Els espais urbans promouen els hàbits saludables i sostenibles de desplaçar-se a peu i en bicicleta, així com la interacció social al carrer.

- Fomentar la corresponsabilitat, conscienciació ciutadana i el civisme envers el municipi i la comunitat
- Urbanisme amable, accessible i verd, que promoga hàbits saludables i creació de comunitat
- Serveis ciutadans més interactius, accessibles i propers
- Una ciutat vibrant amb cultura, lleure i oci
- Potenciar els actius del territori
- Capacitació i empoderament de la ciutadania

EIX 2 | UNA ECONOMIA MÉS DIVERSA I INNOVADORA, QUE ATRAGA EL TALENT I GENERE RIQUESA TOT L'ANY AMB EL TURISME SOSTENIBLE COM A SECTOR TRACTOR

Fomentar una economia més diversa potenciant l'emprenedoria i el creixement de nous sectors així com fomentant la innovació en tots els àmbits: comerç, agricultura, turisme, indústria... D'aquesta manera generar nous llocs de treball de qualitat i atractius per al talent jove.

El turisme, sector tractor del municipi, innova per ampliar el seu abast temporal i territorial, promovent l'atracció de visitants tot l'any a través de la gastronomia, cultura, esdeveniments, comerç, i generant interacció major i més personalitzada amb els visitants.

- Turisme de qualitat tot l'any
- Esdevenir una destinació turística intel·ligent: nous canals d'interacció amb els visitants
- Potenciar innovació en els sectors existents: turisme, comerç i agricultura
- Fomentar l'emprenedoria i la innovació
- Fomentar la formació professional vinculada a l'activitat del municipi
- Atracció del talent jove
- Fomentar col·laboració i la integració de l'oferta comercial, turística, gastronòmica, cultural i lúdica

EIX 3 | FOMENTAR HÀBITS SOSTENIBLES, IMPULSAR UNA TRANSICIÓ ENERGÈTICA AMB L'OBJECTIU DE REDUIR EMISSIONS I PROTEGIR L'ECOSISTEMA

Es promou la conscienciació de la ciutadania envers la cura de l'entorn i el medi ambient, l'Ajuntament actua com a referent, amb polítiques i projectes que promouen l'estalvi energètic i l'optimització en l'ús dels recursos per esdevenir un municipi sostenible.

- Resiliència: ciutat verda, calor estiu / permeabilitat, inundacions...
- Tenir cura i posar en valor l'entorn natural: barrancs, platges netes...
- Reducció d'emissions i eficiència en l'ús dels recursos
- Fomentar hàbits sostenibles entre la població

EIX 4 | CAMINAR CAP A UN GOVERN OBERT I DIGITAL, FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I LA TRANSFORMACIÓ INTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ

Un Govern obert i digital que inclou la ciutadania en els processos de presa de decisions a través de la participació ciutadana i nous canals d'interacció. Transformació interna de l'Ajuntament per a fomentar la col·laboració, transversalitat, innovació i l'eficàcia de l'administració local.

- Transformació digital de l'administració: e-administració
- Nous canals d'interacció: mòbil com a punt de contacte amb la ciutadania
- Incloure la ciutadania en els processos de presa de decisions
- Transformació interna: col·laboració, transversalitat, innovació i eficàcia de l'administració local.
- Col·laboració amb municipis de l'entorn: sinèrgies, serveis mancomunats...

VISIÓ

CONCEPTES I IDEES INSPIRADORES

S'han recollit les idees dels diferents departaments i agents entrevistats així com els resultats del procés de participació ciutadana, i se sintetitzen en la següent relació de conceptes que utilitzem per a la definició de la visió de futur de Vinaròs en l'àmbit de la transformació digital.

CONCEPTES I IDEES
Sentiment de pertinença
Biodiversitat
Ciutadania
Informació en temps real
Smart
Conservar
Qualitat de l'aire
Implicació social
Mobilitat
Espècies
Reciclatge
La transformació d'informació en coneixement
Territori
Sostenible
Econòmica, social i mediambiental
Comunicar
Tecnologia
Viure

CONCEPTES I IDEES
Connectat al món
Edificació
Dinamització econòmica
Eficiència
Urbanisme
Patrimoni
Seguretat
Infraestructures
Natura
Qualitat de vida
Energia
Interconnectat
Intercanvi de coneixement
Habitatge
Intermodalitat
Canvi d'ús del sòl
Bicicleta
Transversalitat

CONCEPTES I IDEES INSPIRADORES

CONCEPTES I IDEES
Riquesa del territori
Ciutat digital
Revitalització
Turisme
Persones al centre comerç
Accessibilitat dels serveis
Actius del territori
Capital comarcal
Ciutat sense cotxes
Mar
Innovadora, ciutat saludable i segura
Ciutat verda
Nàutica

CONCEPTES I IDEES
Tecnologia per generar optimització de recursos
Platja
Pionera
Ciutat connectada
Recurs del territori
Agrícola
Pol comercial
Atractiva per a joves
Ciutat accessible
Retenció del talent
Integració territorial
Gastronomia

VISIÓ

On es promoga la igualtat d'oportunitats i la innovació social siga palanca d'inclusió de tots els ciutadans

Les noves tecnologies, la innovació, la col·laboració i el coneixement per a optimitzar la gestió

Innovació digital per a afavorir una Gestió eficient i impulsar una societat inclusiva, dinàmica i sostenible.

Eficiència en l'ús dels recursos, generació d'energia verda i Mobilitat sostenible per a protegir el medi ambient

Diversificar l'economia, més enllà de turisme i serveis

PROGRAMES

Els eixos estratègics s'han estructurat en diferents programes. Cada programa està compost per un conjunt de projectes, alguns en execució i uns altres previstos en els pròxims anys.

1. Serveis a la ciutadania

- 1.1. Serveis socials
- 1.2. Cultura, esports i joventut
- 1.3. Talent, innovació social i educació

2. Economia

- 2.1. Economia innovadora
- 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica

3. Sostenibilitat

- 3.1. Mobilitat sostenible
- 3.2. Seguretat i emergències
- 3.3. Transformació urbana
- 3.4. Eficiència energètica
- 3.5. Protecció mediambiental

4. Govern

- 4.1. Gestió eficient
- 4.2. Govern obert
- 4.3. Infraestructura TIC

1. SERVEIS A LA CIUTADANIA

1.1. SERVEIS SOCIALS

Es pretén acostar l'ús de les noves tecnologies a la població en general però de manera específica a la gent gran i a les persones en risc d'exclusió social.

També es vol optimitzar la gestió dels Serveis socials municipals per a donar una millor resposta a les necessitats dels usuaris.

OBJECTIUS

- Promoure la Inclusió digital, potenciant l'accés, coneixement i ús de les noves tecnologies per part de la ciutadania
- Millorar la qualitat dels Serveis socials municipals

EN CURS	PREVISTOS
	Inclusió digital
	Sistema de Gestió de Serveis socials

1. SERVEIS A LA CIUTADANIA

1.2. CULTURA, ESPORTS I JOVENTUT

Vinaròs vol ser una ciutat vibrant amb una àmplia oferta cultural i de lleure que enriquisca els ciutadans i on es fomenten hàbits de vida saludables. La ciutat ha de garantir que la ciutadania gaudisca d'espais culturals, esportius, d'oci i d'aprenentatge compartits

OBJECTIUS

- Millorar la qualitat dels serveis culturals, esportius i per a la joventut

EN CURS	PREVISTOS
	Sistema d'Inscripcions, Reserves i Entrades
	Sistema d'Autopréstec de Llibres
	Sistema de Gestió Esportiva

1. SERVEIS A LA CIUTADANIA

1.3. TALENT, INNOVACIÓ SOCIAL I EDUCACIÓ

L'Ajuntament de Vinaròs pretén, amb aquest programa, crear espais per a fomentar la innovació, l'emprenedoria i la col·laboració ciutadana. Es vol promoure, formar i sensibilitzar en l'ús de les tecnologies de la informació, així com potenciar projectes innovadors que tinguen retorn social i fomentar una major sinergia entre l'àmbit educatiu i els sectors econòmics del municipi.

OBJECTIUS

- Capacitar i empoderar la ciutadania
- Atraure i retenir talent
- Sinergia entre àmbit educatiu i sectors econòmics del municipi

EN CURS	PREVISTOS
Laboratoris d'Innovació i Col·laboració	Innovació per a l'Ocupació

2. ECONOMIA

2.1. ECONOMIA INNOVADORA

Es pretén crear a Vinaròs un ecosistema d'innovació per a fomentar l'emprenedoria, l'atracció d'empreses i la transformació de les empreses locals. Centrant-se en els actius propis del municipi, cal potenciar les activitats que ja suposen un pes econòmic rellevant i, alhora, desenvolupar d'altres d'alt potencial.

OBJECTIUS

- Impulsar l'emprenedoria i la innovació empresarial
- Aprofitar les oportunitats que ofereixen les xarxes d'innovació per a fomentar el desenvolupament local

EN CURS	PREVISTOS
Compra Pública Innovadoral	Foment de l'Emprenedoria i la Innovació Empresarial
	Innovació en Xarxa

2. ECONOMIA

2.2. DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA

S'impulsarà la indústria i el comerç local per accelerar-ne la dinamització i modernització, tot millorant la competitivitat de les empreses locals.

D'altra banda, es treballarà per a fer de Vinaròs una destinació turística intel·ligent diversificant i distribuint l'impacte del turisme a través de la transformació de la relació amb els visitants, el desenvolupament de nous canals de comunicació i la creació d'un ecosistema d'innovació lligat al sector.

OBJECTIUS

- Impulsar la modernització del comerç, turisme i indústria locals
- Fer el seguiment de l'evolució socioeconòmica del municipi per a millorar la presa de decisions i mesurar l'impacte de les accions implementades

EN CURS	PREVISTOS
Polígons Industrials Intel·ligents	App de Comerç Local
	Wifi Pública Municipal
	Platges Intel·ligents
	Observatori Socioeconòmic
	App de Turisme

3. SOSTENIBILITAT

3.1. MOBILITAT SOSTENIBLE

Vinaròs s'encamina cap a una millora de l'eficiència i la fluïdesa de la xarxa de mobilitat per oferir als ciutadans mètodes de transport que a més d'eficaços i còmodes promoguen criteris sostenibles i de baixes emissions. Així, es vol reduir l'empremta ambiental alhora que s'ofereixen opcions de desplaçament assequibles i convenients per als ciutadans.

OBJECTIUS

- Promoure la reducció d'emissions contaminants derivades del transport
- Millorar i fomentar l'ús del transport públic

EN CURS	PREVISTOS
Punts de Recàrrega en Vies Públiques i Pàrquings	Plataforma de Mobilitat sostenible
	Adquisició de Flota Municipal VE

3. SOSTENIBILITAT

3.2. SEGURETAT I EMERGÈNCIES

L'Ajuntament vol crear un entorn segur per a la ciutadania mitjançant iniciatives innovadores que fomenten la coordinació dels efectius policials i que aporten una visió global de l'estat de la ciutat en temps real. Al mateix temps, ha de permetre anticipar-se i donar una resposta ràpida a les situacions d'emergència.

OBJECTIUS

- Garantir una major seguretat a la ciutadania així com de les infraestructures i dels sistemes urbans
- Millorar la resiliència: resposta a situacions d'emergència
- Potenciar el civisme ciutadà

EN CURS	PREVISTOS
Sistema Integral de Videovigilància	Analítica Predictiva en Videovigilància
Sistema de Gestió de Policia Local amb Mobilitat	Sistema Integrat d'Alarmes i Control d'Accessos a Edificis i Instal·lacions Municipals
RPA/Dron en Policia Local	Sistema Automàtic d'Infraccions de Trànsit
Sistema de Control Centralitzat de la Policia Local	

3. SOSTENIBILITAT

3.3. Transformació urbana

L'espai públic ha de ser funcional, atractiu i accessible per a tots, amb l'objectiu de facilitar les activitats i millorar la qualitat de vida dels ciutadans.

L'Ajuntament de Vinaròs vol disposar d'instruments que faciliten la planificació i gestió urbanística.

OBJECTIUS

- Millorar la planificació i gestió urbanística

EN CURS	PREVISTOS
Integració del Sistema de Gestió d'Expedients Urbanístics amb el Sistema d'Informació Geogràfica	Implantació de la Metodologia BIM
Gestió del Planejament Urbanístic Integrat amb el Sistema d'Informació Geogràfica	
Topografia i Gestió d'Infraestructures Integrada amb el Sistema d'Informació Geogràfica	
Geoportal PGOU	

3. SOSTENIBILITAT

3.4. EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Vinaròs encamina els seus esforços cap a una reducció del consum d'energia i avança cap a la transició a fonts d'energia sostenibles, amb beneficis ambientals, econòmics i de salut pública.

L'Ajuntament vol prendre un paper de lideratge i exemple alhora que incentiva bones pràctiques ambientals entre els ciutadans.

OBJECTIUS

- Reduir les emissions i millorar l'eficiència en l'ús dels recursos
- Fer la transició cap a les energies renovables
- Disminuir els costos vinculats a l'energia

EN CURS	PREVISTOS
Eficiència energètica en Edificis Municipals	Instal·lacions Fotovoltaiques en Edificis Municipals
Sistema d'Enllumenat Intel·ligent	

3. SOSTENIBILITAT

3.5. PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL

L'Ajuntament vol establir criteris i pràctiques innovadores per a millorar els serveis urbans i, per tant, la qualitat de vida de la ciutadania.

També es pretén avaluar la sostenibilitat mediambiental de les activitats que es realitzen en el territori, analitzant escenaris de futur sobre la base de les tendències observades i la implementació de mesures correctores.

OBJECTIUS

- Millorar l'eficiència i eficàcia dels serveis urbans
- Vetlar per la sostenibilitat ambiental de la ciutat

EN CURS	PREVISTOS
Monitoratge Atmosfèric i de Condicions Climàtiques	Monitoratge Acústic: Xarxa de Sonòmetres Urbans
	Monitoratge del Sistema Urbà de Drenatge Sostenible
	Reg Intel·ligent
	Optimització de la Gestió de Residus i de Neteja Viària
	Observatori Mediambiental

4. GOVERN

4.1. GESTIÓ EFICIENT

L'Ajuntament desenvolupa polítiques innovadores per impulsar la transformació intel·ligent de la ciutat cap a un model de gestió i presa de decisions basat en l'anàlisi de les dades.

Alhora, fomenta la innovació interna i un funcionament més eficient i eficaç de l'administració, la col·laboració transversal entre àrees i la digitalització dels processos.

OBJECTIUS

- Transformació interna: col·laboració, transversalitat, innovació i eficàcia
- Transformació digital de l'administració
- Decisions basades en dades

EN CURS	PREVISTOS
Administració Electrònica	Govern de Dades
Portal Tributari	Sistema d'Anàlisi de Dades
Sistema de Contractació i Licitació Electrònica	Sistema de Gestió d'Arxiu
Sistema de Gestió Documental i Treball Col·laboratiu	Sistema de Gestió Econòmica i Financera
Pla de Formació en TIC i Innovació	Sistema de Gestió Patrimonial
Imatge i Comunicació Estratègia de la Ciutat Intel·ligent	Sistema de Gestió dels RH i Portal de l'Empleat
	Sistema d'Elaboració d'Acta Digital
	Avaluació Integral del Govern Municipal i el Desenvolupament com a Ciutat Intel·ligent segons la Norma UNE 66182:2015
	Assistents virtuals per a l'Atenció a la Ciutadania
	Sistema Telemàtic d'Accés i Actualització de Bases de Dades

4. GOVERN

4.2. GOVERN OBERT

Vinaròs ha de ser una ciutat democràtica, oberta i transparent que potencie la participació de la ciutadania en la construcció i definició de les polítiques de la ciutat. Una comunicació bidireccional i constant entre l'Administració i la ciutadania és clau per al desenvolupament de polítiques públiques que donen resposta a les necessitats reals de la societat.

OBJECTIUS

- Incloure la ciutadania en els processos de presa de decisions
- Serveis ciutadans més interactius, accessibles i propers
- Millorar la transparència i l'obertura de dades

EN CURS	PREVISTOS
Portal de Participació Ciutadana	App Municipal
Portal de Transparència	Portal d'Informació en Temps Real
Portal de Dades	Accessibilitat Web

4. GOVERN

4.3. INFRAESTRUCTURA TIC

Les xarxes de telecomunicacions i les plataformes tecnològiques formen la infraestructura bàsica de la ciutat intel·ligent i són necessàries per a la provisió dels serveis smart. Al mateix temps, considerant el paper fonamental que juguen les TIC en la societat, es cabdal garantir la seguretat contra ciberamenaces per tal de reduir riscos d'impacte sobre l'activitat municipal.

OBJECTIUS

- Implantar les infraestructures tecnològiques necessàries per al desenvolupament de la ciutat intel·ligent
- Garantir la seguretat dels sistemes municipals per a reduir riscos d'impacte sobre l'activitat municipal.

EN CURS	PREVISTOS
Plataforma de Ciutat Intel·ligent	Licitació de Serveis de Telecomunicació
Ampliació de la Xarxa de Fibra Òptica Municipal	Migració al Núvol
Ampliació de la Xarxa de Comunicacions Sense Fils	Identitat Digital Ciutadana
Ampliació de la Xarxa IoT Municipal	
Edificis i Instal·lacions Municipals Intel·ligents	
Millora dels Centres de Processament de Dades	
Millora d'Equipament TIC del Lloc de Treball	
Infraestructura de Ciberseguretat	
Infraestructura de Dades Espacials	

Vinaròs Smart City

Pla d'acció

PLA D'ACCIÓ

El Pla d'Acció constitueix el full de ruta del Pla d'Innovació Digital. Està compost per un conjunt de projectes que l'Ajuntament de Vinaròs té previst escometre en els pròxims anys i que pertanyen a cadascun dels eixos estratègics i programes identificats en la Formulació Estratègica.

Cadascun dels diferents projectes es caracteritza a través d'una fitxa, en la qual es mostra informació detallada de l'actuació: denominació, eix estratègic, programa, descripció, objectius, departaments municipals vinculats, magnitud econòmica, període d'implementació, model de finançament i indicadors de resultat.

Serveis socials

Vinaròs Smart City

INCLUSIÓ DIGITAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.1.1. Inclusió digital	**Magnitud econòmica:** Elevada
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 1.1. Serveis socials	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Serveis socials, ADL, FPA, TIC	
Indicadors: Nombre de persones formades, nombre d'accions formatives, % d'equips instal·lats	

Descripció:

Els avanços tecnològics han de ser accessibles per a tota la ciutadania per a així evitar generar nous elements de discriminació o desequilibris socials i econòmics. Aquests avanços tecnològics han d'estar disposats a eliminar obstacles i obrir la tecnologia a tota la societat, de cara al fet que siga un element generador de desenvolupament i de millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Els grups que presenten manques i problemes d'accessibilitat a la tecnologia són, especialment, les persones majors, persones amb un menor índex d'estudis, persones amb discapacitat o altres persones en risc d'exclusió social. La present línia d'actuació representa l'aposta més clara de l'Ajuntament de Vinaròs per alfabetitzar i integrar la ciutadania en la societat del coneixement. En aquest sentit, es treballarà per a sensibilitzar, conscienciar i acostar l'ús de les noves tecnologies a la població en general, però de manera específica a la gent gran i a les persones en risc d'exclusió social.

Objectius:

- Potenciar l'accés, ús i coneixement de les TIC per part de la ciutadania.
- Acostar l'ús de les noves tecnologies a les persones en risc d'exclusió social.
- Contribuir a l'alfabetització digital de persones en edat avançada i poc familiaritzades amb les noves tecnologies.
- Garantir que qualsevol ciutadà puga accedir als recursos TIC de la ciutat.

Serveis socials

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.1.2. Sistema de gestió de serveis socials	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 1.1. Serveis socials	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Serveis socials, TIC	
Indicadors: % de mòduls implantats	

Descripció:

Els Serveis socials municipals han experimentat un important creixement en els últims anys. L'eina de gestió utilitzada fins ara, SIUSS, no dona resposta a les necessitats actuals. Es fa necessari disposar d'una aplicació de gestió que centralitze tota la informació del departament, que unifique i estandarditze el funcionament dels diferents negociats i que s'integre amb altres bases de dades i aplicacions municipals

Objectius:

- Unificar les fonts de dades.
- Unificar el funcionament dels negociats.
- Compartir informació.
- Explotar dades a través de quadres de comandament i generació automàtica d'informes.
- Millorar la gestió de la seguretat de les dades per a compliment de la LOPD.
- Integrar amb altres bases de dades i aplicacions municipals (padró, gestió d'expedients, etc.).

Cultura, esports i joventut

Vinaròs Smart City

SISTEMA D'INSCRIPCIONS, RESERVES I ENTRADES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.2.1. Sistema d'inscripcions, reserves i entrades	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 1.2. Cultura, esports i joventut	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Cultura, Esports, Joventut, FPA, Educació, ADL, Escola d'Art, TIC	
Indicadors: % de tràmits electrònics	

Descripció:

Aquest projecte consisteix a desenvolupar i implantar en la seu electrònica municipal els següents serveis telemàtics:

- Inscripcions en cursos, tallers, esdeveniments esportius, campus de vacances, etc.
- Reserva d'instal·lacions municipals.
- Venda d'entrades d'esdeveniments culturals.

Objectius:

- Ampliar el nombre de tràmits en línia oferits a la ciutadania a través de la seu electrònica municipal.
- Facilitar els processos d'inscripció i venda d'entrades per a evitar la formació de cues

Cultura, esports i joventut

Vinaròs Smart City

SISTEMA D'AUTOPRÉSTEC DE LLIBRES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.2.2. Sistema d'autopréstec de llibres	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 1.2. Cultura, esports i joventut	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Biblioteca, Arxiu, TIC	
Indicadors: % del fons etiquetat	

Descripció:

El servei d'autopréstec de llibres permet a l'usuari:

- Préstec i tornada de llibres
- Consulta de l'estat del seu compte
- Renovació dels préstecs
- Recollida de les reserves de llibres directament a la prestatgeria de reserves

Els dispositius, de funcionament senzill, disposen de pantalles tàctils que indiquen els passos a seguir en les diferents transaccions que es poden fer. A més, al final de cada procés imprimeixen un rebut amb el resum de les operacions realitzades.

Objectius:

- Millorar el servei de préstecs i possibilitar una major autonomia dels usuaris amb un sistema segur, compacte i fiable.

SISTEMA DE GESTIÓ ESPORTIVA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.2.3. Sistema de gestió esportiva	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 1.2. Cultura, esports i joventut	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Esports, TIC	
Indicadors: % del mòduls implantats	

Descripció:

Implantació d'una aplicació de gestió esportiva amb les següents característiques:

- Definició de les instal·lacions i els seus elements.
- Definició de treballadors, rols i horaris laborals.
- Gestió d'esdeveniments esportius. Agenda. Assignació de tasques.
- Gestió del manteniment d'instal·lacions esportives. Definició de tasques preventives i correctives. Assignació de tasques. Compliment de normatives.

Objectius:

- Millorar la planificació d'esdeveniments esportius.
- Millorar la gestió d'instal·lacions esportives.

LABORATORIS D'INNOVACIÓ I COL·LABORACIÓ

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.3.1. Laboratoris d'innovació i col·laboració	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 1.3. Talent, innovació social i educació	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, AVI
Departaments vinculats: Educació, Joventut, ADL, TIC	
Indicadors: Nombre de prototips provats, nombre d'usuaris, % d'alumnes escolars participants	

Descripció:

L'Ajuntament de Vinaròs pretén, amb aquest projecte, crear espais per a fomentar la innovació, l'emprenedoria i la col·laboració ciutadana.

En primer lloc, es proposa la creació d'un laboratori urbà, Vinaròs CityLab, amb l'objectiu de desenvolupar sinergies sostenibles entre els actors ciutadans i l'entorn. Vinaròs CityLab s'estableix com un gran espai per a l'experimentació, la innovació, l'emprenedoria i sobretot per a la integració dels actors locals i regionals que veuen Vinaròs la ciutat més adequada per a provar diferents solucions tecnològiques actuals. El laboratori urbà ha de servir, per tant, com a recurs implementador d'iniciatives en els àmbits de la ciutat intel·ligent, la innovació, la millora de la gestió pública i el desenvolupament local.

Per altra banda, es preveu la posada en marxa d'un taller de fabricació digital, FabLab, per a fomentar l'aprenentatge, l'experimentació, el disseny i el desenvolupament de projectes en el camp de la fabricació digital. La seua missió principal és el foment de la creativitat i de la col·laboració a través de l'ús d'eines de fabricació digital. El FabLab s'adreça a totes les persones interessades en la fabricació digital, especialment a la comunitat educativa, així com a professionals i empreses.

Objectius:

- Fomentar la innovació, l'emprenedoria i la col·laboració ciutadana.
- Difondre la ciència i la tecnologia en la societat, especialment entre la comunitat educativa.

- Permetre que empreses o universitats proven i implementen productes i serveis perquè, en cas que demostren la seua eficàcia o correcta implementació, puguen ser comercialitzats posteriorment.
- Desenvolupar una estructura de productes i serveis innovadors que siguen produïts a Vinaròs i liderats per la ciutat de Vinaròs.

INNOVACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 1.3.2. Innovació per a l'ocupació	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 1. Serveis a la ciutadania	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 1.3. Talent, innovació social i educació	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Educació, Joventut, ADL, TIC	
Indicadors: Nombre de persones participants	

Descripció:

Els canvis tecnològics, les noves formes de treball i d'organització empresarial fan prioritari realitzar accions innovadores en l'àmbit del foment de l'ocupació de les persones.

Aquest projecte pretén impulsar mètodes innovadors per a localitzar i omplir nous nínxols d'ocupació i per a formar les persones en els paràmetres actuals i futurs del món laboral i empresarial.

Es duran a terme programes d'orientació, formació i inserció laboral, d'entrenament/impuls per a l'ocupació, de formació en competències clau (competències bàsiques, digitals i socials) i de formació professional per a l'ocupació.

Objectius:

- Millorar l'ocupabilitat de les persones.

FOMENT DE L'EMPRENEDORIA I LA INNOVACIÓ EMPRESARIAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.1.1. Foment de l'emprenedoria i la innovació empresarial	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.1. Economia innovadora	**Model de finançament:** Pressupost municipal, Col·laboració PPP, EDUSI
Departaments vinculats: ADL, TIC	
Indicadors: Nombre de serveis a emprenedors, % d'ocupació de la incubadora, nombre d'assistents a esdeveniments	

Descripció:

El foment de l'emprenedoria i la innovació empresarial són claus per a la generació de riquesa i ocupació qualificada i sostenible. Per aquest motiu, és totalment imprescindible un especial esforç en el foment de l'emprenedoria, la innovació en sectors tradicionals i la creació d'empreses innovadores en el municipi.

Aquells que vulguen iniciar una activitat empresarial o iniciar una nova línia de negoci han de comptar amb un itinerari emprenedor que minimitze el risc de fracàs de la iniciativa. Per açò, es preveu la realització d'accions d'assessorament especialitzat en totes les fases de creació i posada en marxa del projecte, així com accions de formació en aspectes clau per a la gestió i comunicació de l'empresa.

Es contemplen, especialment, accions per a la generació de xarxes d'empreses i treball col·laboratiu. A més, es prestarà especial atenció a l'impuls de projectes empresarials d'economia social, economia circular, economia verda i economia col·laborativa.

Objectius:

- Fomentar de l'emprenedoria.
- Impuls de la innovació empresarial, especialment en projectes d'economia social, economia circular, economia verda i economia col·laborativa.

INNOVACIÓ EN XARXA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.1.2. Innovació en xarxa	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.1. Economia innovadora	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: ADL, TIC	
Indicadors: Nombre de projectes/candidatures presentades, nombre de projectes/candidatures aprovades, fons europeus captats	

Descripció:

El treball orientat a la Innovació en Xarxa cerca establir aliances i xarxes en l'àmbit local, estatal i internacional per a compartir experiències, proveir serveis i guanyar posicionament i influència en un món global i competitiu.

L'Ajuntament de Vinaròs pretén adherir-se i participar activament en xarxes d'innovació a escala autonòmica, estatal i internacional, com per exemple la Xarxa de Ciutats de la Ciència i la Innovació Red Innpulso o l'Aliança de Ciutats pel Desenvolupament Sostenible d'acord amb l'Agenda 2030.

Així, es treballarà per a analitzar anualment les potencialitats de les xarxes existents i les possibilitats de generar sinergies, col·laboracions i participar-hi.

De la mateixa manera, Vinaròs treballarà per promoure el treball en xarxa de la seua societat, fomentant l'organització i participació en esdeveniments i activitats que propicien i afavorisquen el treball en xarxa de la ciutat, com a institució, però també de les seues empreses i altres agents socials.

A més, l'Ajuntament de Vinaròs promourà la participació en projectes europeus i l'acostament de les oportunitats que ofereix la Unió Europea a la ciutadania. D'aquesta manera, es fomentarà la innovació, l'emprenedoria i la competitivitat del seu territori a través del suport de fons europeus i de projectes europeus de cooperació amb altres territoris amb els quals es compartisquen reptes i objectius.

Objectius:

- Participar de la innovació i els beneficis del treball a escala supramunicipal.
- Construir una cultura del treball en xarxa i la col·laboració.
- Posicionar Vinaròs com a referent en innovació i desenvolupament local.
- Acostar la innovació i les bones pràctiques realitzades en l'àmbit europeu a través de projectes de cooperació i intercanvi.
- Aconseguir suport financer per a la realització d'accions que contribuïsquen al desenvolupament local.

COMPRA PÚBLICA INNOVADORA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.1.3. Compra pública innovadora	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.1. Economia innovadora	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, AVI
Departaments vinculats: Contractació, ADL, TIC, Urbanisme	
Indicadors: Pressupost destinat a CPI	

Descripció:

La compra pública innovadora consisteix en la contractació per part de l'administració pública de serveis o productes amb alt contingut innovador i que cobreixen necessitats no resoltes en el mercat. Es tracta, per tant, de potenciar el desenvolupament de mercats innovadors a través de la contractació pública.

L'Agència Valenciana d'Innovació i la Unió Europea, entre d'altres, estan impulsant la compra pública innovadora en l'Administració local a través de línies d'ajudes específiques.

Objectius:

- Formar els tècnics municipals en procediments de compra pública innovadora i difondre la metodologia a fi de facilitar la participació d'empreses.
- Identificar projectes innovadors i engegar procediments de compra pública innovadora.

APP DE COMERÇ LOCAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.1. App de comerç local	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, Col·laboració PPP
Departaments vinculats: ADL, TIC	
Indicadors: Nombre d'usuaris, temps d'ús de l'App per usuari	

Descripció:

Vinaròs compta amb una important àrea comercial amb influència no només en el mateix municipi sinó que també a escala comarcal. Amb l'objectiu de mantindre el lideratge com a pol comercial, és important que el comerç local cerque noves oportunitats de promoció i captació de potencials visitants. Amb les noves tecnologies aplicades al màrqueting, el sector comercial de Vinaròs pot aprofitar i crear sinergies amb tots els agents de la ciutat i els seus serveis.

Amb aquest objectiu, s'ha de millorar l'experiència dels consumidors i els visitants en les diferents etapes del cicle:

- Abans de l'experiència de consum: a través de promocions a mida, es connecta, identificant i atraient el visitant.
- Durant: oferint al visitant una experiència de qualitat i identificant el comportament del consumidor per tal de millorar l'oferta i la comunicació dels actius comercials del municipi.
- Després: facilitant que recomane l'experiència als seus coneguts i comunicant-li promocions, novetats i esdeveniments que puguen ser del seu interés per fomentar que repetisca l'experiència.

Per tant, el projecte consisteix en implantació d'un mòdul en l'App municipal sobre Comerç Local amb els següents serveis:

- Informació integrada sobre comerç a través de canals digitals (informació general, mapa de les botigues, horaris i dies d'obertura, etc.).
- Agenda i notificacions d'activitats vinculades al comerç. Aquesta agenda s'hauria d'integrar amb l'agenda cultural i d'oci de l'App municipal.

- Targeta de fidelització digital per a facilitar la col·laboració entre els comerços locals, fomentant una imatge integrada de l'oferta comercial del municipi. A través de la targeta es poden fomentar promocions creuades, generar comunitat i fidelitzar els visitants i consumidors.
- Promocions personalitzades al perfil de cada usuari.
- Publicitat hipersegmentada, anuncis personalitzats al perfil de l'usuari.

Objectius:

- Millorar l'experiència dels consumidors i dels visitants en les diferents etapes del cicle de consum.

WI-FI PÚBLICA MUNICIPAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.2. Wi-Fi pública municipal	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, Wifi4EU
Departaments vinculats: ADL, Turisme, TIC	
Indicadors: Àrea amb connectivitat (m^2), nombre d'usuaris mensuals, nombre d'edificis	

Descripció:

El projecte consisteix en l'ampliació de la xarxa Wi-Fi en edificis i instal·lacions municipals i en el desplegament de nous punts d'accés en espais públics de gran afluència. La xarxa Wi-Fi permetrà, per una banda, l'accés gratuït a Internet per part de la ciutadania i, per l'altra, l'aprofitament de la xarxa per part de l'Ajuntament per a millorar la gestió dels serveis municipals. La Wi-Fi facilitarà la interacció amb els usuaris i ens proporcionarà informació del seu perfil, que ajudarà a millorar la gestió turística, comercial i cultural.

Objectius:

- Garantir i promoure l'accés dels ciutadans i visitants a les noves tecnologies.
- Ampliar la xarxa de dades corporativa i el desplegament de dispositius IoT per a telegestionar serveis municipals.
- Millorar la gestió turística, comercial i cultural a través de l'anàlisi de l'ús de la xarxa.

OBSERVATORI SOCIOECONÒMIC

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.3. Observatori socioeconòmic	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, Col·laboració PPP
Departaments vinculats: ADL, Turisme, Urbanisme, Serveis socials, TIC	
Indicadors: % de fonts de dades incorporades, nombre de quadres de comandament realitzats.	

Descripció:

Eina d'anàlisi econòmica enfocada a recollir dades, tractar-les i obtindre informació sobre l'activitat econòmica i la realitat social al terme de Vinaròs. L'eina estarà al servei de l'Ajuntament, de la ciutadania i dels emprenedors. Pretén generar una gran base de dades sobre l'evolució socioeconòmica en el municipi i explotar-la contínuament per a mantindre un diagnòstic actualitzat en tot moment.

L'eina es nodrirà de fonts d'informació diverses (internes i externes a l'Ajuntament), tindrà un alt component geoespacial i representarà la informació mitjançant quadres de comandament per a facilitar la comprensió de les dades.

Objectius:

- Aglutinar i oferir informació socioeconòmica de la ciutat.
- Servir com a eina d'anàlisi al servei de l'Ajuntament per a identificar problemes concrets, millorar la presa de decisions i mesurar l'impacte de les accions correctores implementades.
- Servir com a eina d'anàlisi al servei dels empresaris i emprenedors que els ajude a valorar la idoneïtat d'una determinada activitat i el lloc més apropiat on ubicar-la.

APP DE TURISME

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.4. App de turisme	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Turisme, TIC	
Indicadors: Nombre d'usuaris, temps d'ús de l'App per usuari	

Descripció:

El projecte consisteix en el redisseny de l'App de Turisme i la integració en l'aplicació mòbil municipal. L'usuari, en seleccionar el perfil de visitant, tindrà accés a tota la informació turística (recursos turístics, agenda cultural i d'oci, guia de restauració i comercial, oratge, estat del mar, etc.) i els serveis d'interés (compra d'entrades, transport públic, etc.).

Objectius:

- Millorar la informació i atenció als visitants

PLATGES INTEL·LIGENTS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.5. Platges intel·ligents	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, Invat·tur
Departaments vinculats: Turisme, TIC	
Indicadors: Nivell de satisfacció de l'usuari, nombre de serveis sensoritzats	

Descripció:

Vinaròs i Benicarló van ser seleccionats l'any 2017 per l'Agència Valenciana del Turisme, a través de l'Institut de Tecnologies Turístiques (Invat·tur), com a municipis pilot de la província de Castelló per a la implantació del Model Turístic Intel·ligent de la Comunitat Valenciana. Aquest model de gestió de la destinació turística es basa en tres pilars fonamentals: la Gestió eficient dels recursos, el desenvolupament sostenible i l'accessibilitat. Al llarg de 2018 s'ha dut a terme l'anàlisi de la situació de partida de tots dos municipis, a través d'un mètode integral que incorpora aspectes econòmics, tecnològics, ambientals i culturals, entre altres, i s'ha elaborat una proposta estratègica per a la confluència dels municipis amb el model DTI CV.

Entre les accions proposades està la conversió de les platges del municipi en platges intel·ligents on s'aplica tecnologia i innovació per a aconseguir espais més amables i orientats a satisfer les necessitats de l'usuari.

El projecte de platges intel·ligents de Vinaròs preveu accions en les tres àrees definides pel model DTI CV: sostenibilitat, accessibilitat i seguretat.

Objectius:

- Millorar la sostenibilitat, accessibilitat i seguretat de les platges del municipi.

POLÍGONS INDUSTRIALS INTEL·LIGENTS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 2.2.6. Polígons industrials intel·ligents	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 2. Economia	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 2.2. Dinamització de l'activitat econòmica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, IVACE
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % del desplegament realitzat	

Descripció:

La finalitat d'aquest projecte és impulsar la competitivitat dels polígons industrials del municipi per a propiciar la modernització de les empreses existents i la instal·lació de noves del sector TIC i de l'economia del coneixement.

Una de les accions principals consisteix en la implantació i el desplegament de xarxes FTTH en les àrees industrials on no arriba la fibra òptica d'alta velocitat. Es pretén així millorar les possibilitats de connectivitat a Internet de les empreses.

Per altra banda també es pretén incorporar càmeres de videovigilància per tal de millorar la seguretat dels polígons, centralitzant la gestió en la Policia Local.

La sostenibilitat mediambiental també és un element clau que es vol potenciar. En aquesta línia van encaminades accions com la creació de carrils bicis, la implantació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics en els polígons, l'Eficiència energètica de l'enllumenat públic, l'adequació de zones verdes autosostenibles i la incorporació de sensors mediambientals que mesuren la qualitat de l'aire.

Algunes d'aquestes accions ja s'han realitzat en els polígons de la carretera d'Ulldecona, de Capçades i del Portal de la Mediterrània. El projecte preveu anar implantant-les de forma progressiva en totes les àrees industrials de la ciutat.

Objectius:

- Impulsar la competitivitat dels polígons industrials del municipi.
- Propiciar la modernització de les empreses existents i la instal·lació de noves del sector TIC i de l'economia del coneixement.

Mobilitat sostenible

Vinaròs Smart City

PLATAFORMA DE MOBILITAT SOSTENIBLE

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.1.1. Plataforma de mobilitat sostenible	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.1. Mobilitat sostenible	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, IVACE, FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: Nombre d'usuaris, temps d'ús de la plataforma per usuari	

Descripció:

Plataforma de Mobilitat com a Servei (Mobility as a Service, MaaS) que fomente l'ús de mitjans de transport sostenibles tant dins del municipi com per la connectivitat amb municipis de l'entorn. Disponible a través de diferents canals (web, app, etc.), el sistema informa l'usuari de les diferents opcions de transport al seu abast i li recomana la més adequada considerant factors de rapidesa, confort, sostenibilitat i eficiència de la mobilitat municipal.

Funcionalitats que hauria d'incorporar:

- Informació de l'autobús en temps real: temps de pas per cada una de les parades, recomanació de la línia més adequada, informació sobre incidències, etc.
- Informació sobre aparcament en pàrquings i zona blava, places reservades a persones amb mobilitat reduïda i places de càrrega i descàrrega.
- Informació sobre els punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- Informació sobre taxis, i possibilitat de sol·licitar un taxi des del telèfon mòbil (es pot fer el vincle amb alguna de les aplicacions de taxis ja existents al mercat).
- Opcions de mobilitat proveïdes per tercers: lloguer de bicicletes i altres vehicles (cotxes, motos, etc.). Es pot inclús connectar als sistemes de lloguer proveïts per les empreses. Fomentar ús de vehicles sostenibles (bicicleta, vehicle elèctric...).
- Itineraris ciclistes i per a vianants segurs i saludables.

- Integració amb la targeta municipal ciutadana.
- Sistema de pagament únic a través de targeta sense contacte o mòbil (bus, pàrquings, zona blava, lloguer de vehicles, etc.)
- Visor de la mobilitat urbana obert al públic, de manera que tots els ciutadans puguen consultar la informació de la mobilitat urbana d'una manera fàcil i intuïtiva.

Objectius:

- Oferir a la ciutadania informació en temps real sobre mobilitat perquè puguen planificar i optimitzar els seus desplaçaments.
- Afavorir l'ús de transports públics i alternatius al vehicle privat i disminuir així les emissions de gasos contaminants.
- Obtindre informació sobre els desplaçaments a la ciutat per a millorar la planificació i gestió de la mobilitat.
- Facilitar a la ciutadania l'accés a la informació per tal de poder participar en el procés de la presa de decisions.

Mobilitat sostenible

Vinaròs Smart City

PUNTS DE RECÀRREGA EN VIES PÚBLIQUES I PÀRQUINGS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.1.2. Punts de recàrrega en vies públiques i pàrquings	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.1. Mobilitat sostenible	**Model de finançament:** Pressupost municipal, IVACE, MOVEA
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % del desplegament implantat, nombre de punts de recàrrega instal·lats	

Descripció:

Instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics en la via pública i en aparcaments públics. El Projecte inclou la gestió remota dels punts, per tal d'obtindre informació de manteniment, ús i recaptació resultant de l'activitat.

També es preveu la instal·lació de punts de recàrrega en instal·lacions municipals que donaran servei a la flota elèctrica municipal.

Es fomentaran les estacions de recàrrega semiràpida i ràpida, i s'haurà de regular en ordenances les ubicacions i les condicions sota les quals aquesta activitat podrà ser implementada en espais públics.

Objectius:

- Impulsar la mobilitat elèctrica en la ciutat per a reduir els nivells de contaminació atmosfèrica.

ADQUISICIÓ DE FLOTA MUNICIPAL VE

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.1.3. Adquisició de flota municipal VE	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.1. Mobilitat sostenible	**Model de finançament:** Pressupost municipal, IVACE, MOVEA
Departaments vinculats: Urbanisme, Policia Local, TIC	
Indicadors: % de flota municipal elèctrica	

Descripció:

Priorització del vehicle elèctric per part de l'Ajuntament tant en els procediments de compra com de lloguer. El vehicle elèctric és una alternativa més eficient i respectuosa amb el medi ambient que el vehicle tèrmic convencional. L'Ajuntament de Vinaròs, mitjançant la incorporació de vehicles elèctrics en la seua flota, ha d'erigir-se com a exemple, impulsant l'ús de la mobilitat elèctrica en l'àmbit privat.

Objectius:

- Impulsar la mobilitat elèctrica en la ciutat per a reduir els nivells de contaminació atmosfèrica.

Seguretat i emergències

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE CONTROL CENTRALITZAT DE LA POLICIA LOCAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.1. Sistema de control centralitzat de la Policia Local	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels sistemes centralitzats	

Descripció:

La Policia Local disposa d'una sala de control des d'on es gestiona de forma centralitzada tota la informació dels elements de seguretat del municipi, com els efectius policials i de protecció civil, el trànsit, la videovigilància d'edificis i instal·lacions, etc.

Es pretén reforçar la centralització dels sistemes de gestió de Seguretat i emergències, imprescindibles per a dur a terme la coordinació operativa de la Policia Local. Recentment, s'ha instal·lat un *video wall* (videomosaic) i s'estan portant a terme tasques d'integració per a poder visualitzar les imatges i avisos del sistema de videovigilància d'edificis i instal·lacions municipals. En fases posteriors està prevista la integració amb altres sistemes:

- Geolocalització de recursos i integració amb el Sistema d'Informació Geogràfica municipal.
- Gestió centralitzada d'alarmes i de control d'accés a edificis i instal·lacions municipals.
- Gestió centralitzada dels sistemes de control de trànsit.

Objectius:

- Millorar la coordinació dels serveis de seguretat i resposta a emergències de la Policia Local.

Seguretat i emergències

Vinaròs Smart City

SISTEMA INTEGRAL DE VIDEOVIGILÀNCIA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.2. Sistema integral de videovigilància	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels sistemes integrats	

Descripció:

La ciutat de Vinaròs disposa de càmeres en edificis municipals i en espais públics per a vigilar la seguretat i monitorar del trànsit. Només algunes d'elles estan actualment integrades en el VMS (Video Management Software), és a dir, en el sistema centralitzat de gestió de vídeo. De la mateixa forma, de les càmeres que controlen el trànsit, només algunes estan integrades en el LPR (License Plate Recognition), el sistema de reconeixement de matrícules de vehicles (accés a zones restringides, vehicles robats, etc.)

Cal integrar totes les càmeres existents amb aquests dos sistemes i ampliar el nombre de càmeres de monitoratge de trànsit. En alguns casos, per a dur a terme la integració serà necessària la substitució de càmeres no compatibles.

Objectius:

- Centralitzar el sistema de gestió de videovigilància.
- Millorar l'anàlisi i gestió del trànsit en Temps Real.
- Millorar la seguretat tant en edificis municipals com a la via pública.

Seguretat i emergències

Vinaròs Smart City

SISTEMA AUTOMÀTIC D'INFRACCIONS DE TRÀNSIT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.3. Sistema automàtic d'infraccions de trànsit	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI , IVACE
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels sistemes implantats	

Descripció:

Sistema de reconeixement d'imatges, identificació de matrícules de vehicles i generació automàtica d'infraccions de trànsit. Les infraccions es carreguen automàticament a l'aplicació de multes per a la posterior tramitació. El sistema comprova els vehicles autoritzats a circular en zones restringides i vehicles mal estacionats. També és capaç de connectar-se i comprovar la situació administrativa de cada vehicle mitjançant el servei ATEX de la DGT, i així poder identificar vehicles robats, donats de baixa, sense ITV o sense assegurança.

El sistema està implantat per al control de trànsit a la zona del passeig marítim. Es contempla l'ampliació a altres zones i l'adquisició de càmeres mòbils integrades en aquest sistema per tal millorar l'eficiència del servei.

Objectius:

- Millorar l'eficàcia, eficiència i prevenció de la seguretat ciutadana en matèria de control de trànsit.

SISTEMA DE GESTIÓ DE POLICIA LOCAL AMB MOBILITAT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.4. Sistema de gestió de policia local amb mobilitat	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels mòduls implantats	

Descripció:

El projecte suposa la millora del Sistema de Gestió de Policia Local existent incorporant un nou mòdul de mobilitat que permetrà realitzar totes les tasques, operatives i administratives, als agents de Policia a peu de carrer a través de terminals mòbils. La imposició i tramitació de multes i sancions de trànsit, ORA i ordenances telemàtiques així com la consulta i gestió de tot tipus d'expedients són exemples del que podran fer els agents des dels seus dispositius mòbils.

Objectius:

- Millorar l'eficàcia i eficiència del treball policial.

ANALÍTICA PREDICTIVA EN VIDEOVIGILÀNCIA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.5. Analítica predictiva en videovigilància	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Llarg termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels mòduls implantats	

Descripció:

Projecte d'analítica predictiva a partir de les imatges del sistema de videovigilància. S'aplicarà a la vigilància d'edificis i espais públics, a la gestió intel·ligent del trànsit, l'ocupació de zones d'aparcament, el control d'afluència en zones de gran concentració de persones, etc.

Algunes de les noves funcions contemplades podrien ser:

- Monitoratge de l'activitat del perímetre.
- Filtres avançats per a detecció d'elements per forma, color, etc.
- Mapes de calor: monitoratge de l'activitat en les zones d'interés a través de mapes de calor.
- Filtres per direcció de moviment.
- Control de trànsit: revisió d'hores de gravacions en minuts, filtres avançats vehicles, mapes de calor, visualització de rutes, avís de cotxe en doble sentit, detecció automàtica d'incidents.
- Control d'afluència en zones de gran concentració de persones o comptadors d'ocupació en zones d'espera.
- Seguretat en aparcaments: comprovació de l'ocupació en Temps Real d'aquests i actualització de la informació en panells informatius per tal de millorar la mobilitat.

El sistema de gestió d'esdeveniments vincularà els sistemes de control i gestió del trànsit als esdeveniments que es registren i establirà un protocol d'actuació per als operadors del Centre de Control de la Policia Local. El registre històric d'esdeveniments és analitzat pel sistema per a formular una predicció de l'abast

que tindrà la incidència. Amb aquesta predicció es poden avançar actuacions encaminades a reduir en la mesura del possible els efectes de l'esdeveniment.

Objectius:

- Millorar el temps de resposta en les actuacions policials.
- Definir estratègies d'actuació basant-se en el registre històric d'esdeveniments.
- Millorar la gestió de serveis a través de l'analítica de vídeo (trànsit, aparcament, esdeveniments multitudinaris, atenció ciutadana, etc.).

RPA/DRON EN POLICIA LOCAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.6. RPA/Dron en Policia Local	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal , EDUSI
Departaments vinculats: Policia Local, Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'usos implantats, nombre de serveis realitzats	

Descripció:

Els avanços científics i tècnics han contribuït en els últims anys al progrés de l'aviació i han permés l'aparició de nous usuaris de l'espai aeri que reben diversos noms com dron, RPA o UAV, entre altres.

Encara que la paraula «dron» és la més comunament utilitzada per a aquestes aeronaus, en el Reial decret 1036/2017, de 15 de desembre, pel qual es regula la utilització civil de les aeronaus pilotades per control remot, apareix amb la definició de RPA (Remotely Piloted Aircraft): «Un RPA és una aeronau no tripulada pilotada per control remot, això és, dirigida a distància des d'una estació de pilotatge remot».

El mateix Reial decret 1036/2017 regula la possibilitat d'utilitzar aquestes aeronaus per part de les forces i cossos de seguretat. Les aplicacions per part de la Policia Local són variades: control de trànsit, realització de croquis per a la investigació d'accidents, avaluació d'incendis, accidents i desastres naturals, vigilància de camins rurals, barrancs i finques, control d'abocaments il·legals i contaminació, planificació urbana i infraccions urbanístiques, vigilància d'obres i infraestructures, actes festius, salvament i vigilància de platges i costes i seguretat ciutadana.

La Policia Local està ultimant un reglament intern d'ús d'RPA, està realitzant els tràmits per a donar-se d'alta en l'Agència Estatal de Seguretat Aèria i està formant agents com a pilots, requisits necessaris per a poder operar.

Objectius:

- Millorar l'eficàcia, eficiència i prevenció de la seguretat ciutadana i del compliment d'ordenances en matèria mediambiental i urbanística.

SISTEMA INTEGRAT D'ALARMES I CONTROL D'ACCESSOS A EDIFICIS I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.2.7. Sistema integrat d'alarmes i control d'accessos a edificis i instal·lacions municipals	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.2. Seguretat i emergències	**Model de finançament:** Pressupost municipal , EDUSI
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % dels accessos integrats, % de les alarmes integrades	

Descripció:

Actualment es disposa de sistemes de detecció d'intrusió i control de presència en edificis i instal·lacions municipals. En alguns casos, també incorporen sistemes de CCTV i de control d'accessos. Tots aquests sistemes són independents i no es comuniquen entre si.

És necessari implementar un sistema únic que aglutine tots aquests elements i que permeta gestionar-los de manera centralitzada des del Centre de Control de la Policia Local de Vinaròs.

Objectius:

- Millorar la gestió de la seguretat en edificis i instal·lacions municipals.
- Millorar la gestió d'accessos a edificis i instal·lacions municipals.

INTEGRACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS URBANÍSTICS AMB EL SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.3.1. Integració del sistema de gestió d'expedients urbanístics amb el sistema d'informació geogràfica	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** 2019-2022
Programa: 3.3. Transformació urbana	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % dels procediments integrats	

Descripció:

Amb el propòsit de facilitar la gestió urbanística al personal de Serveis Tècnics es pretén integrar el Gestor d'Expedients Urbanístics i d'Activitats amb el Sistema d'Informació Geogràfica. Aquesta integració permetrà obtindre una visió geoespacial de tota la gestió urbanística de la ciutat. També permetrà gestionar i controlar les activitats en Temps Real i a peu de carrer per mitjà de dispositius mòbils. Algunes de les funcionalitats previstes són:

- Consulta, cerca i filtratge d'expedients administratius urbanístics i d'activitats en el mapa.
- Superposició de la informació amb diferents cartografies (carrers, satèl·lit, cadastre, etc.).
- Eines de treball sobre el mapa: mesurar, dibuixar, etc.
- Consulta d'informació superposada amb altres capes del Sistema d'Informació Geogràfica (planificació urbanística, infraestructures, equipaments, informació mediambiental i de mobilitat, etc.).

Objectius:

- Millorar la gestió urbanística.
- Facilitar la gestió i control d'activitats.

GESTIÓ DEL PLANEJAMENT URBANÍSTIC INTEGRAT AMB EL SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.3.2. Gestió del planejament urbanístic integrat amb el sistema d'informació geogràfica	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.3. Transformació urbana	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % del planejament incorporat	

Descripció:

Es pretén desenvolupar i implantar una aplicació per a la gestió de la informació urbanística, incorporant un mapa interactiu del Pla General d'Ordenació Urbana actualitzat i la resta d'instruments de gestió urbanística (plans parcials, plans especials, plans de reforma interior, programes, estudis de detall, etc.).

S'incorporarà en el Sistema d'Informació Geogràfica Municipal tota la informació urbanística degudament georeferenciada (expedients, projectes, obres, patrimoni, etc.) i es desenvoluparan eines de consulta que mostren tota la informació disponible de cada una de les parcel·les urbanes (classificació, tipologia, superfície aproximada, edificabilitat, etc.).

El visor es completarà amb la publicació del catàleg de béns i espais protegits, el catàleg d'arbres monumentals i qualsevol altra informació que es considere rellevant.

Els tècnics municipals podran generar informes de forma ràpida i àgil, a més d'obtindre informació d'altres àrees o serveis de l'Ajuntament directament a través del Sistema d'Informació Geogràfica.

Objectius:

- Millorar la gestió urbanística i l'accés a informació geoespacial fiable i actualitzada de les diferents àrees municipals.

TOPOGRAFIA I GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES INTEGRADA AMB EL SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.3.3. Topografia i gestió d'infraestructures integrada amb el sistema d'informació geogràfica	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.3. Transformació urbana	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'infraestructures incorporades	

Descripció:

Es pretén incorporar al Sistema d'Informació Geogràfica municipal tota la informació disponible de les xarxes de serveis i infraestructures del municipi (aigua potable, sanejament i pluvials, enllumenat públic, contenidors de residus, jardineria, mobiliari urbà i senyalització viaria, etc.) i desenvolupar una aplicació de gestió que facilite les següents tasques:

- Actualització de la informació.
- Realització d'anàlisis i estudis.
- Realització de consultes sobre els serveis.
- Integració amb el sistema de gestió d'incidències existent.
- Integració amb un sistema de manteniment d'actius i operacions (GMAO).
- Integració amb sistemes IoT per a visualitzar la posició geoespacial dels dispositius i la informació estadística o agregada transmesa.

Objectius:

- Millorar la gestió de les infraestructures municipals.

GEOPORTAL PGOU

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.3.4. Geoportal PGOU	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.3. Transformació urbana	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'informació disponible	

Descripció:

El projecte consisteix a publicar en Internet un visor de la gestió urbanística de manera que tots els ciutadans puguen consultar la informació urbanística d'una manera fàcil i intuïtiva.

Es podrà superposar qualsevol informació urbanística amb la cartografia del cadastre i amb les ortofotos més actualitzades. Això permetrà a qualsevol ciutadà consultar informació urbanística variada sense la necessitat d'acudir als serveis tècnics municipals.

Objectius:

- Facilitar la consulta a la informació urbanística actualitzada del municipi als professionals del sector i a la ciutadania en general.
- Millorar la transparència en l'activitat urbanística per a afavorir una major participació ciutadana en la presa de decisions.

IMPLANTACIÓ DE LA METODOLOGIA BIM

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.3.5. Implantació de la metodologia BIM	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.3. Transformació urbana	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: Nombre d'usuaris formats	

Descripció:

BIM (Building Information Modeling o Modelatge d'Informació per a l'Edificació) és una nova metodologia de treball basada en la digitalització i la col·laboració entre agents al llarg de tot el cicle de vida d'una edificació o infraestructura. La implantació d'aquesta metodologia suposa un canvi radical en la forma tradicional de treball en el sector de la construcció, en passar a basar-se en el treball col·laboratiu, i comporta importants estalvis de costos i així com un notable augment de la competitivitat, derivats de la reducció de riscos i incerteses i de l'increment en la qualitat durant tot el cicle de vida de la construcció.

La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell va imposar una sèrie de mesures per a impulsar la modernització de la contractació pública. Entre elles, s'establia un full de ruta per a la incorporació de la metodologia BIM en la licitació pública de construcció d'edificacions i infraestructures. Aquest full culmina amb l'obligatorietat d'emprar la metodologia BIM en dues dates, diferenciant per sectors: el 17 de desembre de 2018 per als projectes d'edificació i el 26 de juliol de 2019 per als projectes d'infraestructures.

Els Serveis Tècnics municipals es troben actualment en procés d'adaptació a la nova metodologia de treball. S'han definit les següents fases:

- Entendre la metodologia BIM, saber aplicar-la i poder transmetre-la, interioritzant els seus principis metodològics i ideològics.
- Gestionar projectes a través del BIM verificant l'acompliment dels requisits d'un projecte, analitzant el contingut dels models que el representen i organitzant processos de treball que permeten la coordinació multidisciplinària.
- Aconseguir la integració del món 2D i el 3D.

Objectius:

- Gestionar les obres des d'un punt de vista integral, implicant a tots els actors, reduint costos, temps de disseny i producció i en definitiva, millorant la qualitat dels projectes d'enginyeria, construcció i arquitectura.
- Promoure la digitalització del sector constructiu a través de l'adopció d'aquesta metodologia.

Eficiència energètica

Vinaròs Smart City

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN EDIFICIS MUNICIPALS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.4.1. Eficiència energètica en edificis municipals	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.4. Eficiència energètica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'edificis telegestionats, % de reducció del consum total, % de reducció del consum en climatització	

Descripció:

L'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat Vinaròs-Benicarló té com a un dels seus objectius impulsar una economia baixa en carboni a través de diferents línies d'actuació. En concret, la línia 4.3 preveu la implantació de mesures d'Eficiència energètica en els equipaments i infraestructures públiques.

L'Ajuntament ha realitzat auditories energètiques en tots els edificis municipals per a conéixer la manera d'explotació, funcionament i prestacions de les infraestructures municipals, l'estat dels components, els consums energètics i els corresponents costos d'explotació.

S'ha iniciat un procés de compra pública innovadora per a la licitació de mesures d'Eficiència energètica en els edificis municipals. L'objectiu és reduir el consum energètic un 30%.

Objectius:

- Reduir el consum energètic en els edificis municipals.

Eficiència energètica

Vinaròs Smart City

SISTEMA D'ENLLUMENAT INTEL·LIGENT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.4.2. Sistema d'enllumenat intel·ligent	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.4. Eficiència energètica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % de quadres de comandament telegestionats, % de reducció del consum total, % llums LED	

Descripció:

Actualment l'enllumenat públic està controlat a través d'un sistema de telegestió que permet conéixer l'estat de la xarxa, optimitzar-la, controlar el consum elèctric, identificar avaries i reduir els costos operatius. Per altra banda, s'està finalitzant la substitució de la totalitat de llums per unes altres de baix consum amb tecnologia LED.

Malgrat les millores introduïdes en els últims temps, el sistema encara es pot optimitzar. Es preveu implantar un sistema de sensors que permeta el control independent de la posada en marxa i de la intensitat de cada llum en funció de les necessitats de les diferents zones de la ciutat. També està prevista la regulació de la intensitat lumínica en funció de la presència o no de persones.

Objectius:

- Reduir el consum energètic incorporant sensors de presència.
- Fer més eficient el servei de manteniment de l'enllumenat públic coneixent en Temps Real l'estat de cada llum.

Eficiència energètica

Vinaròs Smart City

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES EN EDIFICIS MUNICIPALS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.4.3. Instal·lacions fotovoltaiques en edificis municipals	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.4. Eficiència energètica	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI , FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: kWh generats, % d'energia elèctrica generada sobre la consumida, % d'energia per a l'autoconsum	

Descripció:

L'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat Vinaròs-Benicarló té com a un dels seus objectius impulsar una economia baixa en carboni a través de diferents línies d'actuació. En concret, la línia 4.4 preveu el foment de l'ús de les energies renovables en els equipaments i infraestructures públiques.

L'Ajuntament ha realitzat auditories energètiques en tots els edificis municipals per a identificar el tipus d'instal·lació òptima en cada cas en funció de les seues característiques (superfície, ubicació, consum, usos, hores d'insolació, orientació, etc.).

Es preveu la instal·lació de panells fotovoltaics en edificis municipals, preferentment en règim d'autoconsum, fins a una potència total instal·lada de 500 kW.

Objectius:

- Reduir els consums energètics i, amb això, les emissions de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera.

MONITORATGE ATMOSFÈRIC I DE CONDICIONS CLIMÀTIQUES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.1. Monitoratge atmosfèric i de condicions climàtiques	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI , Invat·tur
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % de superfície del municipi amb sensors de qualitat de l'aire	

Descripció:

L'Ajuntament de Vinaròs preveu la creació d'una xarxa d'estacions ambientals distribuïdes pel terme municipal per a mesurar en Temps Real la contaminació atmosfèrica i obtindre dades ambientals.

Actualment es disposa ja d'una estació ambiental que monitora paràmetres de confort climàtic (temperatura ambient, humitat relativa, pressió atmosfèrica) i els següents contaminants: monòxid de carboni (CO), diòxid de nitrogen (NO^2) i ozó (O^3).

Es pretén afegir més sensors d'aquest tipus per tal de crear mapes de qualitat de l'aire i de confort ambiental en la ciutat.

A més, amb l'objectiu d'informar i recomanar mesures protectores a ciutadans i turistes, està previst implantar sensors de radiació solar (PAR), ultravioleta i lluminositat.

Finalment, també es preveu la instal·lació d'una estació meteorològica per tal de disposar d'un registre de les condicions climàtiques.

Objectius:

- Ampliar la xarxa actual de monitoratge de qualitat de l'aire i de condicions climàtiques.
- Detectar zones susceptibles de registrar alta contaminació.
- Informar sobre les condicions d'exposició solar i recomanar mesures de protecció.

MONITORATGE ACÚSTIC: XARXA DE SONÒMETRES URBANS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.2. Monitoratge acústic: xarxa de sonòmetres urbans	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % de superfície del municipi amb sensors acústics	

Descripció:

El Pla Acústic Municipal que va elaborar l'Ajuntament de Vinaròs l'any 2007 va concloure que la situació acústica del municipi no era del tot favorable, i que les principals fonts de soroll són les infraestructures de transport i les activitats d'oci. Es pretén abordar la problemàtica que sofreixen els veïns desenvolupant una estratègia de diagnòstic basada per una banda, en dades objectives proporcionades per sistemes de monitoratge del soroll, i d'altra banda, en la informació subjectiva proporcionada pels mateixos ciutadans.

Es tracta, per tant, de desplegar les eines necessàries per a caracteritzar adequadament les fonts de soroll, involucrant i sensibilitzant la ciutadania en tots els nivells, per a la qual cosa és especialment necessari aconseguir la participació d'aquells agents més exposats al problema del soroll, com poden ser els residents en zones d'oci.

El tipus de soroll que cal analitzar serà prioritàriament el generat per l'oci, activitats i vies de transport. Així mateix, es permetrà l'accés i la gestió de tot el conjunt de la informació així com la interacció dels ciutadans i col·lectius (associacions veïnals, d'hostaleria, comerciants, etc.). Per a diagnosticar de manera objectiva els nivells sonors existents, s'han planificat diverses campanyes de mesurament. Primerament es mesuraran aquelles ubicacions que el pla acústic elaborat l'any 2008 va concloure que tenien nivells intolerables (>60 dB). Després es mesurarà en ubicacions amb focus de soroll provinents de les principals vies de transport del municipi, així com en ubicacions amb focus de soroll provinents d'activitats (tant activitats assentades com activitats puntuals). Aquestes mesures estaran accessibles als ciutadans en temps real a través d'Internet.

Objectius:

- Crear una xarxa de sensors de soroll per a observar l'impacte sonor que produeix la concentració de negocis i persones, i «cartografiar» el soroll, de manera que siga possible conéixer el seu comportament en diferents horaris i permetre la presa de decisions estratègiques.

MONITORATGE DEL SISTEMA URBÀ DE DRENATGE SOSTENIBLE

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.3. Monitoratge del sistema urbà de drenatge sostenible	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % del sistema urbà de drenatge sostenible sensoritzat	

Descripció:

El creixement desmesurat de les ciutats ha fet que la superfície impermeable siga cada vegada major i que l'aigua de pluja no s'absorbisca, circule en escolament, arribe als col·lectors plena d'impureses i s'aboque d'aquesta forma a rius, albuferes o diferents punts de destinació, en els quals genera un impacte negatiu.

Davant d'aquest sistema tradicional de gestió de les pluvials, els SUDS (sistemes urbans de drenatge sostenible: rases filtrants, paviments permeables, cunetes vegetades, elements d'emmagatzematge en parcs, etc.) ofereixen solucions per a poder emmagatzemar l'aigua de pluja i distribuir-la de forma gradual i sostenible, reduir el seu volum, reomplir els aqüífers i, a més, filtrar-la i alliberar-la d'impureses, de manera que l'excedent no genere contaminació quan arribe a la seua destinació. L'objectiu, per tant, és tendir cap a la denominada «ciutat esponja».

Es preveu implantar un sistema de control de les diferents variables del sistema de drenatge i clavegueram, com els nivells d'aigua de la xarxa, la qualitat d'aigua i l'estat de les estacions de bombament, les comportes i els dipòsits. El seguiment en Temps Real permetrà analitzar el comportament del sistema i implementar diferents estratègies per a la millora de les infraestructures.

Objectius:

- Supervisar el funcionament del sistema de drenatge per a avaluar l'impacte del SUDS.

REG INTEL·LIGENT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.4. Reg intel·ligent	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % dels parcs i jardins telegestionats	

Descripció:

Aquest projecte pretén millorar la prestació del servei de jardineria i zones verdes mitjançant la introducció de noves clàusules en els plecs de licitació orientades a introduir el pagament per qualitat del servei, basat en indicadors que mesuren l'acompliment dels objectius per part de les empreses.

Es desenvoluparà i implantarà un programari de gestió específic perquè el servei de jardineria puga realitzar el control efectiu dels indicadors i conéixer el nivell de qualitat del servei. El sistema permetrà implementar una estratègia de reg intel·ligent (atur massiu del reg, gestió de la infraestructura hidràulica, assignació de vàlvules a múltiples programes, omissió de reg per dies o franges horàries, modificació del factor de reg, etc.) basant-se en diferents factors (clima, espècies vegetals, etc.) per tal d'optimitzar el consum d'aigua.

Objectius:

- Facilitar als tècnics el seguiment del contracte de reg de parcs i jardins.
- Millorar la gestió i l'eficiència del servei de reg de parcs i jardins.

OPTIMITZACIÓ DE LA GESTIÓ DE RESIDUS I DE NETEJA VIÀRIA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.5. Optimització de la gestió de residus i de neteja viària	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Llarg termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % de reutilització i el reciclatge dels residus municipals	

Descripció:

La Directiva 2018/851 del Parlament Europeu i del Consell incrementa els objectius de reutilització i el reciclatge dels residus municipals per part dels estats membres: 55% abans de 2025, 60% abans de 2030 i 65 % abans de 2035. També obliga a la recollida separada de tèxtils i residus perillosos de les llars abans de 2025 i a la recollida per separat dels residus orgànics o el seu reciclatge en origen (per exemple, en compostatge domèstic) abans del 31 de desembre de 2023. Això, lògicament, s'afegeix a la recollida selectiva que ja existeix per al paper i cartó, el vidre, els metalls i el plàstic.

L'any 2023 finalitza l'actual contracte de gestió de RSU (residus sòlids urbans). L'Ajuntament té previst introduir modificacions en el nou plec de contractació per tal d'assegurar el compliment dels objectius esmentats i, a més, fer-ho de la manera més eficient possible.

Es preveu la implantació d'una plataforma intel·ligent que, a través de tecnologies d'Internet de les coses (IoT), haurà de monitorar tot el cicle de la gestió de residus des del moment en què el ciutadà diposita la brossa en els contenidors, passant pel transport i fins a l'arribada a la planta de tractament.

La plataforma tindrà un doble objectiu: per una banda, ajudar a supervisar la part operativa per a millorar i optimitzar els serveis, i per l'altra, proporcionar

informació sobre els comportaments ciutadans. Això últim és de gran importància, ja que la col·laboració ciutadana és una de les claus per a qualsevol sistema de recollida eficient de residus. Conéixer, per exemple, en quines àrees es recicla millor o pitjor i quines en són les causes, és vital per a dirigir millor les campanyes de conscienciació o prendre mesures correctores (canviar la ubicació dels contenidors, etc.).

Els anys 2019 i 2021 finalitzen també els contractes actuals de control de plagues i de neteja viària, respectivament. Es preveu el desenvolupament d'una aplicació integrada amb el Sistema d'Informació Geogràfica Municipal i un quadre de comandament específic per a fer el seguiment dels indicadors de qualitat de tots dos serveis.

Objectius:

- Complir els objectius de recollida selectiva i reciclatge fixats per la directiva europea.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels serveis de gestió de residus, neteja viària i control de plagues.

OBSERVATORI MEDIAMBIENTAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 3.5.6. Observatori mediambiental	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 3. Sostenibilitat	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 3.5. Protecció mediambiental	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'indicadors disponibles	

Descripció:

L'Ajuntament de Vinaròs està finalitzant la redacció del Pla Especial de Protecció del Centre Històric i del Pla de Regeneració i Mobilitat Urbana Sostenible. Aquests plans preveuen operacions complexes de caràcter integrat i estratègic a realitzar a curt, mitjà i llarg termini relacionades amb la protecció contra riscos naturals i induïts, transformació del territori, adequació i activació de recursos territorials existents, millora de les condicions de qualitat de l'aire, etc.

El projecte consisteix en la creació d'una plataforma d'avaluació d'aquests dos plans que permeta el seguiment dels objectius marcats a través d'indicadors relacionats sobretot amb la sostenibilitat mediambiental.

La plataforma necessàriament haurà de creuar dades de diferent índole (social, mediambiental, urbanística, etc.) i haurà d'anar incorporant les actuacions executades previstes en els plans.

Es pretén que l'eina no solament servisca per a mesurar els resultats de la implementació dels plans sinó que permeta visualitzar escenaris de futur sobre la base de les tendències observades i prendre decisions a la vista dels recursos disponibles.

Objectius:

- Fer el seguiment de l'estat d'execució i avaluar l'impacte de les operacions previstes en el Pla Especial de Protecció del Centre Històric i en el Pla de Regeneració i Mobilitat Urbana Sostenible.
- Fer anàlisi predictiu a partir de tendències observades per a millorar la presa de decisions.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.1. Administració electrònica	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: % de serveis incorporats, nombre de tràmits catalogats	

Descripció:

El projecte consisteix a consolidar el model d'Administració Electrònica de l'Ajuntament per a adaptar els seus procediments administratius al nou marc legal desenvolupat en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

La Llei 39/2015 requereix la interoperabilitat del sistema de gestió electrònica d'expedients municipal amb una sèrie d'aplicacions i serveis comuns de l'Administració General de l'Estat.

A més, l'Ajuntament ha de portar a terme un procés intern de simplificació administrativa, de canvi organitzatiu i de progressiva automatització de procediments per a millorar la qualitat i eficiència dels serveis municipals.

Objectius:

- Implantar un model d'administració electrònica interoperable, d'acord amb els preceptes de la Llei 39/2015.
- Simplificar i automatitzar els procediments administratius per a millorar la qualitat i eficiència en la gestió.
- Posar a l'abast dels ciutadans els mitjans perquè es puguen relacionar amb l'Ajuntament de forma exclusivament electrònica, si així ho desitgen.
- Desplegar els serveis necessaris perquè els subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament ho puguen fer.

GOVERN DE DADES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.2. Govern de dades	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % de fonts de dades tractades segons la guia de gestió de dades	

Descripció:

Les dades són un actiu de gran valor que l'Ajuntament i la resta d'actors socials i econòmics del territori han de ser capaços de convertir en informació crítica per a guanyar percepció i prendre millors decisions. L'Ajuntament ha d'aconseguir una bona governabilitat i gestió de les dades corporatives. Això requereix un enfocament holístic per a administrar, millorar i aprofitar el coneixement existent, trencant les tradicionals sitges d'informació disperses en els departaments municipals. Caldrà doncs realitzar un inventari de totes les fonts de dades establint les normes organitzatives i tècniques per a la seua obtenció, tractament i preservació de la privadesa, especialment aquelles relacionades amb el compliment de normatives.

En cas que els serveis municipals siguen gestionats per altres entitats o empreses concessionàries, s'han d'incloure clàusules en els plecs que obliguen a proporcionar a l'Ajuntament totes les dades rellevants sobre el funcionament d'aquests serveis.

Un bon govern de dades suposarà realitzar totes les funcions definides de la manera més eficient possible i assegurar que els actius informatius compleixen amb els objectius definits. La qualitat i integritat de les dades és imprescindible per a implantar solucions d'analítica, d'aprenentatge automàtic (Machine Learning), de transparència i de dades obertes.

Objectius:

- Implantar una metodologia de governança de dades.
- Aconseguir que les dades municipals complisquen els objectius de qualitat i integritat definits.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA D'ANÀLISI DE DADES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.3. Sistema d'anàlisi de dades	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre de fonts de dades disponibles, % d'indicadors incorporats	

Descripció:

La implantació d'un model de govern de dades té com a objectiu aconseguir que les dades gestionades per l'Ajuntament siguen de qualitat. Una vegada assentades les bones pràctiques respecte a la gestió de dades, l'Ajuntament ha de traure partit a les dades convertint-les en informació útil per a la presa de decisions. És necessari, per tant, implantar eines d'intel·ligència empresarial (Business Intelligence) i magatzem de dades (Data Warehouse), que faciliten l'anàlisi predictiu i la visualització de dades.

Caldrà determinar les necessitats d'informació dels departaments municipals, definir els objectius estratègics a través de KPI i dissenyar quadres de comandament per a analitzar i visualitzar les dades dels diferents serveis i sistemes.

Objectius:

- Implantar un sistema de gestió dels serveis i dels sistemes basats en l'analítica de dades.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

PORTAL TRIBUTARI

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.4. Portal tributari	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Rendes, TIC	
Indicadors: % de pagaments electrònics, % d'autoliquidacions electròniques	

Descripció:

El projecte consisteix en la implantació de serveis tributaris en la seu electrònica municipal. Actualment ja està disponible el pagament en línia d'autoliquidacions i multes. Es preveu la incorporació dels següents serveis:

- Presentació d'autoliquidacions i consulta de les ja presentades.
- Pagament de rebuts i consulta de l'històric.
- Emissió de duplicats i domiciliació de rebuts.
- Consulta de les dades tributàries que l'Ajuntament té de cada contribuent. En concret, dels objectes tributaris i dels preus públics pels quals l'Ajuntament liquida els deutes als contribuents.

Objectius:

- Implantar tots els tràmits de caràcter tributari en la seu electrònica.

SISTEMA DE GESTIÓ D'ARXIU

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.5. Sistema de gestió d'arxiu	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Arxiu , TIC	
Indicadors: % de documentació arxivada, % del fons arxivístic digitalitzat	

Descripció:

Implantació d'un sistema de gestió d'arxivament únic d'expedients i documents, tant en suport paper com electrònic.

El sistema s'haurà d'adaptar a la descripció arxivística pròpia de l'Ajuntament (normalització, tesaurus, quadres de classificació, organigrama, etc.). Permetrà, a més, l'arxivament definitiu d'expedients i documentació electrònica segons el que disposa el RD 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

El sistema s'haurà d'integrar amb l'aplicació de gestió d'expedients electrònics i la resta d'aplicacions municipals que generen documentació.

Una vegada implantat el sistema, es procedirà a la digitalització del fons arxivístic en paper.

Objectius:

- Aconseguir una gestió d'arxiu eficaç mitjançant el tractament integrat de tota la documentació municipal i la configuració i gestió de totes les tasques del procés documental i arxivístic.
- Digitalitzar el fons arxivístic en paper per a millorar l'accés a la documentació, estalviar espai i evitar la pèrdua d'informació a causa de la deterioració dels originals.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE CONTRACTACIÓ I LICITACIÓ ELECTRÒNICA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.6. Sistema de contractació i licitació electrònica	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Contractació, TIC	
Indicadors: % de licitació electrònica	

Descripció:

En l'actualitat l'Ajuntament ja està complint amb l'obligació de contractar electrònicament, com estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic. Aquesta plataforma permet la publicació de licitacions, la preparació i presentació d'ofertes telemàticament pel licitador, la custòdia electrònica d'aquestes pel sistema i l'obertura i avaluació electrònica de la documentació per part de l'Administració.

L'Ajuntament ha d'avaluar en els mesos vinents el funcionament d'aquesta solució de licitació electrònica i valorar la conveniència o no de seguir utilitzant-la o contractar una altra solució existent en el mercat. En qualsevol cas, cal integrar el sistema de licitació electrònica amb el sistema de gestió d'expedients per a simplificar el procés de publicació de licitacions i resultats en la Plataforma de Contractació del Sector Públic.

Per altra banda, s'ha de realitzar una tasca de difusió i formació a les empreses, especialment les locals, per a facilitar la seua incorporació al món digital en l'àmbit de la contractació pública.

Objectius:

- Millorar l'eficiència, l'estalvi i la transparència en el procés de licitació pública.
- Difondre la contractació pública electrònica entre el teixit empresarial local perquè participen en licitacions públiques convocades per qualsevol administració pública.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.7. Sistema de gestió econòmica i financera	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Intervenció, Tresoreria, TIC	
Indicadors: % de mòduls implantats	

Descripció:

L'aplicació de comptabilitat pública actualment instal·lada és antiga i no dona resposta a les necessitats actuals de l'Ajuntament. És necessari, per tant, implantar un nou sistema de gestió econòmica i financera que incorpore els següents mòduls:

- Sistema de gestió de comptabilitat.
- Sistema d'elaboració de pressupostos.
- Sistema de gestió de subvencions.
- Sistema de càlcul del cost efectiu de serveis.
- Sistema d'indicadors de gestió.

A banda, el nou sistema ha d'integrar-se amb l'aplicació de registre d'entrada, que és qui rep les factures electròniques a través del punt general d'entrada FACe.

Objectius:

- Gestionar la gestió econòmica i financera d'una forma més àgil i l'eficaç.
- Disposar d'una eina d'anàlisi de la distribució de costos i ingressos.
- Facilitar la transparència en la gestió econòmica de l'entitat.

SISTEMA DE GESTIÓ PATRIMONIAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.8. Sistema de gestió patrimonial	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Secretaria, Intervenció, TIC	
Indicadors: % del patrimoni introduït	

Descripció:

L'Ajuntament té la necessitat d'implantar un sistema de gestió integral del patrimoni. Per a dur a terme el projecte cal abordar les següents tasques:

- Realitzar un diagnòstic de la situació actual del patrimoni.
- Dissenyar un model de gestió del patrimoni.
- Elaborar un manual de normes i procediments.
- Implantar una aplicació informàtica que permeta la gestió patrimonial.
- Dissenyar la metodologia i assistència en l'anàlisi i obtenció de dades.

El sistema de gestió patrimonial haurà d'integrar-se amb l'aplicació comptable de forma que l'inventari de béns i drets i el balanç de l'entitat reflectisquen la realitat patrimonial.

Objectius:

- Gestionar de manera eficient el patrimoni de l'entitat, coneixent en tot moment la situació i disponibilitat dels béns que l'integren.
- Assegurar la sincronia entre la informació comptable i patrimonial.
- Facilitar la transparència en la gestió patrimonial de l'entitat.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL I TREBALL COL·LABORATIU

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.9. Sistema de gestió documental i treball col·laboratiu	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % dels usuaris migrats	

Descripció:

L'Ajuntament genera una gran quantitat d'informació que creix dia a dia. Els usuaris dediquen molt de temps a organitzar els seus arxius i a buscar documents concrets en el seu treball diari. L'augment constant del volum d'informació documental i de correu electrònic fa que el servei d'informàtica municipal haja d'ampliar periòdicament els sistemes d'emmagatzematge d'arxius i de còpies de seguretat.

Per altra banda, els diferents departaments municipals treballen, cada vegada més, d'una forma més transversal. Els projectes s'aborden des d'una perspectiva multidisciplinària i, per tant, els tècnics municipals necessiten eines que faciliten el treball col·laboratiu.

Els sistemes de gestió i creació de documents utilitzats actualment en l'Ajuntament no permeten treballar en equip mitjançant la compartició i l'edició conjunta de documents, la comunicació en temps real a través de missatgeria o videoconferència, la gestió i planificació de projectes, l'accés a la informació des de dispositius mòbils, etc.

Per a solucionar aquestes qüestions i, al mateix temps, resoldre el problema que representa la creixent necessitat d'emmagatzematge d'informació, es fa necessari implantar una solució de gestió documental i treball col·laboratiu en el núvol.

Objectius:

- Facilitar el treball en equip dels empleats públics.
- Millorar l'eficàcia i eficiència dels processos facilitant la localització i accessibilitat dels documents.
- Alliberar espai d'emmagatzematge de dades.
- Simplificar la gestió dels sistemes d'emmagatzematge i de còpies de seguretat d'arxius.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS I PORTAL DEL PERSONAL EMPLEAT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.10. Sistema de gestió dels RH i portal de l'empleat	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: RH, TIC	
Indicadors: % dels mòduls implantats	

Descripció:

El projecte consisteix a implantar un sistema que cobrisca tot el cicle de gestió dels recursos humans i que centralitze la informació referent a l'estructura, selecció, vida laboral, avaluació i desenvolupament, compensació, control de presència, etc.

L'aplicació ha de disposar d'un portal del personal empleat amb el qual el personal municipal tinga accés a totes les seues dades laborals i puga realitzar les sol·licituds i gestions internes. Les sol·licituds s'hauran de tramitar a través de fluxos de gestió descentralitzada que agilitzen els procediments interns.

La solució escollida haurà de facilitar el treball del departament de personal, automatitzant les tasques rutinàries i oferint un potent sistema de consulta i anàlisi de la situació dels recursos humans de l'Ajuntament.

Objectius:

- Millorar l'eficiència en la gestió dels recursos humans.
- Facilitar la transparència en la gestió dels recursos humans.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA D'ELABORACIÓ D'ACTA DIGITAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.11. Sistema d'elaboració d'acta digital	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: Temps d'elaboració d'actes	

Descripció:

El projecte preveu la implantació d'un sistema únic i integrat de gestió automatitzada d'actes de plens. El sistema ha d'indexar paraules, ordre del dia i intervinents, per a oferir al funcionariat la possibilitat de signar digitalment vídeos, àudio i qualsevol document electrònic amb plena validesa jurídica. Així mateix, ha de permetre la publicació en el portal web municipal de les actes digitals mitjançant un visor senzill que facilite la localització i visualització de punts concrets de la sessió.

Objectius:

- Automatitzar el procés d'elaboració d'actes.
- Facilitar la transparència del govern municipal.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

AVALUACIÓ INTEGRAL DEL GOVERN MUNICIPAL I EL DESENVOLUPAMENT COM A CIUTAT INTEL·LIGENT SEGONS LA NORMA UNE 66182:2015

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.12. Avaluació integral del govern municipal i el desenvolupament com a ciutat intel·ligent segons la norma UNE 66182:2015	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Llarg termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % d'indicadors satisfets	

Descripció:

La UNE 66182:2015 «Guia per a l'avaluació integral del govern local i el desenvolupament com a ciutat intel·ligent» (AENOR, 2015) ofereix un instrument de diagnòstic de la realitat municipal per a ajudar als ajuntaments en el procés de transformació i avanç cap a una ciutat intel·ligent.

La norma defineix el terme «Intel·ligent» com «l'estratègia de progrés del govern local basada en l'aplicació dels avanços tecnològics, especialment les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), per a tindre serveis més eficients i millorar la qualitat de vida dels habitants i visitants del seu terme municipal, així com contribuir al desenvolupament econòmic, social i ambiental».

Aquesta norma proporciona una metodologia senzilla i pràctica, que no exigeix coneixements tècnics o especialitzats en gestió de qualitat, o en l'àmbit de les tecnologies de la informació i comunicació. El procés d'avaluació (diagnòstic) es realitza considerant un conjunt de pautes metodològiques. Bàsicament consisteix a contrastar les actuacions municipals amb un sistema integral d'indicadors per a determinar el nivell de desenvolupament de l'estratègia de ciutat intel·ligent.

Objectius:

- Avaluar de forma periòdica el nivell de desenvolupament del municipi per a detectar i prioritzar actuacions que ajuden a avançar cap a una ciutat intel·ligent.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

PLA DE FORMACIÓ EN TIC I INNOVACIÓ

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.13. Pla de formació en TIC i innovació	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre d'accions formatives, % de personal format	

Descripció:

El desenvolupament del municipi com a ciutat intel·ligent requereix la transformació digital de la majoria de processos que es porten a terme a l'Ajuntament. La majoria de projectes inclosos en aquest pla suposen la incorporació de tecnologies digitals a les diferents àrees de gestió. És, per tant, imprescindible que el trànsit cap a la modernització vaja acompanyat d'un pla de formació en tecnologies de la informació i comunicació per a tot el personal. S'hauran d'analitzar les mancances i necessitats específiques dels diferents perfils d'usuari i programar les accions formatives necessàries.

Per altra banda, és ineludible promoure la innovació en la mateixa administració com a instrument per a incrementar la qualitat dels serveis públics que es presten a la ciutadania. Cal transmetre al personal una concepció del servei públic més transversal, flexible i obert, fomentant la seua participació, creativitat, experimentació i col·laboració. S'hauran de programar jornades de difusió d'aquests valors i de formació en metodologies d'innovació.

Objectius:

- Millorar la capacitació del personal públic en TIC.
- Promoure la innovació pública com a motor de millora dels Serveis a la ciutadania.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

IMATGE I COMUNICACIÓ ESTRATÈGIA CIUTAT INTEL·LIGENT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.14. Imatge i comunicació estratègia ciutat intel·ligent	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre d'accions de comunicació	

Descripció:

La comunicació de l'estratègia de ciutat intel·ligent és clau perquè la ciutadania i la resta d'agents del territori participen en el seu desenvolupament. Per això, és important explicar a la població què és la ciutat intel·ligent, com els afecta directament i millora la seua vida quotidiana. A més, s'ha de comunicar la visió a llarg termini i els programes de ciutat intel·ligent, base sobre la qual es construirà l'estratègia de futur. La comunicació es realitzarà mitjançant les següents accions específiques:

- Logo Smart City: es dissenyarà un logotip de l'estratègia Smart City per identificar tot allò relacionat amb Vinaròs Smart City. El logotip s'utilitzarà, per exemple, en adhesius en els diferents dispositius vinculats a projectes de ciutat intel·ligent, cartelleria i panells informatius, web municipal, etc.
- Web Smart City: s'implantarà un microlloc dins del web municipal on s'informarà sobre l'estratègia de ciutat intel·ligent i sobre el grau de desenvolupament dels projectes. S'exposaran els projectes de manera atractiva i senzilla d'entendre, fent focus en la solució implementada i els beneficis que comporta, així com incorporant KPI sobre impactes socials, ambientals i econòmics.
- Xarxes socials Smart City: es crearà un compte de Twitter per a difondre les accions relacionades amb l'execució de l'estratègia.

Objectius:

- Explicar la importància del desenvolupament del municipi com a ciutat intel·ligent per a aconseguir la complicitat i participació de la ciutadania i la resta d'agents del territori.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

ASSISTENTS VIRTUALS PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.15. Assistents virtuals per a l'atenció a la ciutadania	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: % canals integrats, % respostes a la ciutadania a través d'assistents virtuals.	

Descripció:

L'Ajuntament disposa de diversos canals oficials per a oferir als ciutadans els serveis d'informació i consulta: l'OIAC (Oficines d'Informació i Atenció a la Ciutadania), els telèfons d'atenció, l'app de comunicació d'incidències en via pública, els perfils en xarxes socials, la bústia ciutadana en la web municipal o les bústies de correu.

La tipologia de les consultes que es reben està clarament definida i segmentada per la qual cosa és factible utilitzar un sistema d'assistents virtuals, tant en àudio com en text, en llenguatge natural, que complemente els canals tradicionals i millore la comunicació amb el ciutadà.

El projecte consistirà, doncs, en el desenvolupament d'una plataforma d'assistents virtuals que atenga automàticament el màxim nombre de consultes ciutadanes, remetent als canals tradicionals les que no es puguen resoldre.

Objectius:

- Millorar l'atenció a la ciutadania.

Gestió eficient

Vinaròs Smart City

SISTEMA TELEMÀTIC D'ACCÉS I ACTUALITZACIÓ DE BASES DE DADES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.1.16. Sistema telemàtic d'accés i actualització de bases de dades	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.1. Gestió eficient	**Model de finançament:** Pressupost municipal , EDUSI
Departaments vinculats: Policia Local, TIC	
Indicadors: % d'usos implantats, nombre d'aplicacions integrades	

Descripció:

Com es deia en el projecte de govern de dades, l'Ajuntament ha d'aconseguir una gestió òptima dels seus actius informatius. Una vegada assegurada la qualitat i la integritat de les bases de dades municipals, el següent pas ha de ser l'aprofitament per a millorar la gestió dels diferents departaments. Actualment, la gestió de permisos d'accés a la informació és complexa i no està centralitzada.

El projecte consisteix en la creació d'un sistema únic d'accés telemàtic que permeta consultar de totes les bases de dades útils per als diferents departaments.

Objectius:

- Facilitar la tasca de la Policia Local i altres serveis municipals, facilitant l'accés en temps real a totes les bases de dades que puguen ser útils per a la seua activitat.

Govern obert

Vinaròs Smart City

APP MUNICIPAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.1. App municipal	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % de mòduls implantats	

Descripció:

El projecte consisteix en la creació d'una aplicació mòbil que aglutine tota la informació i serveis municipals. L'aplicació permetrà la configuració dels continguts en funció del perfil (resident, turista, empresa, etc.) i de les preferències de l'usuari. Així, els residents habituals podran tindre activades determinades funcionalitats com ara les de seguiment del transport públic i informació de tràmits administratius, mentre que els turistes podran seleccionar, per exemple, capes referents a rutes turístiques o localització de llocs d'interés.

L'aplicació s'integrarà amb diferents sistemes municipals com el portal web, la seu electrònica, el geoportal, la plataforma de Mobilitat sostenible, la guia comercial, etc. Proporcionarà alertes i informació en temps real (notícies, agenda, oratge, qualitat de l'aire, estat de la mar, ocupació de zones d'aparcament, carrers tallats, etc.) i permetrà la realització de totes les gestions previstes en aquest pla estratègic (tràmits electrònics, pagament de tributs, inscripcions en activitats, reserves i accés a edificis o instal·lacions, compra d'entrades, ús del transport públic, comunicació d'incidències en via pública, etc.).

Objectius:

- Unificar tota la informació i serveis municipals en una única aplicació mòbil.

Govern obert

Vinaròs Smart City

PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.2. Portal de participació ciutadana	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: % de ciutadans participants	

Descripció:

L'Ajuntament disposa d'un portal de participació ciutadana que complementa els canals presencials de participació com les assemblees veïnals, els plens ciutadans, el Consell de la Joventut, etc. El portal aglutina tota la informació sobre les convocatòries i activitats participatives. També permet als ciutadans presentar, debatre i votar propostes per a incloure-les en els pressupostos participatius i expressar la seua opinió sobre temàtiques diverses a través d'enquestes. No obstant això, el nivell d'implicació de la ciutadania en els processos participatius encara és baix. És necessari, per tant, millorar els mecanismes de participació i persistir en el foment de la cultura i pràctica de la participació ciutadana, tal com estableix la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Objectius:

- Incrementar el nivell de participació ciutadana en els assumptes públics.

Govern obert

Vinaròs Smart City

PORTAL D'INFORMACIÓ EN TEMPS REAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.3. Portal d'informació en temps real	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre de conjunts de dades publicats	

Descripció:

El projecte consisteix en la creació d'un espai dins del portal web municipal que reunisca tota la informació en temps real d'interés per a la ciutadania (notícies, agenda, oratge, qualitat de l'aire i de l'aigua, estat de la mar, ocupació de zones d'aparcament, carrers tallats, xarxes socials, etc.).

Objectius:

- Oferir a la ciutadania tota la informació disponible en temps real.

ACCESSIBLITAT WEB

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.4. Accessibilitat web	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre de webs accessibles	

Descripció:

L'accessibilitat web suposa l'adaptació del portal web municipal perquè puga ser utilitzat per persones amb discapacitat, persones d'edat avançada que han vist minvades les seues habilitats i persones amb poques capacitats digitals.

Dins del W3C (World Wide Web Consortium), la iniciativa per a l'accessibilitat web WAI (Web Accessibility Initiative) ha desenvolupat les pautes d'accessibilitat per al contingut web WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0), actualment en vigor, que ajuden a crear un contingut més accessible per a un major nombre de persones amb discapacitat. El projecte consisteix bàsicament a afegir al portal web una capa d'ajuda tècnica perquè cada persona puga navegar de manera adaptada a les seues necessitats i preferències:

- Es llig a l'usuari el contingut i les opcions disponibles, la qual cosa possibilita l'accés als continguts a persones cegues o amb visió reduïda.
- L'usuari pot navegar emetent qualsevol tipus de so, sense necessitat d'utilitzar les mans ni de vocalitzar ordres.
- Els continguts del web es transformen a textos nets i s'ofereix la possibilitat d'ajustar la grandària i la combinació de contrast i color.
- L'usuari pot parlar a la web per a navegar mitjançant ordres senzilles, sense utilitzar les mans.
- L'usuari pot navegar mitjançant el teclat sense necessitat d'utilitzar el ratolí.

Objectius:

- Fer accessible el portal web a un major nombre de persones amb discapacitat.

Govern obert

Vinaròs Smart City

PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.5. Portal de transparència	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: Qualificació ITA	

Descripció:

De conformitat amb la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, l'Ajuntament de Vinaròs dona accés en la seu electrònica a informació estructurada relacionada amb la gestió municipal i l'ús dels recursos públics. El portal de transparència municipal ofereix informació actualitzada sobre 80 indicadors, segons l'esquema ITA (Índex de Transparència Municipal) definit per Transparència Internacional (TI).

A més, l'Ajuntament publica informació detallada sobre el Pressupost municipal a través d'un visor gràfic. Es pot consultar d'on venen els ingressos i a què es destinen les despeses municipals, quins són els principals proveïdors i quines quantitats han facturat cadascun d'ells.

No obstant això, el portal de transparència encara té deficiències pel que fa a l'accessibilitat, interoperabilitat i reusabilitat. En concret, s'han d'introduir millores en els següents àmbits:

- Disseny. El portal ha de millorar en la presentació dels continguts, per a aconseguir una major accessibilitat i usabilitat. Cal reestructurar els continguts i presentar la informació en un llenguatge clar i elements gràfics per a facilitar la comprensió de les dades.
- Continguts. La documentació i informació ha de publicar-se seguint els principis d'interoperabilitat i reutilització. S'ha d'evitar l'abús de formats no reutilitzables (PDF, JPG, etc.).

- Govern de les dades. S'ha de facilitar la gestió de dades per part dels diferents departaments municipals clarificant els processos d'actualització i automatitzant, en la mesura del possible, la publicació de la informació des del seu origen cap al portal de transparència.

Objectius:

- Millorar l'accessibilitat, usabilitat, interoperabilitat i reutilització de les dades publicades en el portal de transparència.
- Millorar els processos d'actualització de la informació en el portal de transparència.

Govern obert

Vinaròs Smart City

PORTAL DE DADES OBERTES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.2.6. Portal de dades obertes	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.2. Govern obert	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Secretaria, TIC	
Indicadors: Nombre de conjunts de dades disponibles	

Descripció:

Les dades obertes (open data) són conjunts de dades produïdes o recopilades per les administracions públiques que es posen a disposició de la ciutadania perquè les puguen utilitzar lliurement. Els principals objectius de l'obertura de dades són, per una banda, augmentar la transparència de l'administració i, per l'altra, impulsar la creació per part d'empreses, entitats, associacions i ciutadania en general de nous productes i serveis que aporten valor, innovació, coneixement i oportunitats de negoci.

L'Ajuntament ofereix, a través del Geoportal, un catàleg d'informació geogràfica en formats oberts i interoperables, complint l'estàndard OGC (Open Geospatial Consortium), sobre diverses temàtiques: serveis de l'administració, educació, mobilitat urbana, medi ambient, planejament urbanístic, comerços, restaurants, etc.

Però això és només un primer pas en l'estratègia d'obertura de dades municipal. Com s'explica en el projecte de govern de dades, l'Ajuntament té previst realitzar un inventari de totes les fonts de dades i establir un model organitzatiu i tècnic per a l'obtenció, tractament i publicació de dades. L'objectiu és aconseguir que totes les fonts de dades que gestiona l'Ajuntament tinguen un alt grau de qualitat i integritat.

Com a fase final del projecte, s'implantarà un portal per a emmagatzemar, gestionar, visualitzar, cercar, usar i compartir els conjunts dades municipals.

Objectius:

- Dotar de major transparència la gestió municipal.
- Contribuir al desenvolupament de l'economia local basada en la innovació i el coneixement.

PLATAFORMA DE CIUTAT INTEL·LIGENT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.1. Plataforma de ciutat intel·ligent	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: Nombre de serveis incorporats	

Descripció:

Un dels elements indispensables d'una Ciutat Intel·ligent és una plataforma tecnològica transversal que integre els diferents serveis públics (mobilitat, seguretat, turisme, Eficiència energètica, enllumenat, gestió de residus, etc.) i que permeta, a través de l'anàlisi i el tractament de la informació, millorar la gestió de la ciutat.

Les plataformes de ciutat intel·ligent són solucions complexes basades en arquitectures que incorporen diferents components i que s'han d'adaptar a les singularitats de cada institució. La norma UNE 178104 d'AENOR defineix els components bàsics. En essència, la plataforma s'estructura en diferents capes d'informació:

- Capa d'adquisició i distribució de la informació: s'ocupa del tractament de múltiples fonts d'informació (sistemes i sensors amb diferents tecnologies i protocols) i de la transformació de les dades en informació.
- Capa d'emmagatzematge i anàlisi de la informació: s'ocupa de l'anàlisi estadística i predictiva de dades i de gestionar grans quantitats d'informació (Big Data), tant estructurada com no estructurada.
- Capa de presentació de la informació: s'ocupa de la generació d'informes, visualització de quadres de comandament, gestió de dades obertes, consulta d'estadístiques d'ús i la presentació de dades en mapes.

L'Ajuntament ha iniciat el desplegament d'alguns mòduls de la plataforma: Sentilo com a component que recopila, gestiona i distribueix informació que arrepleguen els sensors IoT, la base de dades que emmagatzema les dades massives (Big Data), SIG-O com a Sistema d'Informació Geogràfica i el Geoportal com a visualitzador de mapes i publicador de dades obertes.

Es preveu la incorporació de nous components fins a completar la plataforma: un magatzem de dades (Data Warehouse) que estructure i emmagatzeme la informació fonamental, sistemes experts que utilitzen el coneixement i la intel·ligència artificial per a prendre decisions i actuar, una solució d'intel·ligència empresarial (Business Intelligence) per a analitzar i visualitzar la informació, un portal de dades obertes (Open Data) per a publicar dades obertes, solucions de presentació de la informació, etc.

Objectius:

- Aconseguir una gestió integrada de la ciutat aprofitant el coneixement i les capacitats de sinergia entre els diferents sistemes i serveis municipals.

AMPLIACIÓ DE LA XARXA DE FIBRA ÒPTICA MUNICIPAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.2. Ampliació de la xarxa de fibra òptica municipal	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI , IVACE
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % d'edificis municipals cablejats	

Descripció:

La xarxa de fibra òptica municipal és l'eix principal de la interconnexió d'alta velocitat entre els edificis i instal·lacions municipals.

El disseny de la xarxa previst consisteix en un anell troncal de 64 fibres que unirà els cinc nodes principals de commutació i una topologia en estrella fins a la resta de nodes perifèrics.

Aquesta xarxa de fibra òptica compta amb la més avançada tecnologia de commutació, basada en enllaços de 10 gigabit entre nodes de commutació i enllaços gigabit redundants per a cada seu, amb la qual cosa els edificis municipals es comporten en l'àmbit de comunicacions com si foren un únic edifici, amb un substancial estalvi dels costos de transmissió.

Enguany es preveu desplegar l'últim tram de l'anell que uneix els principals nodes de commutació i arribar a les sis seus perifèriques on és viable la connexió amb fibra òptica.

Per altra banda, també es pretén enllaçar la xarxa de fibra òptica amb els quadres de comandament de l'enllumenat públic en les zones on es preveu ampliar la xarxa B-PLC

Objectius:

- Ampliar la xarxa de fibra òptica per arribar a més seus municipals.
- Finalitzar l'anell de fibra òptica entre els nodes principals.
- Millorar els serveis i optimitzar els costos de telecomunicacions.
- Connectar la xarxa B-PLC amb la xarxa de fibra òptica municipal.

AMPLIACIÓ DE LA XARXA DE COMUNICACIONS SENSE FILS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.3. Ampliació de la xarxa de comunicacions sense fils	**Magnitud econòmica:** Baixa
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, IVACE
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % d'edificis municipals connectats a la xarxa informàtica municipal	

Descripció:

L'Ajuntament disposa d'edificis i instal·lacions municipals molt allunyades del nucli urbà que requereixen una connexió a Internet de banda ampla i accés als serveis telemàtics corporatius però on, tanmateix, no és viable econòmicament fer arribar la xarxa de fibra òptica municipal. En aquests casos, es recorre a la instal·lació de radioenllaços amb altres edificis on sí que arriba la xarxa de fibra òptica. Es tracta d'una alternativa barata encara que no tan fiable i robusta com les connexions per cable.

En una primera fase del projecte s'han connectat quatre instal·lacions municipals a través de radioenllaços. Es preveu ampliar la xarxa de comunicacions sense fils per arribar a tots els edificis i instal·lacions municipals restants.

Objectius:

- Ampliar la xarxa de comunicacions sense fils a edificis municipals on actualment no és viable arribar amb fibra òptica i no estan connectats a la xarxa informàtica de l'Ajuntament.
- Millorar les comunicacions entre dependències municipals per tal de donar un millor servei i optimitzar costos.

LICITACIÓ DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIÓ

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.4. Licitació de serveis de telecomunicació	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % d'estalvi en telecomunicacions	

Descripció:

La progressiva expansió de la xarxa de fibra òptica municipal juntament amb l'ús puntual de radioenllaços per a arribar a les ubicacions més llunyanes ha fet possible la concentració dels serveis de telecomunicacions (telefonia fixa i accés a Internet) en els dos centres de dades principals de l'Ajuntament i, en conseqüència, ha suposat una millora en l'eficiència del servei alhora que un important estalvi econòmic.

Per altra banda, recentment s'ha aconseguit una rebaixa important en les tarifes de telefonia i Internet mòbils.

No obstant això, les necessitats creixents de més i millors serveis de telecomunicacions mòbils i connexions a Internet simètriques i garantides de gran amplada de banda així com l'evolució de noves tecnologies de telefonia (troncal SIP) fan necessari abordar de forma conjunta una nova contractació pública dels serveis de telecomunicacions municipals.

Objectius:

- Millorar els serveis de telecomunicacions i reducció del cost econòmic.

AMPLIACIÓ DE LA XARXA IOT MUNICIPAL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.5. Ampliació de la xarxa IoT municipal	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, IVACE
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % del desplegament realitzat, nombre de dispositius connectats	

Descripció:

Una ciutat intel·ligent és, des del punt de vista de les Tecnologies de la Informació i Comunicació, una xarxa intel·ligent d'objectes connectats i màquines que transmeten dades utilitzant la tecnologia sense fil.

En essència, les aplicacions IoT (Internet de les coses o Internet of Things) en l'àmbit de l'administració local reben i administren dades en temps real per a ajudar als ajuntaments a guanyar en eficàcia i eficiència i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida dels ciutadans. El desplegament de dispositius IoT és imprescindible en bon nombre de projectes d'aquest pla: l'estalvi energètic dels edificis i de l'enllumenat públic, el control de la qualitat de l'aire o del nivell de soroll, etc. Així, es preveu un creixement exponencial a curt i mitjà termini del nombre de dispositius connectats.

Tots aquests objectes transmeten i/o reben informació i, per tant, s'han de connectar a la xarxa de dades municipal. La tecnologia de comunicació dependrà en cada cas de factors com la ubicació, el tipus de sensor o les necessitats d'amplada de banda.

L'Ajuntament ja ha desplegat una xarxa basada en tecnologia B-PLC que aprofita el cablejat d'enllumenat públic per a transmetre dades de dispositius IoT a velocitats de fins a 50 Mbps. Es preveu aplicar aquesta tecnologia a altres zones de la ciutat on siguen necessàries connexions d'alta velocitat.

Per a connectar dispositius IoT de baix consum energètic i baixa velocitat de transmissió està previst el desplegament d'una xarxa LoRaWAN que donarà

cobertura a tot el terme municipal. L'Ajuntament, a més, vol obrir aquesta xarxa a fi que la ciutadania i les empreses hi puguen fer ús lliurement.

Objectius:

- Ampliar la xarxa IoT de B-PLC existent a noves zones del municipi per a continuar afegint sensors per millorar els serveis municipals.
- Desplegar una xarxa IoT amb cobertura a tot el terme municipal per dispositius IoT que requereixen poca amplada de banda.
- Difondre i impulsar el potencial de les tecnologies d'Internet de les Coses entre la ciutadania i agents socioeconòmics del municipi.

EDIFICIS I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS INTEL·LIGENTS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.6. Edificis i intal·lacions municipals intel·ligents	**Magnitud econòmica:** Alta
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI, FEDER
Departaments vinculats: Urbanisme, TIC	
Indicadors: % dels sistemes telegestionats	

Descripció:

Els edificis intel·ligents són aquells en què les instal·lacions i sistemes permeten una administració i control integrats i automatitzats per a augmentar l'Eficiència energètica, la seguretat i l'accessibilitat.

Aquest pla inclou diverses accions de millora dels equipaments municipals: Eficiència energètica, videovigilància, detecció d'intrusions, control d'accessos, etc. El que pretén aquest projecte és la sensorització dels diferents sistemes dels edificis i instal·lacions municipals i la implantació d'un BMS (Building Management System).

Amb aquesta infraestructura, els tècnics municipals podran controlar els canvis dels punts d'ajust (per exemple la temperatura) o la temporització d'esdeveniments i l'estat dels components de l'edifici per a obtindre una visió general de les condicions internes de l'edifici. El sistema enviarà alarmes als responsables de manteniment si se supera un valor assignat o es deté el funcionament dels dispositius.

Objectius:

- Administrar i controlar els edificis i instal·lacions municipals de forma integrada i automatitzada per a augmentar l'Eficiència energètica, la seguretat i l'accessibilitat.

MILLORA DELS CENTRES DE PROCESSAMENT DE DADES

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.7. Millora dels centres de processament de dades	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % del desplegament realitzat	

Descripció:

L'Ajuntament compta amb dos CPD (centres de processament de dades) principals ubicats en edificis diferents i interconnectats amb un troncal de fibra òptica. Aquesta infraestructura té una importància crítica en el funcionament de l'administració municipal. L'Esquema Nacional de Seguretat, regulat pels reials decrets 3/2010 i 951/2015 estableix les característiques tècniques que han de complir les xarxes i sistemes que constitueixen els CPD per tal de resistir, amb un determinat nivell de confiança, els accidents o accions il·lícites o malintencionades que comprometen la disponibilitat, autenticitat, integritat i confidencialitat de les dades emmagatzemades o transmeses i dels serveis que ofereixen o fan accessibles.

Tot i complir amb els requisits tècnics establits per l'Esquema Nacional de Seguretat, l'evolució constant de les tecnologies i l'aparició de noves amenaces de seguretat ens obliga a realitzar un esforç continu en l'actualització d'aquests sistemes crítics.

Així doncs, es preveu actualitzar i millorar de forma progressiva l'equipament dels CPD: electrònica de xarxa, sistemes d'emmagatzematge, de còpies de seguretat i d'alimentació ininterrompuda, accessos no autoritzats i protecció contra incendis, etc.

Objectius:

- Actualització i millora de la infraestructura dels CPD per tal d'assegurar la xarxa i dels sistemes crítics.

MIGRACIÓ AL NÚVOL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.8 Millora d'equipament TIC del lloc de treball	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % dels serveis migrats	

Descripció:

L'Ajuntament ja ha iniciat una estratègia de migració al núvol pel que fa a les aplicacions informàtiques. La gestió de registre, d'expedients electrònics, la seu electrònica, el sistema d'informació geogràfica i, en breu, la solució de gestió documental i de treball col·laboratiu són aplicacions contractades sota el model SaaS (Software as a Service), és a dir, que es troben en el núvol dels diferents proveïdors. Aquesta tipologia de solucions anirà imposant-se, ja que els avantatges que suposa (reducció de temps d'implantació, menor inversió inicial, reducció de costos, compatibilitat amb la majoria de dispositius, mínim esforç de manteniment per part del client, escalabilitat, major disponibilitat i seguretat, etc.) superen cada vegada més als desavantatges (desconfiança respecte a la seguretat i privacitat de les dades, dificultat d'integració amb altres aplicacions, etc.)

Respecte a la migració al núvol de la infraestructura, el que es denomina IaaS (Infrastructure as a Service, infraestructura com a servei), l'Ajuntament es troba en una situació idònia per tal d'abordar-la amb èxit: tots els servidors estan virtualitzats, la infraestructura de xarxa està ben dimensionada i estem en procés de renovació del sistema de seguretat perimetral.

En els pròxims anys la infraestructura d'emmagatzematge de dades quedarà amortitzada i serà el moment de donar el pas cap a l'administració en núvol o Cloud.

Objectius:

- Avançar cap a un model d'externalització de la infraestructura TIC i centrar els esforços en els processos de millora de la gestió i del bon govern.

MILLORA D'EQUIPAMENT TIC DEL LLOC DE TREBALL

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.9. Millora d'equipament TIC del lloc de treball	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % del desplegament realitzat, nombre d'equips d'usuari renovats	

Descripció:

La millora de l'equipament TIC és essencial perquè el personal municipal puga desenvolupar el seu treball de manera eficient, ja siga mitjançant escriptoris virtuals, equips de sobretaula o dispositius mòbils.

Actualment es disposa d'un sistema de virtualització d'escriptoris que permet l'optimització de recursos disponibles mitjançant la creació de plantilles per a diferents perfils d'usuari. Es preveu l'actualització del sistema a les noves versions per a millorar la gestió dels usuaris i l'increment de recursos de maquinari per a augmentar el nombre de terminals virtualitzats.

Per altra banda, estem portant a terme un pla de renovació dels equips de sobretaula amb la instal·lació de pantalles de gran format o doble pantalla, segons els casos, per a adaptar els llocs de treball a la gestió sense paper.

Finalment, estem en procés d'implantació d'un sistema d'administració centralitzada dels ordinadors de sobretaula i d'un MDM (Mobile Device Management o gestió de dispositius mòbils), per al monitoratge, administració i protecció dels dispositius mòbils.

Objectius:

- Millora de l'eficiència i productivitat dels usuaris.
- Millora de la gestió i administració dels equips d'usuari.

INFRAESTRUCTURA DE CIBERSEGURETAT

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.10. Infraestructura de ciberseguretat	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % del desplegament realitzat	

Descripció:

La protecció contra ciberamenaces és un repte cada vegada més exigent, ja que els sistemes municipals estan contínuament exposats a atacs informàtics de tot tipus. L'Esquema Nacional de Seguretat regula les mesures a adoptar per part de l'Administració com a prestatària de serveis públics, imposant processos, sistemes i procediments per a aconseguir un nivell raonable de seguretat.

Algunes de les eines que ha d'incorporar la plataforma de seguretat informàtica són:

- Tallafocs redundants de primer i segon nivell de seguretat perimetral.
- Moduladors de càrrega i tallafocs de nivell set.
- Sistemes contra correu brossa i bloqueig de correus maliciosos.
- Antivirus de llocs d'usuaris en gestió centralitzada.
- Gestió de certificats digitals de servidor i usuaris.
- Sistemes centralitzats d'autenticació d'usuaris (Directori Actiu, LDAP).
- Sistema de registres d'activitat i anàlisi.
- Software de monitoratge de sistemes i anàlisis de xarxa.
- Software d'auditoria de seguretat informàtica tant interna com externa.
- Sistema d'accés remot segur.

Objectius:

- Actualització de les eines de seguretat per reduir riscos d'impacte sobre l'activitat municipal.
- Incorporació de noves eines per tal de millorar la seguretat dels sistemes.

INFRAESTRUCTURA DE DADES ESPACIALS

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.11. Infraestructura de dades espacials	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Curt termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: % dels conjunts de dades espacials publicades	

Descripció:

L'Ajuntament disposa d'un Sistema d'Informació Geogràfica que actua com a base de dades geoespacial única i on, de forma progressiva, s'està incorporant tota la informació de caràcter geogràfic dels diferents departaments municipals.

Actualment, el SIG corporatiu conté informació sobre la xarxa viària, els punts d'interés de la ciutat, mobilitat, planejament urbà, incidències en via pública, restauració i comerç, àrees industrials i medi ambient.

Es troba en desenvolupament la càrrega de totes les infraestructures de la ciutat (aigua potable, sanejament i pluvials, enllumenat públic, contenidors de residus, jardineria, mobiliari urbà i senyalització viària, etc.) i la integració amb la gestió d'expedients administratius d'urbanisme i activitats. Simultàniament, s'està desenvolupant un entorn de manteniment que, a través d'eines àgils i intuïtives, facilita l'actualització de la informació per part dels empleats públics. Està previst que aquesta fase estiga operativa al llarg del 2019.

Simultàniament, s'està desenvolupant l'IDE (Infraestructura de Dades Espacials) municipal: un sistema informàtic que permet compartir i publicar la informació geogràfica produïda per la institució a través d'Internet en formats interoperables, de forma que no siga necessari disposar de costoses eines per a fer-hi ús. El Geoportal municipal és la capa visible d'aquesta infraestructura.

Objectius:

- Incrementar la productivitat del personal de l'Ajuntament.

- Facilitar a la ciutadania l'accés a la informació municipal.
- Establir eines per a la planificació, gestió i control del manteniment preventiu de les infraestructures.
- Digitalitzar i catalogar tota la informació georeferenciable del municipi en una base de dades espacial única.

IDENTITAT DIGITAL CIUTADANA

FITXA DE PROJECTE	
Projecte: 4.3.12. Identitat digital ciutadana	**Magnitud econòmica:** Mitja
Eix: 4. Govern	**Període d'implementació:** Mitjà termini
Programa: 4.3. Infraestructura TIC	**Model de finançament:** Pressupost municipal, EDUSI
Departaments vinculats: TIC	
Indicadors: Nombre de persones donades d'alta, nombre de serveis integrats.	

Descripció:

El projecte preveu la creació d'un identificador únic digital per als ciutadans de Vinaròs que podrà utilitzar-se en diferents suports (targeta física, telèfon intel·ligent, etc.) i amb diferents tecnologies. Aquest identificador permetrà als veïns i visitants del municipi identificar-se i accedir als serveis i instal·lacions municipals (transport públic, instal·lacions culturals i esportives, biblioteques, etc.), actuar com a mitjà de pagament si escau i, inclús, utilitzar-se per al vot electrònic en processos de participació. El projecte explorarà la possibilitat d'utilitzar la tecnologia de cadena de blocs (blockchain) per a la gestió de les identitats digitals.

Addicionalment, mitjançant la signatura de convenis de col·laboració amb altres entitats o administracions, podrà ser reconegut per tercers i permetrà així l'accés a serveis i prestacions oferits per aquests.

Objectius:

- Facilitar la gestió i l'accés dels ciutadans als serveis i instal·lacions municipals

Vinaròs Smart City

Pla de gestió

El Pla d'Innovació Digital ha de dotar-se dels instruments i mecanismes apropiats per a assegurar el correcte compliment dels objectius marcats en cadascuna de les actuacions previstes.

Atés el caràcter transversal del PID i l'elevat nombre de projectes, es fa necessari un lideratge decidit i la coordinació entre totes les àrees municipals de l'Ajuntament per a assolir els objectius.

El lideratge recau sobre el servei municipal d'informàtica, que engegarà les accions necessàries per a impulsar els projectes del Pla, involucrant les àrees municipals i cercant la implicació de l'equip de govern quan siga necessari.

Es crearan equips de projecte, amb participació de les àrees municipals implicades, que s'encarregaran d'executar les actuacions.

Així mateix, es designarà un Comité Tècnic que realitzarà el control i el seguiment continuats de l'avanç de les iniciatives. El Comité, a través dels indicadors definits per a cada iniciativa, analitzarà el desenvolupament i els resultats dels projectes i prendrà les mesures necessàries per tal d'assegurar el compliment dels objectius.

A continuació es detallen les responsabilitats dels òrgans quant a coordinació, execució i supervisió del PID:

JUNTA DE GOVERN LOCAL

- Impulsar el Pla d'Innovació Digital
- Garantir els recursos necessaris per a l'execució del Pla
- Establir els objectius i les estratègies d'actuació

COMITÉ TÈCNIC

- Dirigir els projectes que configuren el Pla
- Revisar i proposar objectius i estratègies d'actuació
- Coordinar les actuacions referents a l'execució del Pla
- Promoure la difusió del Pla i la implicació del personal de l'Ajuntament en la seua execució
- Resoldre incidències plantejades pels equips de projecte

- Revisar periòdicament la conveniència de realitzar modificacions en les iniciatives previstes
- Aprovar la metodologia de gestió dels projectes
- Realitzar el control a través dels indicadors del quadre de comandament municipal

EQUIPS DE PROJECTE

- Gestionar l'execució dels projectes
- Elaborar informes sobre els progressos dels projectes
- Incorporació de nous indicadors de mesurament
- Identificar les necessitats de les diferents àrees municipals en matèria d'innovació digital
- Identificar sinergies entres les iniciatives del Pla i altres iniciatives de les diferents àrees municipals
- Observar iniciatives o bones pràctiques aplicades en altres administracions en matèria d'innovació digital
- Proposar modificacions en els projectes degudes a una nova planificació o canvis d'abast

Ajuntament de Vinaròs

Vinaròs Smart City

Pla d'Innovació Digital Vinaròs Smart

Fons Europeu de Desenvolupament Regional

Una manera de fer Europa

UNIÓ EUROPEA